



PLATFORM

ÖDEME HİZMETLERİ VE ELEKTRONİK PARA A.Ş.

2023 OCAK – ARALIK HESAP DÖNEMİ YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU

İÇİNDEKİLER

YÖNETİM KURULU BAŞKANI MESAJI

GENEL MÜDÜR MESAJI

I- ŞİRKET PROFİLİ

- 1-Şirket Hakkında
- 2-Yönetim Kurulu & Üst Yönetim
- 3-Şirketin Sermayesi ve Ortaklık Yapısı

II- 01 OCAK 2023 – 31 ARALIK 2023 DÖNEMİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ

- 1-Önemli Tebliğ Yayınları ve Değişiklikleri
- 2-Finansal Performans
- 3-2023 Gerçekleşmeler & 2024 Hedefler

III- 01 OCAK 2023 – 31 ARALIK 2023 ŞİRKET FAALİYETLERİ

- 1-Finansal Yapıya ve Sermaye Artırımına İlişkin Çalışmalar
- 2-Kurumsal Yapı Çalışmaları
- 3-Finansal Hareketler

IV- RİSK YÖNETİM POLİTİKALARI VE İÇ KONTROL MEKANİZMASI

V- HİZMET ALINAN ŞİRKETLER

- 1-Lisans Danışmanlık Hizmeti
- 2-SMMM Hizmeti

VI- DİĞER KONULAR

- 1- İnsan Kaynakları
- 2-Yardım ve Bağışlar
- 3- Yapılan Araştırma ve Geliştirme Faaliyetleri
- 4- Şirket Aleyhinde Açılan / Devam Eden Davalar

VII- HESAP DÖNEMİNDEN SONRA MEYDANA GELEN ÖNEMLİ DEĞİŞİKLİKLER

YÖNETİM KURULU BAŞKANI MESAJI

PLATFORM ÖDEME HİZMETLERİ VE ELEKTRONİK PARA A.Ş.

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN DEĞERLENDİRMESİ

Teknoloji ve bankacılığın iç içe olduğu günümüzde finansal hayatımızın zamanla dönüşüm geçirdiğini hep birlikte görmekteyiz. Bu dönüşüm özellikle finans ve bankacılık sektöründe kendini göstermiş, teknolojinin yarattığı gücün etkisi ile dijitalleşme odaklı ürün ve hizmetlere her geçen gün bir yenisi eklenmiştir. Dijitalleşme bankacılık ve finans sektörünün merkez noktasını oluşturmuş, müşteri segment ayrımı yapmaksızın ürün ve hizmetlerin oluşturulmasında belirleyici unsur haline gelmiştir. Bankacılık sektörü günümüzde artık klasik bankacılık anlayışından dijital bankacılık anlayışına doğru yol almaktadır.

Bankacılık sektörünün önemli bir kolu olan ödeme sistemleri alanında son dönemde gerek banka sermayeli gerek ise şahıs sermayeli ödeme ve elektronik para kuruluşlarının sayısı seksenin üzerine çıkmıştır. T.C. Merkez Bankası'nın bu alanda yapmış olduğu çalışmalar bu pazarın daha da büyüyeceğini, rekabetin zamanla artacağını ve tüm bu gelişmelerin sonucunda yeni ürün ve hizmetlerin müşterilere sunulacağını bizlere göstermektedir. 2022 yılında tohumlarını atmış olduğumuz ödeme ve elektronik para kuruluşumuz Platform Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para A.Ş. 13 Şubat 2024 tarihinde T.C. Merkez Bankası kararı ile faaliyete başlayabilmek için gerekli olan lisansları almış bulunmaktadır.

Sektörde dijitalleşmede daima öncülük eden bir banka olarak aynı enerjiyi ve azmi kurmuş olduğumuz bağlı ortaklığımızda da göstermekteyiz. Ödeme sistemleri dünyasında sunacağımız çözümler rakiplerimiz içinde bizi daima ayıştıracaktır. Almış olduğumuz lisansın yetkileri kapsamında ödeme tahsilatlarının önemli bir ürünü olan POS ile sahada tüm üye işyerinin ticari yapılarını büyümeye yardımcı olurken, bir diğer ürünümüz dijital cüzdanımız ile de başta genç nüfus olmak üzere farklı kullanıcıları hedefleyerek, günlük yaşamda finansal ihtiyaçlarını rahat ve güvenle karşılamalarına aracılık edeceğiz. Şirketimiz rakip firmalar arasında gerek hizmet kalitesi gerek ise ürün gamı çeşitliliği ile adından daima söz ettirecektir.

Rakiplerimizden her daim ayrılan büyük bir kamu bankası olarak tecrübelerimize bir yenisi kattığımız Platform Ödeme Hizmetleri ve Elektronik A.Ş. şirketimiz her geçen gün büyüyecek, kısa sürede içinde bulunduğumuz bu alanda gerek müşteri sayısı gerek ise işlem hacmi bazında üst seviyelerde yerini alacaktır.

Saygılarımla,

Altan TAŞKIRAN
Yönetim Kurulu Başkanı

GENEL MÜDÜR MESAJI

PLATFORM ÖDEME HİZMETLERİ VE ELEKTRONİK PARA A.Ş.

GENEL MÜDÜRÜ'NÜN MESAJI

Değerli Paydaşlarımız,

Haziran 2022 döneminde ödeme ve elektronik para kuruluşu olma yolunda başlattığımız yolculuğumuz 13 Şubat 2024 tarihinde T.C. Merkez Bankası'nın vermiş olduğu onayla lisansımızı almamız ile tamamlanmıştır. Başlangıçtan bugüne kadar gerek kadro yapısının güçlendirilmesi gerek ise teknik alt yapının hazırlanması aşamalarında yoğun bir çaba sarf edilmiş, tüm hazırlık aşamaları eksiksiz tamamlanmaya çalışılmaktadır.

Bulduğumuz sektördeki kuruluşların her geçen gün sayılarının arttığını görmekteyiz. Son dönemde özellikle banka sermayeli ödeme ve elektronik para kuruluşlarının da gerekli lisansları alarak piyasaya girmesi bu alandaki rekabeti arttıracak, bankaların tecrübesinin bu sektöre de yansımını sağlayacaktır. Sektörde bu zamana kadar oluşan bilgi ve birikim, banka sermayeli ödeme ve elektronik para kuruluşlarının da katılması ile daha da artacaktır. Ayrıca rekabet daima yeniliklerin ortaya çıkmasına fayda sağlayacağı gibi, pazarda yapılanı yapanlar değil, farklılık yaratanlar bir noktaya gelecektir. Bizler daima bu bilinç ile hem oyunu kuralına göre oynayan hem de oyunu belirleyen bir firma olacağımıza inanıyoruz.

Platform olarak temel amacımız, gerek ticari gerek ise bireysel müşterilerimizin finansal işlemleri için dijital çözüm ortağı olmak ve güvenilir bir alt yapı sunmak olacaktır. Lisansımızın kapsamına giren POS çözümlerimiz ile küçük esnaftan, kadın girişimciye, POS kullanmayarak nakit akışında sıkıntı yaşayan işletmeden, kurumsal ölçekteki firmalara kadar hizmet sunarak örnek işlere imza atacağımıza inanıyoruz. Diğer bir finansal çözümümüz olan dijital cüzdan ile de bir yandan finansal okuryazarlığın artmasına yardımcı olurken, bir yandan da başta gençler olmak üzere farklı kullanıcı kitlelerinin finansal ihtiyaçlarını kolayca güvenle karşılamayı hedeflemekteyiz.

Özellikle kurmuş olduğumuz saha yapılanması ve genel müdürlük destek birimlerimizle piyasadaki rakiplerimiz arasından kısa sürede ayrılarak, ürün ve hizmetlerimiz ile fark yaratacağımıza inanıyoruz. Amacımız teknolojiyi ve beraberinde dijitalleşmeyi etkin bir şekilde kullanan bir firma olmak, böylelikle lisansımızın ana alanları olan POS, dijital cüzdan ve açık bankacılık işlemlerinde hızlı ve güvenilir çözümler sunmak önceliğimiz olacaktır.

Saygılarımla,

Elif ÜNSAL
Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi

I-ŞİRKET PROFİLİ

1- Şirket Hakkında

Platform Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para AŞ içinde bulunduğu sektöre yeni bakış açısı ve farklı finansal çözümler getirmek amacıyla kurulmuş olup, hâlihazırda %100 Türkiye Halk Bankası A.Ş. bağlı ortaklığıdır. Ağustos 2022’de T.C. Merkez Bankası’na lisans başvurusu yapılmış olup, nihai onay Şubat 2024’te verilerek, 13.02.2024 tarihli Resmî Gazete’de yayımlanmıştır.

Merkez Adresi	Barbaros Mah. Mor Sümbül Sk. WBC İş Merkezi, No:9 İç Kapı No:9 34746 ATAŞEHİR/İSTANBUL
Telefon Numarası	216 503 56 02
İnternet Adresi	www.platformodeme.com.tr
Ticaret Sicil No	İstanbul / 209423-5
Mersis No:	0730066453600001

VİZYON ve MİSYON

Paranın dijitalleşmesi ve ödeme çözümlerinin farklılaşması finans ve bankacılık sektöründe ürün ve hizmet çeşitliliğinin artmasına olanak sağlamıştır. Zamanla bu değişim bankacılık sektöründeki bir takım iş kollarının büyüyen ülke ekonomimiz içinde farklı kurum ve kuruluşlar tarafından icra edilmesine imkân tanımıştır.

Bizler de büyük Halkbank camiasının %100 bağlı ortaklığı olarak T.C. Merkez Bankası’ndan 13 Şubat 2024 tarihinde almış olduğumuz lisans ile bu oyunda yerimizi almış bulunuyoruz. Sektöre daima yeni çözümler sunan ve başta ülke ekonomimiz olmak üzere önemli katkılar sağlayan bir anlayışla faaliyetlerimize devam etmekteyiz.

Lisansımız kapsamında öncelikle ana ürünümüz POS ile işletmelerin büyümesine ve dijitalleşmesine katkı sağlayarak zamanla farklı tahsilat alternatifleri sunacağız. Gerek sanal POS gerek ise fiziki POS ürünümüz işletmelerimiz için nakit sıkıntısını ortadan kaldırmakta, hızlı ve güvenilir ödeme çözümleri sunmaktadır. Bir diğer ana ürünümüz olan dijital cüzdanımız ile de başta genç nüfus olmak üzere tüm müşterilerimizin finansal hayatlarını kolaylaştırmak önceliğimizdir. Tüm bu çalışmalarımız sonucunda gerek bireysel gerek ise ticari müşterilerimiz için hızlı, güvenilir ve kolay bir finansal ekosistem yaratmaktayız.

Lisansımız ile müşteri memnuniyetini ön planda tutarak sunacağımız çözümler bizleri kısa sürede en üst seviyelere taşıyacak, yapılmayanı yapan teknoloji ve dijitalleşme odaklı işlerle içinde bulunduğumuz sektörde fark edilir noktaya gelmemizi sağlayacaktır.

HEDEFLER

Platform olarak lisansımızı almamız sonrasında sistemsal alt yapımız hızlı bir şekilde devreye alınmış ürün ve hizmetlerimizin sahaya indirilmesi hazır hale getirilmiştir. Teknolojik alt yapımız ile dijitalleşmeyi birleştiren bir anlayış daima çıkış noktamız olmaktadır. Bu doğrultuda ana hedefimiz POS, dijital cüzdan ve açık bankacılık hizmetleri ile geniş bir hedef kitleye hızlı ve güvenilir bir şekilde hizmet sunmaktır.

Bireysel müşteri grupları içinde teknolojiyi etkin kullanan gençlerimiz için dijital cüzdanımız öncelikli işlerimiz arasındadır. İlerleyen zamanda dijital cüzdan ürünümüz sadece bireysel müşterilerimizin yanı sıra ticari müşterilerimiz için de önemli bir ürün haline gelecektir.

POS tarafında ise başta fiziki POS ürünümüz üye işyerlerimizin kullanımına sunulmakta ve uçtan uca bizi tercih eden bir ticari ekosistem yaratılmaktadır. Sanal POS tarafında ise bu ürünün alt kırımları olan link ile ödeme, cep POS gibi ürünler ile geniş üye işyeri ağıımızın her geçen gün genişletilmesi hedeflenmektedir.

Yapacağımız çalışmalar sonucunda;

- Öncelikle ekonomimizin temel taşı KOBİ'ler olmak üzere tüm üye iş yerlerimizin dijitalleşmesi hedeflenmektedir,
- Nakitsiz bir toplumu hedefleyerek, kayıt dışı ekonominin ortadan kalkması ve beraberinde vergi gelirinin artması önceliğimiz olmaktadır,
- Ülke ekonomisine katkı sağlayarak finansal sistemin etkinliğinin artırılması hedeflenmektedir,
- Finansal okuryazarlığın artmasına imkân verecek çözümler sunulmaktadır,
- Farklı finansal çözümlerin müşterilerimizin kullanımına sunulması sağlanmaktadır,
- Ticari işletmeler için nakit sıkıntısının ortadan kalkması hedeflenmektedir.

SEKTÖR BİLGİSİ

Finansal ve Teknoloji ifadelerinin birleşiminden oluşan Fintek tabirinin hayatımıza girmesi ile dünyada olduğu gibi ülkemizde de son yıllarda sektörün hızla yükseldiğini gözlemlemekteyiz. EY'nin 19 Ocak 2022 tarihli Dünyada ve Türkiye'de Fintech'ler raporunda; fintek'ler günümüzde alışlagelmiş olana meydan okuyan ve finansal hizmetleri yeniden şekillendiren yenilikçi yapılar olarak tanımlanmıştır. Fintek oyuncuları, sağladıkları kullanım kolaylığı ve uygun maliyetler ile müşteri hizmetleri açısından finansal hizmetler sektöründeki çitayı yükseltmektedir. Ayrıca hem finansal hizmetler sektöründeki hem de diğer sektörlerdeki işletmeler için teknolojik açıkları kapatma görevini de üstlenmektedir. Bunların yanı sıra, farklı coğrafyalardaki fintek oyuncuları, finansal hizmetlere erişimi artırmak gibi sosyal roller de oynamaktadır.

Türkiye Cumhuriyeti Cumhurbaşkanlığı Finans Ofisi tarafından Nisan 2024’de yayınlanan rapora göre ülkemizde de son yıllarda en hızlı yükselen sektörlerin başında gelen fintek alanında, 2023 yılı sonu itibarıyla 696’sı aktif olmak üzere 822 kuruluş bulunmaktadır. Açık Bankacılık, Servis Bankacılığı ve Gömülü Finans gibi düzenlemeler sayesinde bu sayının 2024 yılı içinde de artış göstermesi beklenmektedir.

Sayılarla Fintek ekosistemi (*)

2023 sonu itibarıyla

- 696 aktif fintek
- 81 lisanslı e-para ve ödeme kuruluşu
- 5 kuruluş izni almış dijital banka
- 117,7 M kredi kartı (Ülkemiz kredi kartı ile işlemde dünya sıralamasında 5. Sırada yer almaktadır)
- 90 M ön ödemeli kart
- 2 M POS
- 106.6 M aktif dijital bankacılık kullanıcısı
- 6.4 M uzaktan edinilmiş müşteri
- 50.5 M mobil temassız işlem adedi
- 35.5 M karekodlu işlem

(*)Kaynak: Türkiye Cumhuriyeti Cumhurbaşkanlığı Finans Ofisi Raporu

Dijital cüzdan tanımının mevzuata dahil edilmesi, tüzel kişiler için uzaktan kimlik tespiti hükümlerinin belirlenmesi ve birlikte çalışabilir kart saklama hizmetinin lisansa tabi olması gibi yasal düzenlemelerin 2023 yılında hayata geçmesi de ülkemizde fintek sektörünün gelişimine katkı sağlamıştır.

Son olarak, IFM’nin (İstanbul Finans Merkezi) açılışı ve yerleşimin hızlanması, Merkez Bankası Dijital Türk Lirası çalışmasının tüm paydaşların katılımı ile devam etmesi, Türk fintek girişimlerinin yurtdışından satın alımlar yapması gibi gelişmelerin de itici güç oluşturarak fintek sektörünün daha da gelişerek büyümesi öngörülmektedir.

Kısa Tarihçe

Eylül 2019 Şirket banka kartları, kredi kartları, POS lar, Üye İş Yerleri, ödeme sistemlerine ilişkin her türlü operasyonel faaliyetin yapılması, altyapının oluşturulması, teknik destek sağlanması amacıyla ortak bir kartlı sistemler şirketi olarak “Platform Ortak Kartlı Sistemler A.Ş.” unvanı ve 21.000.000 TL sermaye olarak üç Kamu Bankası ortaklığı ile kurulmuştur. Sermayenin 5.250.000 TL’si nakden ödenmiş olup, geri kalan kısmı taahhüt edilmiştir. Mayıs 2020 Halk Bankası, Ziraat Bankası ve Vakıfbank’ın her birinin sermaye taahhüt borcu da dâhil tüm hak ve yükümlülükler ile beraber yaptığı %13,33 hisse devri ile Türkiye Varlık Fonu ve PTT A.Ş. Şirkete ortak olmuş ve beş kamu kuruluşunun her biri %20 pay oranına sahip olmuştur. Nisan 2022 TVF ve PTT A.Ş.’nin her birinin sermaye taahhüt borcu da dâhil tüm hak ve yükümlülükler ile beraber yaptığı %20 hisse devri ile üç Kamu Bankasının her biri tekrar %33,33 pay oranına sahip olmuştur. Haziran 2022 Ziraat Bankası ve Vakıfbank’ın paylarının tamamının sermaye taahhüt borcu da dâhil tüm hak ve yükümlülükler ile beraber Halkbank tarafından devir alınması sonucunda ise, Şirket 21.06.2022 tarihinde Halkbank’ın %100 bağlı ortaklığı durumuna gelmiştir. Temmuz 2022 Halkbank tarafından nakden taahhüt edilen sermaye tutarının henüz ödenmemiş kısmı olan 15.750.000 TL ödenmiştir. Netice itibarıyla, ilgili dönemdeki toplam sermayenin tamamı ödenmiştir. Ağustos 2022 6493 sayılı Kanun kapsamında ödeme kuruluşu ve elektronik para kuruluşu olarak faaliyet göstermek üzere alınan Şirket Yönetim Kurulu Kararı doğrultusunda Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası’na lisans başvurusunda bulunulmuştur.	Aralık 2022 Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası’ndan alınan ön onay çerçevesinde Şirketin faaliyet konusu ve unvanı başta olmak üzere Şirket Esas Sözleşmesi’nde gerekli değişiklikler yapılmıştır. “Platform Ortak Kartlı Sistemler A.Ş.” olan şirket unvanı “Platform Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para A.Ş.” olarak değiştirilmiş, ayrıca Şirket sermayesinin 79.000.000 TL artırılarak nakden ödenmesi sonucunda Şirket sermayesi 100.000.000 TL’ye ulaşmıştır. Mart 2023 6493 sayılı Kanun’un lisans aşamaları kapsamında, TCMB’ye istihbari inceleme aşamasına ilişkin başvuruda bulunulmuştur. Ağustos 2023 Şirket tarafından yapılan istihbari inceleme başvurusu TCMB tarafından onaylanmış ve 6493 sayılı Kanun’da yer alan gereklilikleri yerine getirmek üzere nihai onay aşamasına geçilmiştir. Ekim 2023 TCMB’den istihbari onayın alınmasının akabinde 6493 sayılı Kanun’da yer alan gerekliliklerinin yerine getirilmesine müteakip nihai onay aşaması için başvuruda bulunulmuştur. Kasım 2023 Nihai onay aşaması kapsamında TCMB yetkilileri tarafından yerinde inceleme faaliyetleri yürütülmüştür. Şubat 2024 TCMB tarafından Şirketin faaliyet gösterebilmesine yönelik nihai onay verilmiş olup 13.02.2024 tarihli Resmî Gazete’de yayımlanmıştır. Nisan 2024 Şirket, alınan lisans kapsamında faaliyete başlamış olup Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası’na faaliyet başlangıcına ilişkin bildirim yapılmıştır.
---	---

2- Yönetim Kurulu & Üst Yönetim

Yönetim Kurulu üyelerinin yetki ve sorumlulukları Şirket Esas Sözleşmesi'nde düzenlenmiştir. Yönetim Kurulu en az beş (5) üyeden oluşur. Yönetim Kurulu üyeleri Genel Kurul tarafından seçilir.

Yönetim Kurulu ilk toplantısında aralarında bir başkan ve bir başkan vekili seçer.

Yönetim Kurulu, Türk Ticaret Kanunu ve Şirket Esas Sözleşmesi ile münhasıran Genel Kurula verilen yetkiler dışındaki tüm işler hakkında karar almaya yetkilidir.

Yönetim Kurulu iç yönergeye uygun biçimde çalışır.

Yönetim Kurulu Üyeleri en fazla 3 yıl için seçilebilirler. Ancak görev süreleri biten üyeler yeniden seçilebilir.

İstifa, ölüm veya herhangi bir nedenle üyeliğin boşalması halinde Yönetim Kurulu Kanun ve Esas Sözleşmede belirlenen şartları haiz birini geçici olarak Yönetim Kurulu üyeliğine seçip ilk Genel Kurulun onayına sunar. Bu yolla seçilen üye Genel Kurul toplantısına kadar görev yapar ve onaylanması halinde selefinin süresini tamamlar.

Genel Kurul gerek görürse, Yönetim Kurulu üyelerini her zaman değiştirebilir.

Şirketimiz Yönetim Kurulu Üyeleri 31.12.2023 itibarıyla aşağıdaki gibidir:

Adı-Soyadı	Görevi	Üyelik Başlangıç Tarihi
Altan TAŞKIRAN	Yönetim Kurulu Başkanı	06.07.2022
Mustafa Selçuk ÇARKACI	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	31.03.2022
Yusuf Duran OCAK	Yönetim Kurulu Üyesi	07.08.2023
Namık Kemal UÇKAN	Yönetim Kurulu Üyesi	01.02.2023
Mustafa Gökhan YILDIRIM	Yönetim Kurulu Üyesi	02.12.2022
Tuncer DEMİREL	Yönetim Kurulu Üyesi	07.08.2023
Taner BÜYÜKKÖSE	Yönetim Kurulu Üyesi	02.12.2022

Yönetim Kurulu Üyelerinin Yetki ve Sınırı

Yönetim Kurulu Başkanı ve Üyeleri, Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili maddeleri ve Şirket Esas Sözleşmesinde belirtilen yetkilere haizdir. Yönetim Kurulu üyelerinin şirket dışında başka görev veya görevler alması sınırlandırılmamış olup, Türk Ticaret Kanunu'nun rekabet yasağına ilişkin hükümlerine uyulmaktadır. 2023 Ocak-Aralık hesap dönemi içerisinde, Yönetim Kurulu Üyeleri ile ilgili olarak Şirket ile işlem yapma ve rekabet yasağına aykırı bir durum yaşanmamıştır.

Yönetim Kurulu Toplantıları

Yönetim Kurulu, 2023 Ocak-Aralık hesap döneminde 74 kez toplanmış ve bu toplantılarda 74 adet karar almıştır. Yönetim Kurulu kararları, toplantılara katılanların oy birliği ile alınmıştır.

Yönetim Kadrosu

Adı - Soyadı	Görevi
Elif ÜNSAL	Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi (V.)
Alper TEKBEN	Finansal Yönetim, İnsan Kaynakları ve İdari İşler GMY
Ali IŞIK	BT GMY (V.)
Ali Galip ALTUNTAŞ	Operasyon GMY (V.)

08.05.2024 tarihinde Sn. Taner BÜYÜKKÖSE istifası nedeniyle kalan süreyi tamamlamak üzere Yönetim Kurulu üyesi ve vekaleten Şirket Genel Müdürü olarak Sn. Elif ÜNSAL atanmıştır. Sn. Alper TEKBEN 12.01.2023 tarihinde, Sn. Ali Galip ALTUNTAŞ 09.05.2024 tarihinde vekaleten ve Sn. Ali IŞIK 16.05.2024 tarihinde vekaleten göreve başlamıştır.

Yönetim Kurulu ve Üst Yönetime Yapılan Ödemeler

Şirket'in üst düzey yönetim kadrosu Yönetim Kurulu üyeleri, Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcılarından oluşmaktadır. Üst düzey yöneticilere sağlanan faydalar ise ücret, prim, sağlık sigortası ve ulaşım gibi faydaları içermektedir. Dönem içerisinde üst düzey yöneticilere sağlanan faydaların toplamı 5.257.129,20 TL'dir.

Yönetim Kurulu ve Üst Yönetimde Meydana Gelen Değişiklikler

Şirketimiz Yönetim Kurulu'nun 1 Şubat 2023 tarihli toplantısında, Sn. Giray Alper AGAT'ın istifası ile boşalan Yönetim Kurulu Üyeliği görevine Sn. Namık Kemal UÇKAN'ın atanmasına karar verilmiştir.

07.08.2023 tarihli Olağan Genel Kurul Toplantısında, Yönetim Kurulu Üyeliklerine Sn. Yusuf Duran OCAK, Sn. Altan TAŞKIRAN, Sn. Mustafa Selçuk ÇARKACI, Sn. Namık Kemal UÇKAN, Sn. Mustafa Gökhan YILDIRIM, Sn. Tuncer DEMİREL ve Sn. Taner BÜYÜKKÖSE'nin atanmasına karar verilmiş ve aynı tarihli Yönetim Kurulu kararı ile; Yönetim Kurulu Başkanlığı'na Sn. Altan TAŞKIRAN'ın, Yönetim Kurulu Başkan Vekilliği'ne Sn. Mustafa Selçuk ÇARKACI'nın seçilmelerine karar verilmiştir.

3- Şirket Sermayesi ve Ortaklık Yapısı

Şirketimizin sermaye bilgileri ve ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir.

Sermaye Bilgileri

Tarih	Toplam Sermaye (TL)	Ödenmiş Sermaye (TL)
23.09.2019	21.000.000	5.250.000
07.07.2022	21.000.000	21.000.000
15.12.2022	100.000.000	100.000.000

Şirketin Ortaklık Yapısı (Bağlı Olduğu Şirketler)

Ortaklar	Hisse Adedi	Pay	Pay Tutarı (TL)
T. Halk Bankası A.Ş.	100.000.000	100%	100.000.000

II-1 OCAK 2023 – 31 ARALIK 2023 DÖNEMİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ

1- Önemli Tebliğ Yayınları ve Değişiklikleri

Dönem içerisinde, 01.12.2021 tarihli ve 31676 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları Hakkında Yönetmelik’te, Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşlarının Bilgi Sistemleri ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcılarının Ödeme Hizmetleri Alanındaki Veri Paylaşım Servislerine İlişkin Tebliğ’de, MASAK Tedbirler Yönetmeliğinde ve 5 ile 19 Sıra No.lu MASAK Genel Tebliğinde önemli değişiklikler yapıldı.

Bu kapsamda yapılan değişikliklere aşağıda başlıklar altında yer verilmiştir.

A. Yönetmelik’te Yapılan Değişiklikler

I. Tanımlar Kapsamındaki Değişiklikler

- Anonim ön ödemeli araç tanımına yapılan ekleme ile bu araçların Mali Suçları Araştırma Kurulu Genel Tebliği (Sıra No: 5)’nde belirtilen parasal sınırlar dahilinde olduğu açıklığa kavuşturulmuştur.
- Yönetmelik’te daha önce tanımı yer almayan dijital cüzdan “müşterinin tanımladığı ödeme hesabına veya ödeme aracına ilişkin bilgilerin saklandığı, bir elektronik cihaz, çevrim içi hizmet veya uygulama olarak sunulan ve müşteriye, tanımladığı ödeme hesabı veya ödeme aracına ilişkin bilgileri kullanarak ödeme işlemi gerçekleştirme imkânı sağlayan ödeme aracı” olarak tanımlanmıştır.
- Yönetmelik’te yer alan tanımlara yapılan ilave ile “nitelikli hizmetler” ifadesi “Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun (“Kanun”) çerçevesinde ödeme hizmeti kapsamına girmeyen ancak bireysel bütçe yönetimi, fatura yönetimi, hesap doğrulama, ödemelere ilişkin hatırlatmalar gibi gerçek kişilerin mali durum ve finansal farkındalığını destekleyerek sunulan ödeme hizmetlerini kolaylaştıran, güvenli kılan veya etkinliğini artıran hizmetler” olarak tanımlanmıştır.

II. Dijital Cüzdan Kapsamındaki Değişiklikler

- Yönetmelik ile dijital cüzdan hizmetinin yalnızca ödeme hizmeti sağlayıcıları tarafından sunulabileceği belirtilmiş olup, bu hizmeti sunacak kuruluşların Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası’ndan (“TCMB”) asgari olarak ödeme aracının ihracı ile sınırlı olarak

faaliyet izni alması gerekmektedir. Ancak söz konusu kuruluşlar tarafından dijital cüzdan kullanılarak farklı ödeme hizmetlerinin kapsamına giren veya elektronik para ihracı olarak değerlendirilecek bir hizmetin sunulacak olması halinde kuruluşların ilgili hizmet kapsamında ayrıca faaliyet izni alması gerekecektir.

- Yönetmelik'te dijital cüzdan hizmetine ilişkin düzenlemelerin uygulamasında Kanun kapsamında ödeme hizmeti olarak değerlendirilmeyecek hizmetlere ilişkin düzenlemeler ile sınırlı ağ istisnasına ilişkin düzenlemelerin saklı olduğu belirtilmektedir.
- Yönetmelik ile sadece hizmeti sunan ödeme hizmeti sağlayıcısı nezdindeki ödeme hesabı ve bu ödeme hizmeti sağlayıcısı tarafından çıkarılan ödeme aracının tanımlanabildiği ve saklanabildiği elektronik cihaz, çevrimiçi hizmet veya uygulamaların dijital cüzdan hizmeti olarak kabul edilmeyeceği düzenlenmiştir.

III. Ödeme Emri Başlatma Hizmeti Türleri Kapsamındaki Değişiklikler

- Yönetmelik'e yapılan ilave ile bir ödeme hizmetinin ödeme emri başlatma hizmeti olarak değerlendirilebilmesi için ödeme işlemini başlatan tarafın ödeme emrini vermek için kendi ödeme hesabının bulunduğu ödeme hizmeti sağlayıcısının dışında bir ödeme hizmeti sağlayıcısını da kullanıyor olması gerektiği düzenlenmiştir. Bu kapsamda gönderen tarafından alıcı aracılığıyla başlatılan ödeme işlemlerinde, gönderenin ödeme emrini vermek için ödeme işlemi ile ilgili fon transferinin gerçekleşeceği kendi ödeme hesabının bulunduğu ödeme hizmeti sağlayıcısının dışında bir ödeme hizmeti sağlayıcısı kullanmaması durumunda, bu işlemler ödeme emri başlatma hizmeti olarak kabul edilmeyecektir.

IV. Ticari Faaliyetlerin Kapsamındaki Değişiklikler

- Yönetmelik'teki değişiklikler ile ödeme kuruluşu veya elektronik para kuruluşlarının yürütebileceği ticari faaliyetlerin kapsamı genişletilerek hangi ticari faaliyette bulunabilecekleri (örn: faaliyetleri yetkili bir otorite tarafından düzenlenen ve denetlenen finansal kuruluşların hizmetlerine ulaşması için müşteriye sunulan pazarlama ve ilgili finansal kuruluşun sistemlerine yönlendirme gibi kuruluşun ödeme hizmetlerinin kullanımını arttırabilecek nitelikteki yan hizmetler, bazı sınırlamalara tabi olmak üzere işlenmiş kıymetli maden ve kıymetli taş alım satımı ile ilgili faaliyetlere aracılık edilmesi kapsamında sunulacak hizmetler) detaylıca belirtilmiştir.

V. Pay Devirlerinde TCMB İzni Alınması Kapsamındaki Değişiklikler

- Yönetmelik'te yapılan değişiklik ile kuruluşun nihai pay sahiplerinin doğrudan veya dolaylı olarak kuruluş nezdindeki pay oranında herhangi bir değişikliğe sebep olmayacak şekilde aynı gruba ait şirketler arasında gerçekleşen pay edinim ve devirleri TCMB'nin izninden muaf tutulmuştur. Bu kapsamda gerçekleştirilecek pay devirlerinin kuruluşça öğrenilmesinin ardından 10 iş günü içinde TCMB'ye bildirilmesi gerekmektedir.

VI. Sektördeki Rekabetin Korunmasına İlişkin Düzenlemeler

Yönetmelik’e eklenen düzenleme ile ödeme hizmeti sağlayıcısının, sunmakta olduğu ödeme hesabı hizmetleri ve ödeme hizmetlerine ilişkin altyapı hizmetlerinin kontrolünü elinde bulundurduğu bir ödeme hizmeti sağlayıcısının da dahil olduğu diğer ödeme hizmeti sağlayıcıları tarafından kullanıldığı durumlarda, i) aynı nitelikteki hizmetleri kontrolünü elinde bulundurduğu ödeme hizmeti sağlayıcısı ile diğer ödeme hizmeti sağlayıcılarına aynı şartlar ve imkanlar dahilinde ve aynı ücret politikası ile sunması ve ii) kontrolünü elinde bulundurduğu ödeme hizmeti sağlayıcısını diğer ödeme hizmeti sağlayıcılarından avantajlı konuma getirecek şekilde, kendi müşterilerini kontrolünü elinde bulundurduğu ödeme hizmeti sağlayıcısından hizmet almak üzere yönlendirmemesi veya zorlamaması gerektiği belirtildi. Ancak, mevzuatsal yükümlülükler ile operasyonel ve teknik makul gereklilikler sebebiyle oluşabilecek aksi uygulamalar bu kuralın istisnalarını oluşturabilecektir.

B. Tebliğ’de Yapılan Değişiklikler

I. Tanımlar Kapsamındaki Değişiklikler

- Tanımlarla ilgili yapılan yeni düzenlemede MASAK, Bilgi Sistemleri ve İş Süreçleri Bağımsız Denetimi Hakkında Yönetmelik ve ‘yakın alan iletişimi’ tanımlanmıştır. Yakın alan iletişimi, elektronik cihazlar arasında iletişimi sağlamak için cihazların birbirine temas ettirilmesiyle ya da yakın mesafede temassız olarak yaklaştırılmasıyla ortaya çıkan manyetik alan üzerinden veri iletiminin sağlandığı kısa menzilli kablosuz bağlantı teknolojisini ifade etmektedir.

II. Bilgi Sistemlerine İlişkin Dış Hizmet Alım Sürecinin Yönetimi Kapsamındaki Değişiklikler

- Tebliğ’in 16. maddesine eklenen fıkralar ile verilerin gizliliği, bütünlüğü ve erişilebilirliği ile kuruluşun sunduğu hizmetlerin sürekliliğini etkileme potansiyeli olmayan, hassas müşteri verileri ve müşteri bilgilerinin dış hizmet sağlayıcı ile paylaşılmasına sebebiyet vermeyen ve kuruluşa özel olarak tasarlanıp sunulmayan hizmet alımlarına ilişkin olarak dokuzuncu fıkra hükümleri niteliğiyle bağdaştığı ölçüde uygulanır şeklinde düzenleme getirilmiştir. Burada Tebliğ’in 9. fıkrası uyarınca dış hizmet alımına ilişkin sözleşmeler asgari olarak aşağıdaki hususları içerecektir;
- Hizmetin kapsamına ve hizmet seviyelerine ilişkin tanımlamalar ile kuruluşun ve dış hizmet sağlayıcının hak ve yükümlülükleri.

- Hizmetin sonlanma koşulları ile hizmetin sona ermesi durumunda dış hizmet sağlayıcının dış hizmet sunarken elde ettiği veri, bilgi, belge ve kayıtları imha etmesine ilişkin hükümler.
 - Dış hizmet sağlayıcının ve kuruluşun bilgi sistemleri süreklilik planı kapsamında yükümlülükleri.
 - Dış hizmet alımı kapsamındaki tüm sistem ve süreçlerin kuruluşun kendi risk yönetimi, güvenlik ve gizlilik politikalarına uygun olmasını sağlayacak hükümler.
 - Sözleşmeye konu ürün ve hizmetlerin sahipliği ve fikri mülkiyet haklarına ilişkin hükümler.
 - Sözleşmede dış hizmet sağlayıcılar için yükümlülük teşkil eden hükümlerin, alt yükleniciler ile yapılacak olan sözleşmelerde de sağlayıcı maddeler olarak yer almasını sağlayacak hükümler.
 - Dış hizmet alımının, planlananın dışında sonlanmasından veya kesintiye uğramasından kaynaklanacak risklerin yönetilmesine ilişkin hükümler.
 - Kuruluşun tabi olduğu mevzuat hükümlerinin alınan hizmet çerçevesinde dış hizmet sağlayıcı kuruluşlar için de uygulanmasını sağlayacak hükümler.
 - Dış hizmet alımı kapsamındaki faaliyetlerin kuruluş bünyesinde gerçekleştirilmesi durumunda, bağımsız denetim açısından hangi denetimlere tabi tutulması öngörülüyorsa, kapsam daraltılmasına gidilmeden aynı denetimlere tabi tutulmasını sağlayacak hükümler.
 - Dış hizmet sağlayıcıların, gerçekleştirdiği faaliyetlere ilişkin olarak Bankaca talep edilen her tür bilgi ve belgeyi zamanında ve doğru olarak vermekle ve bunlara ilişkin her türlü elektronik, manyetik ve benzeri ortamlardaki kayıtları ve bu kayıtlara erişim ve kayıtları okunabilir hale getirmek için gerekli tüm sistem ve şifreleri incelemeye hazır bulundurmak ve işletmekle yükümlü olduğuna ilişkin hükümler.
 - Banka, kuruluş ve bağımsız denetim kuruluşunun, dış hizmet alınan konuyla ilgili olarak dış hizmet sağlayıcıdan her türlü bilgi ve belgeyi talep etme yetkisinin bulunduğu ilişkin hükümler.
 - Bankanın talimatı ile kuruluşun bilgi sistemleri üzerinde gerçekleştirilmesi gereken değişikliklerin, alınan hizmet kapsamında dış hizmet sağlayıcı tarafından talimat süresi içerisinde yerine getirilmesini sağlayacak hükümler.
 - Dış hizmet alımı yoluyla gerçekleştirilen işlemlere ilişkin bilgi, belge ve kayıtların mülkiyetinin kuruluşa ait olduğuna ve kuruluşa ait bilgi, belge ve kayıtların gizliliğine ilişkin hükümler.
 - Sözleşme hükümlerinin herhangi bir nedenle ihlali durumunda izlenecek prosedürlere ilişkin hükümler.
- Öte yandan kritik bilgi sistemleri ve güvenlik kapsamında alınacak ürün ve hizmetlerin Türkiye’de üretilmesi veya üreticilerinin AR-GE merkezlerinin Türkiye’de bulunması için azami özen gösterileceği ve dış hizmet alımında önemli bir kriter olarak değerlendirileceği, bu tür sağlayıcıların Türkiye’de müdahale ekiplerinin bulunmasının şart olduğu, bankaların kuruluşların kullanacağı güvenlik ürünleri ve diğer bilgi teknolojileri unsurları hakkında ilave şartlar belirlemeye yetkili olduğu hüküm altına alınmıştır.

III. Bilgi Sistemlerine İlişkin Dış Hizmet Alım Sürecinin Yönetimi Kapsamındaki Değişiklikler

- Tebliğ'in 21. maddesi kuruluşların birincil ve ikincil sistemleri ile veri yedekleme merkezlerini yurt içinde bulundurmalarını zorunlu kılmıştır. Bu maddeye Değişiklik Tebliği ile eklenen fıkrada ödeme işleminin taraflarından birinin (kendisinin veya hizmet sağlayıcısının) yurt dışında bulunduğu durumlarda kuruluş; verilerin yurt içinde saklanmaya devam edilmesi kaydıyla, sadece ödeme işleminin sorunsuz şekilde gerçekleşebilmesinin gerektirdiği kadarıyla sınırlı olmak şartıyla ve ölçülülük ilkesine uygun olarak ihtiyaç duyulan veriyi, ödeme işlemine ilişkin müşteriden gelen talep ya da talimata bağlı olarak ve 6698 sayılı Kanunun 9 uncu maddesine ilişkin yükümlülükler saklı kalmak üzere yurt dışındaki ilgili üçüncü kişilerle paylaşabileceği düzenlenmiştir. Kısaca, ölçülülük ilkesi kapsamında ödeme işlemlerinin yurtdışına veri aktarması düzenlenmiştir.

IV. Bilgi Sistemlerine İlişkin Dış Hizmet Alım Sürecinin Yönetimi Kapsamındaki Değişiklikler

- Elektronik para ihraç eden ve/veya ödeme hizmeti sunan kuruluşların da hali hazırda bankaların ve diğer finansal kuruluşların sunduğu uzaktan kimlik tespitini sunmasına ilişkin düzenleme getirilmiştir. Değişiklik Tebliği ile kuruluşların uzaktan iletişim aracıyla yürüttükleri kimlik tespiti ve sözleşme ilişkisinin kurulması süreçlerinde, banka tarafından uygun bulunan merkezi bir yapının kullanılmaması durumunda uzaktan kimlik tespitine ve kimliği tespit edilecek kişinin doğrulanmasına imkân verecek internet tabanlı yöntemlerin kullanılması ve yerine getirilmesi gereken hususlar düzenlenmiştir.

C. MASAK Tedbirler Yönetmeliğ'in'de Yapılan Değişiklikler

- Tedbirler Yönetmeliğinin uzaktan kimlik tespitini düzenleyen 6/A maddesinde yapılan ve 5/4/2023 tarihli ve 32154 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan değişiklikle gerçek kişilerin yanı sıra ticaret siciline kayıtlı tüzel kişiler için de uzaktan kimlik tespitine imkân verilmiştir.
- Kimlik tespitine ilişkin parasal sınırlar aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir.
 - Kimlik tespiti yapılacak işlem tutarı ya da birbiriyle bağlantılı birden fazla işlemin toplam tutarı, 185.000 TL olarak belirlenmiştir. Önceki sınır 85.000 TL'dir.
 - Elektronik transferlerde kimlik tespiti yapılacak işlem tutarı ya da birbiriyle bağlantılı birden fazla işlemin toplam tutarı 15.000 olarak belirlenmiştir. Önceki sınır 7.500 TL'dir.
 - Yurt içi ve yurt dışı elektronik transfer mesajlarında, gönderene ve alıcıya ilişkin olarak yer verilmesi gereken bilgilere dair sınır; 15.000 TL olarak belirlenmiştir. Önceki sınır 7.500 TL'dir.

D. MASAK 19 Sıra No.lu Genel Tebliğinde Yapılan Değişiklikler

- Tedbirler Yönetmeliğinde yapılan değişiklik 19 No.lu Tebliğe yansıtılmış ve ticaret siciline kayıtlı tüzel kişiler için uzaktan kimlik tespiti yöntemlerine ilişkin usul ve esaslar, Tebliğ düzeyinde belirlenmiştir.
- Uzaktan kimlik tespitinde yapay zekâ uygulamalarının kullanılabilmesine imkân tanınmıştır.
- Tebliğ kapsamında bulunan finansal kuruluşların konuya ilişkin sektörel düzenlemelerinde yer alan ve uzaktan kimlik tespitinde genel standart teşkil eden temel bazı hususlar, tüm sektörleri kavrayan çerçeve bir düzenleme niteliğinde olan söz konusu Tebliğ kapsamına alınmıştır.
- Öte yandan uzaktan kimlik tespitinin teknoloji yoğun bir uygulama olduğu dikkate alınarak, dış hizmet alımlarında gerekli güvenlik şartlarını sağlamak amacıyla bilgi güvenliği yönetim sistemine ilişkin sertifikasyon şartı ile uzaktan kimlik tespitinde yapay zekâ uygulamalarının kullanıldığı durumda teknik bazı hususlarda raporlama şartı getirilmiştir.

E. MASAK 5 Sıra No.lu Genel Tebliğinde Yapılan Değişiklikler

- Ön ödemeli kartlara ilişkin işlemlerde kimlik tespiti yapılması zorunlu olmayan tutarlardan;
 - Aynı yıl içinde nakit çekim tutarı 500 TL'den 1.000 TL'ye,
 - Tek kullanımlık olup tekrar yükleme yapılması mümkün olmayanlarda yüklü para tutarı 1.250 TL'den, 2.750 TL'ye,
 - Yeniden yükleme yapılabilen kartlarda toplam yükleme limiti bir ay içinde yüklenebilecek bakiye miktarı ile her halükarda bakiyesi 1.250 TL'den, 2.750 TL'ye, yükseltilmiştir.
- Ödeme ve elektronik para kuruluşlarınca gerçekleştirilen elektronik paranın teminine yönelik işlemlerde,
 - Aynı yıl içinde nakit çekim tutarı 500 TL'den 1.000 TL'ye,
 - Yeniden yükleme imkânı bulunmaması halinde, elektronik olarak saklanan fon tutarı 1.250 TL'den, 2.750 TL'ye,
 - Yeniden yükleme yapılabilen kartlarda toplam yükleme limiti bir ay içinde yüklenebilecek bakiye miktarı ile her halükarda bakiyesi 1.250 TL'den, 2.750 TL'ye yükseltilmiştir.

2- Finansal Performans

PLATFORM ÖDEME HİZMETLERİ VE ELEKTRONİK PARA A.Ş.	
01.01.2023 - 31.12.2023 TARİHLİ GELİR TABLOSU	
	Cari Dönem
A	
- BRÜT SATIŞLAR	23.632.475,11
Yurtiçi Satışlar	23.632.475,11
Yurtdışı Satışlar	
Diğer Gelirler	
B	
- SATIŞ İNDİRİMLERİ (-)	0,00
Satıştan İadeler (-)	0,00
Satış İskontoları (-)	0,00
Diğer İndirimler (-)	
C	
- NET SATIŞLAR	23.632.475,11
D	
- SATIŞLARIN MALİYETİ (-)	(1.653.651,43)
Satılan Mamuller Maliyeti (-)	
Satılan Ticari Mallar Maliyeti (-)	0,00
Satılan Hizmet Maliyeti (-)	(1.653.651,43)
Diğer Satışların Maliyeti (-)	
BRÜT SATIŞ KARI VEYA ZARARI	21.978.823,68
E	
- FAALİYET GİDERLERİ (-)	(47.598.075,40)
Araştırma ve Geliştirme Giderleri (-)	
Pazarlama Satış ve Dağıtım Giderleri (-)	(14.982.272,68)
Genel Yönetim Giderleri (-)	(32.615.802,72)
FAALİYET KARI VEYA ZARARI	(25.619.251,72)
F	
- DİĞER FAALİYETLERDEN OLAĞAN GELİR VE KARLAR	25.503.158,57
İştiraklerden Temettü Gelirleri	
Bağlı Ortaklıklardan Temettü Gelirleri	
Faiz Gelirleri	25.503.158,57
Komisyon Gelirleri	
Konusu Kalmayan Karşılıklar	
Menkul Kıymet Satış Karları	
Kambiyo Karları	0,00
Reeskont Faiz Gelirleri	

PLATFORM ÖDEME HİZMETLERİ ve ELEKTRONİK PARA A.Ş.
01.01.2023 – 31.12.2023 HESAP DÖNEMİ FAALİYET RAPORU

	Enflasyon Farkı Karları		
	Faaliyetlerle İlgili Diğer Olağan Gelir ve Karlar		
G	- DİĞER FAALİYETLERDEN OLAĞAN GİDER VE ZAR. (-)		(35,43)
	Komisyon Giderleri (-)		
	Karşılık Giderleri (-)		
	Menkul Kıymet Satış Zararı (-)		
	Kambiyo Zararları (-)	(35,43)	
	Reeskont Faiz Giderleri (-)		
	Enflasyon Farkı Zararları (-)		
	Diğer Olağan Gider ve Zararları (-)		
H	- FİNANSMAN GİDERLERİ (-)		(194,78)
	Kısa Vadeli Borçlanma Giderleri (-)	(194,78)	
	Uzun Vadeli Borçlanma Giderleri (-)		
	OLAĞAN KAR VEYA ZARAR		(116.323,36)
I	- OLAĞANDIŞI GELİR VE KARLAR		4.242.350,29
	Önceki Dönem Gelir ve Karları		
	Diğer Olağandışı Gelir ve Karlar	4.242.350,29	
I	- OLAĞANDIŞI GİDER VE ZARARLAR (-)		(1.219,24)
	Çalışmayan Kısım Gider ve Zararları (-)		
	Önceki Dönem Gider ve Zararları (-)		
	Diğer Olağandışı Gider ve Zararları (-)	(1.219,24)	
J	- DÖNEM KARI VEYA ZARARI		4.124.807,69
	Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yük.Karşılıkları (-)	(2.970.795,50)	
K	- DÖNEM NET KARI VEYA ZARARI		1.154.012,19

PLATFORM ÖDEME HİZMETLERİ VE ELEKTRONİK PARA A.Ş.
01.01.2023 - 31.12.2023 TARİHLİ BİLANÇO

		Cari Dönem		Cari Dönem
I - DÖNEM VARLIKLAR		84.095.579,87	III - KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	11.865.341,17
A HAZİR DEĞERLER		83.510.860,56	A MALİ BORÇLAR	
1 KASA HESABI	0,00		B TİCARİ BORÇLAR	2.202.795,60
2 ALINAN ÇEKLER	0,00		1 SATIÇILAR	2.021.328,79
3 BANKALAR	83.510.860,56		2 BORÇ SENETLERİ	
4 DİĞER HAZİR DEĞERLER	0,00		3 ALINAN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR	0,00
B MENKUL KIYMETLER			4 DİĞER TİCARİ BORÇLAR	181.466,81
C TİCARİ ALACAKLAR		-	C DİĞER BORÇLAR	12.024,89
1 ALIÇILAR	0,00		1 ORTAKLARA BORÇLAR	0,00
2 ALACAK SENETLERİ	0,00		2 PERSONELE BORÇLAR	0,00
3 DİĞER TİCARİ ALACAKLAR	0,00		3 DİĞER ÇEŞİTLİ BORÇLAR	12.024,89
4 ŞÜPHELİ TİCARİ ALACAKLAR	0,00		D ALINAN AVANSLAR	-
5 ŞÜPHELİ TİCARİ ALACAKLAR KARŞILIĞI(-)	0,00		1 ALINAN SİPARİŞ AVANSLARI	0,00
D DİĞER ALACAKLAR		16.607,34	E ÖDENECEK VERGİ DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER	3.377.663,17
1 ORTAKLARDAN ALACAKLAR			1 ÖDENECEK VERGİ VE FONLAR	2.357.190,86
2 PERSONELDEN ALACAKLAR	311,34		2 ÖDENECEK SOSYAL GÜVENLİK KESİN.	1.018.097,31
3 DİĞER ÇEŞİTLİ ALACAKLAR	16.296,00		3 ÖDENECEK DİĞER HÜKÜMLÜLÜKLER	2.375,00
E STOKLAR		-	F BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI	6.272.857,51
1 TİCARİ MALLAR	0,00		1 DÖNEM KARI VERGİ VE DİĞER YASAL YÜKÜMLÜK KARŞ.	2.970.795,50
2 DİĞER STOKLAR	0,00		2 Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükür	(1.409.932,64)
3 VERİLEN SİPARİŞ AVANSLARI	0,00		3 Kudem Tazminat Karşılıkları	4.711.994,65
F GELECEK AYLARA AİT GİDER VE GELİR TAHAK.		567.961,97	G GELECEK AYLARA AİT GELİRLER VE GİDER TAH.	-
1 GELİR TAHAKKUKLARI	567.961,97		1 GELECEK AYLARA AİT GELİRLER	0,00
G DİĞER DÖNEM VARLIKLAR		150,00	2 GİDER TAHAKKUKLARI	0,00
1 DEVREDEN KATMA DEĞER VERGİSİ	0,00		3 HESAPLANAN KDV	0,00
2 İNDİRİLECEK KATMA DEĞER VERGİSİ	0,00		4 SAYIM VE TESELLÜM FAZLALARI	0,00
3 PEŞİN ÖDENEN VERGİ VE FONLAR	0,00		IV - UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	-
4 PERSONEL AVANSLARI	150,00		A GELECEK YILLARA AİT GELİRLER VE GİDER TAH.	-
5 SAYIM VE TESELLÜM FAZLALARI	0,00		1 GELECEK YILLARA AİT GELİRLER	0,00
II - DURAN VARLIKLAR		30.478.166,82	2 GİDER TAHAKKUKLARI	0,00
A TİCARİ ALACAKLAR		5.000.000,00	V - ÖZKAYNAKLAR	102.708.405,52
1 VERİLEN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR	5.000.000,00		A ÖDENMİŞ SERMAYE	100.000.000,00
B MADDİ DURAN VARLIKLAR		5.855.798,47	1 SERMAYE	100.000.000,00
1 TESİS MAKİNA VE CİHAZLAR	0,00		2 ÖDENMEMİŞ SERMAYE (-)	
2 DEMİRBAŞLAR	7.874.583,83		B KAR YEDEKLERİ	1.554.393,33
3 BİRİKİMİŞ AMORTİSMANLAR (-)	(2.018.785,36)		1 Yasal Yedekler	61.271,34
C MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR		14.549.841,75	2 Olağanüstü Yedekler	1.493.121,99
1 HAKLAR	17.570.762,60		C GEÇMİŞ YILLAR KARLARI	0,00
2 DİĞER MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR	0,00		1 GEÇMİŞ YILLAR KARLARI	0,00
3 BİRİKİMİŞ AMORTİSMANLAR (-)	(3.020.920,85)		D GEÇMİŞ YILLAR ZARARLARI(-)	-
D GELECEK YILLARA AİT GİDERLER VE GELİR TAH.		5.072.526,60	1 GEÇMİŞ YILLAR ZARARLARI(-)	0,00
1 GELECEK YILLARA AİT GİDERLER	1.572.526,60		E DÖNEM NET KARI VEYA ZARARI	1.154.012,19
2 GELİR TAHAKKUKLARI	3.500.000,00		1 DÖNEM NET KARI VEYA ZARARI	1.154.012,19
AKTİF TOPLAMI (VARLIKLAR)		114.573.746,69	PASİF TOPLAMI (KAYNAKLAR)	114.573.746,69

3- 2023 Gerçekleşmeler & 2024 Hedefler

Şirketimiz, 2023 döneminde, var olan işletme sermayesinin vadeli hesapta değerlendirilmesi kaynaklı düzenli faiz gelirine sahiptir. 2023 yılı içerisinde faiz gelirlerinden 25.503.158-TL gelir kazanılmıştır.

2024 yılı içerisinde, Fiziki POS satışı ve işlem komisyonundan 2.650,5 milyon TL, Sanal POS işlem komisyonundan 173,3 milyon TL, diğer POS ve operasyon işlem gelirleri olarak da 147,7 milyon TL olmak üzere toplamda Brüt 2.971,5 milyon TL gelir kazanılması bununla beraber 2.392.2 Milyon TL işlem maliyeti düşüldükten sonra 579.3 Milyon TL Brüt Kar elde edileceği hedeflenmektedir. Aynı zamanda, işletme sermayesinin vadeli mevduat hesabından değerlendirilmesi kaynaklı 116,9 milyon TL gelir kazanılması tahmin edilmektedir.

III-01 OCAK 2023 – 31 ARALIK 2023 ŞİRKET FAALİYETLERİ

1- Finansal Yapıya ve Sermaye Artırımına İlişkin Çalışmalar

Şirket Sermayesi 100.000.000-TL olup, tamamı ödenmiştir.

2- Lisans Başvuru Aşamaları

Şirketin ödeme hizmetleri ve elektronik para kuruluşu olarak faaliyet gösterebilmesi için TCMB başvuru süreleri 2023 yılında da devam etmiştir. Nihai onay Şubat 2024'te verilmiş olup 13.02.2024 tarihli Resmî Gazete'de yayımlanmıştır.

3- Finansal Hareketler

a) Faiz Gelirleri

Türkiye Halk Bankası A.Ş. ile yapılan işlemlerinden 25.503.158-TL vadeli mevduat faiz geliri elde etmiştir. Bu işlemlerde hakim şirkete veya bağlı şirketine herhangi bir mali menfaat sağlanmamış ve Şirketimizin zararı söz konusu olmamıştır.

b) Personel ve Diğer Yönetim Giderleri

2023 yılına ait dönem içerisinde ilgili giderler 49.251.726-TL olarak gerçekleşmiştir. Bu giderler içerisinde en yüksek kalemler 17.570.762-TL olarak Program Lisans Giderleri için ödenen tutar ve 17.316.756-TL olarak Personel Brüt maaş tutarıdır.

2023 faaliyet yılında Şirketimizin, hâkim ortağı Türkiye Halk Bankası Anonim Şirketi ve/veya Türkiye Halk Bankası Anonim Şirketi'nin bağlı şirketleri ile veya Türkiye Halk Bankası Anonim Şirketi'nin yönlendirmesiyle Türkiye Halk Bankası Anonim Şirketi ya da

ona bağılı bir şirketin yararına yapılmış herhangi hukuki bir işlem, ya da ona bağılı bir şirketin yararına alınan veya alınmasından kaçınılan herhangi bir önlem bulunmamaktadır. 2023 faaliyet yılında gerek hakim ortağımız ve gerekse hakim ortağımızın bağılı şirketleri ile Şirketimiz arasında yapılmış olan ticari faaliyetlerin tümü piyasa koşullarına uygun şartlarda gerçekleştirilmiştir.

IV- RİSK YÖNETİM POLİTİKALARI VE İÇ KONTROL MEKANİZMASI

Şirketimizde risk yönetimi ve iç kontrol faaliyetleri “İç Kontrol ve Denetim Bölüm Müdürlüğü” ile “Risk Yönetimi ve Uyum Bölüm Müdürlüğü” tarafından yürütölmektedir. Risk yönetimi, iç denetim ve kontrol sistemlerinin uluslararası uygulamalar, ilkeler ve örgütlenmeler çerçevesine uygun olarak yapılandırılmıştır. Şirket faaliyetleriyle ilgili risklerin, yasal mevzuat ve şirket içi düzenlemeler çerçevesinde yönetilmesi için, Yönetim Kurulu’na raporlama yapacağı bir iş planı yapılmıştır. İç Kontrol ve Denetim Bölüm Müdürlüğü ile Risk Yönetimi ve Uyum Bölüm Müdürlüğü tarafından yılda en az iki defa raporlama yapılmaktadır. Böylece söz konusu risklerin yönetilmesine ilişkin Şirket Yönetim Kurulu tarafından gerekli tedbirlerin alınması ve kontrol sistemlerinin geliştirilmesi amaçlanmaktadır.

İç kontrol faaliyetlerinin, şirketin iş ve işlemlerinin yönetim stratejisine, uygulamalarına, kurumsal yönetimin amaçlarına ve hedeflerine uygun olarak düzenli, verimli ve etkin bir şekilde mevcut mevzuat ve kurallar çerçevesinde yürütöleceğı bir yapı kurulmuştur. Bu yapı kurulurken hesap ve kayıt düzeninin bütönlüğü ile güvenilirliğinin ve veri sistemindeki bilgilerin zamanında ve doğru bir şekilde elde edilebilirliğinin sağlanması, varlıkların korunması, Şirket içerisinde var olan iç kontrollerin yeterli olup olmadığının kontrolü, hata ve usulsözlüklerin önlenmesi ve tespiti amacıyla gerekli kontrollerin yapılacak şekilde organize edilmiştir. İç denetim sisteminin, kurumun her türlü etkinliğini geliştirmek, iyileştirmek ve kuruma katma değeri yaratmak amacıyla bağımsız ve tarafsız bir şekilde Risk Yönetimi, İç Kontrol ve diğeri yönetim süreçlerinin etkinliği ile verimliliğinin değeriendirilmesi için sistematik yaklaşımlar geliştirilmiş ve kurumun hedeflerine ulaşmasına yardımcı olacak şekilde işletilmesi sağlanmıştır. Şirket’in iç kontrol sistemi; Şirket’in faaliyetleri ile bu faaliyetlere ilişkin kontrollerin uygunluk, yeterlilik ve etkinliğini incelemek, kontrol etmek, izlemek, değeriendirmek ve sonuçları ilgili birimlere raporlama yapmak üzere oluşturulmuştur. Oluşturulan sistemde risk odaklı kontrol anlayışı benimsenmiş olup bu kapsamda Şirket faaliyetleriyle bütönlüşik riskleri en aza indirmek ve ortadan kaldırmak üzere geliştirilmiş olan kontroller ve bu kontrollerin yeterliliğı iç denetim faaliyetinin temelini oluşturmaktadır. İç denetim faaliyetlerinden sorumlu Müdürlük, işleyişini, iç kontrol faaliyetlerini, görevlendirilen personelin görev, yetki ve sorumlulukları ile çalışma usul ve esaslarını düzenleyen İç Kontrol Politika ve Prosedürleri çerçevesinde yürötmektedir.

Risk yönetimi süreçleri, Şirket’in faaliyetlerini gerçekleştirirken suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanının önlenmesine ilişkin riskler de dahil olmak üzere maruz kalabileceğı tüm risk türlerinin yönetilmesine yönelik gerçekleştirilen risk yönetim uygulamalarını içermektedir. Risk yönetimi süreçleri oluşturulurken kurumsal risk yönetimi süreci prensiplerinden ve Şirket’in hedefleri doğrultusunda gerçekleştirdiğı faaliyetlerinden doğan risklerin belirlenmesi,

değerlendirilmesi, izlenmesi, kontrol edilmesi, raporlanması ve yönetilmesine ilişkin ilkelerin tespit edilmesi amaçlanmaktadır. Risk yönetimi sistemi, Şirket'in tüm faaliyetlerinden, bu faaliyetlerin gerçekleştirilmesi kapsamında bağlantılı olunan diğer kuruluşlardan, dış hizmet sağlayıcılardan, ödeme sistemlerinden ve bu faaliyetlerin sorunsuz şekilde gerçekleştirilmesini tehlikeye sokabilecek diğer hususlardan kaynaklanan tüm riskleri kapsayacak şekilde oluşturulmuştur. Bu kapsamda Şirket faaliyetleri ile ilgili riskler, Operasyonel Risk, İtibar Riski, İş Riski, Stratejik Risk, Uyum Riski, Bilgi Sistemleri Riski, Finansal Risk, İş Sağlığı ve Güvenliği Riski, Erişim Riski, Bilgi Kaybı Riski, Usulsüzlük ve Yolsuzluk Riski ve Güvenlik Riski olmak üzere 12 farklı kategoride sınıflandırılmaktadır. Bu riskler sayıca artabilir veya öncelikleri değişebilir, makro ekonomik gelişmelere ve şirketin kendi gelişimine göre zaman zaman yeniden değerlendirme ve revizyon yapılır:

Operasyonel Risk: Yürütülen faaliyetlerin, operasyonların, süreçlerin yanlış yürütülmesi, yönetilmesi veya bunların sonuçlara ulaşamamasından kaynaklanan risk. Temel ve kritik bir sürecin durmasına veya yanlış sonuçlara ulaşmasına sebep olabilecek risklerdir. Sonuçları Finansal, İtibar Kaybı, Can Kaybı ve Yasal olabilir.

İtibar Riski: Marka ve itibar yönetimi ile ilgili yanlış, karar, uygulama veya yapılan hatalardan kaynaklanan risk. Kuruluşun piyasadaki veya kamu oyundaki itibarını, markasını ve kurumsal algıyı yönetememesinin sonucunda oluşan risklerdir. Sonuçları genellikle Finansal ve İtibar Kaybı ile neticelenen risklerdir.

İş Riski: Yasal düzenlemeler, teknolojik gelişmeler, kullanıcı davranışları ve rekabet ortamına ilişkin ekonomide ve genel iş koşullarında meydana gelen beklenmedik değişiklikler sebebiyle şirketin maliyet yapısı, ürün konumlandırması, fiyatlandırma veya faaliyetlerindeki adaptasyon sorunları dolayısıyla beklenenden daha düşük gelir elde edilmesi ya da daha yüksek maliyetlere katlanılmasından kaynaklanan risktir. Sonuçları genellikle Finansal Kayıp ile neticelenen risklerdir.

Stratejik Risk: Seçilen stratejilerden veya alınan stratejik kararların taşıdığı, bir başka bu seçimlerden ve kararlardan kaynaklanan risk. Kuruluşun stratejik tercihleri, planları ve kararlarından kaynaklanan risklerdir. Sonuçları genellikle Finansal ve İtibar Kaybı olabileceği gibi bazı durumlarda Can Güvenliği ve Yasal sonuçları da olabilmektedir.

Uyum Riski: Kuruluşun tabi olduğu genel ve özel yasa, düzenlemeler veya iç mevzuatının yeterli olamamasından veya bunlara uyum konusunda başarısızlıklardan kaynaklanan risk. Kuruluşun veya kuruluş çalışanlarının yasal ceza ve yaptırımlara maruz kalacağı risklerdir. Sonuçları Yasal yaptırım veya cezalara maruz kalma olarak ortaya çıkar.

Bilgi Sistemleri Riski: Kuruluşun bilgilerinin kaydedilmesine, saklanmasına ve sunulmasına yönelik seçilen bilgi işlem teknolojilerinin ve yazılımların yanlışlığından, iyi yönetilememesinden

veya yetersizliğinden kaynaklanan risk. Kuruluşun bilgi işlem yazılım ve teknolojileri konusunda yanlış tercihleri, planları, işletilmesi ve bunların siber tehditlere karşı korunamaması riskleri içerir.

Finansal Risk: Kuruluşun finansal karar, uygulamalarından, finansal pozisyonundan veya finansal yeterliliklerinden kaynaklanan risk. Finansal kayıplara sebepler olan risklerdir. Sonuçları genellikle finansal kayıplar olsa da bazı durumlarda Yasal yaptırım veya cezalara maruz kalma ve itibar kaybı olarak da ortaya çıkabilir.

İş Sağlığı ve Güvenliği Riski: Faaliyet gösterilen alanlarda ve yürütülen faaliyetlerde insan sağlığını ve hayatını tehdit edebilecek kaza, ihmal vb. unsurlara karşı yeterli tedbir alınamamasından kaynaklanan risk. Kuruluşun yönetici ve çalışanlarının veya 3. kişilerin hayatını veya sağlığını kaybetmesine sebep olabilecek risklerdir. Sonuçları genellikle Can Güvenliği ile ilgili olmakla birlikte Finansal Kayıp, Yasal yaptırımlar ve itibar kaybı ile de neticelenebilen risklerdir.

Erişim Riski: Bilgi güvenliğinde erişim riski, yetkisiz veya uygunsuz kişilerin bilgilere, sistemlere veya varlıklara erişim elde etmesi veya bunları değiştirmesi, yok etmesi veya kullanması potansiyelini ifade eder. Sonuçları, Bilgi Kaybı, Finansal Kayıp, İtibar Kaybı ve Yasal olabilir.

Bilgi Kaybı Riski: Kuruluşun hesap vermesine, raporlamalarına ve karar almalarına temel teşkil edecek bilgilerin kaybedilmesi, değiştirilmesi veya oluşturulmamasından kaynaklanan risk. Kuruluş bilgilerinin kaybedilmesine, çalışmasına veya değiştirilmesine sebep olabilecek risklerdir. Sonuçları genellikle Yasal Yaptırımlara Maruz Kalma, Finansal Kayıplar olarak ortaya çıkar.

Usulsüzlük ve Yolsuzluk Riski: Kuruluşun bazı faaliyetlerinde usulsüz işlemlerin yapılması veya yolsuzluk olmasından kaynaklanan risk. Sonuçları genellikle Yasal Yaptırımlara Maruz Kalma, Finansal Kayıplar olarak ortaya çıksa da bazı durumlarda İtibar Kaybı ile de neticelenebilir.

Güvenlik Riski: Kuruluşun değerlerinin çalınmasına veya yok edilmesine veya insanların fiziki güvenliğini tehdit eden tehlikelere karşı yürütülen güvenlik faaliyetlerinin yetersizliği veya iyi yönetilememesinden kaynaklanan Risk. Sonuçları genellikle İnsan Sağlığı veya Hayatı Kaybı veya Finansal Kayıplar olarak ortaya çıksa da bazı durumlarda İtibar Kaybı ve Yasal Yaptırımlara Maruz kalma olarak da neticelenebilir.

Risk yönetimi faaliyetlerinden sorumlu Müdürlük, işleyişini, risk yönetimi faaliyetlerini, görevlendirilen personelin görev, yetki ve sorumlulukları ile çalışma usul ve esaslarını düzenleyen Risk Yönetimi Politika ve Prosedürleri çerçevesinde yürütmektedir.

V-HİZMET ALINAN ŞİRKETLER

Şirketimizin yazılım geliştirme, danışmanlık ve diğer destek hizmetleri kapsamında dış hizmet aldığı firmaların listesine ve alınan hizmetlerin konusuna aşağıdaki tabloda yer verilmiştir.

Dış Hizmet Sağlayıcı Firma	Alınan Hizmetin Açıklaması
Bilge Adam Yazılım ve Teknoloji A.Ş.	BT Kadroları İçin Personel Destek
CODEC İletişim ve Danışmanlık Hizmetleri Ltd. Şti.	On-Premise Mesajlaşma Servisi
GT İnovasyon Teknoloji Yazılım ve Yönetim A.Ş.	Birincil ve İkincil Sistem Barındırma
Soft Robotics İnovasyon Yazılım ve Danışmanlık A.Ş.	Yazılım Geliştirme ve Bakım
Hedef Medya Tanıtım İnteraktif Medya Pazarlama A.Ş.	İzinli Pazarlama Yöntemiyle Yazılım Desteği ve Altyapı Hizmeti Üzerinden Kampanya Yönetimi ve E-Posta İle SMS Gönderimi
Güneş Elektronik Cihazlar ve Ticaret Ltd. Şti.	LOGO Yazılım Ürünün Alınması, Kurulması ve Desteği
KRM Yönetim Danışmanlık A.Ş.	İK Tarafında Personel Destek
TURKGEN Yazılım Danışmanlık San. ve Tic. A.Ş.	BT Kadroları İçin Personel Destek
RDC Partner Bilişim Danışmanlık ve Teknoloji Hizmetleri A.Ş.	BT Kadroları İçin Personel Destek
TÜRKİYE HALK BANKASI A.Ş.	Danışmanlık ve Destek Hizmetleri
Mobilgi Bilgisayar Teknolojileri San. ve Tic. Ltd. Şti.	Yazılım ve Lisans Tesisi
Aziz Öztan SMMM-Serbest Muhasebeci Mali Müşavir	Muhasebe Operasyonları Destek Hizmeti

VI-DİĞER KONULAR

1- İnsan Kaynakları

Şirketimiz; misyon, vizyon ve hedeflerine ulaşmasında; gerekli nitelikleri taşıyan ve gelişme yeteneği bulunan insan kaynağının kuruma kazandırılması ve sahip olduğu nitelikli personelin sürekli gelişimi ve motivasyonunun sağlanmasını esas alır. İşe alım koşulları, kariyer yönlendirme ve yükselme koşulları, parasal düzenlemeler ve sosyal yardımlar gibi konular Şirket İnsan Kaynakları Yönetmeliği'nde detaylı ve açık bir şekilde çalışanların bilgisine sunulmaktadır. Çalışanlar ile ilgili alınan tüm kararlar, söz konusu yönetmelik çerçevesinde İnsan Kaynakları bünyesinde yürütülmektedir. Çalışanların görev tanımları iş analizleri sonucunda oluşturulmuştur. Çalışan sayıları ise; birimlerin iş yükü ve talepleri doğrultusunda görev dağılımı ile belirlenmiştir. Çalışanların her birinin ayrı ayrı kişilik onuru ve yasalarla tanınmış bütün hakları Etik Kurallar çerçevesinde korunmakta olup güvenli ve sağlıklı bir ortamda çalışmalarını için her türlü zemin hazırlanmıştır. Personelimize yasal mevzuat kapsamında sosyal hakları düzenli ve periyodik olarak sağlanmaktadır. Toplu iş sözleşmemiz bulunmamaktadır. Yıl içerisinde, ayrımcılık konusunda İnsan Kaynakları' na ulaşan herhangi bir şikâyet bulunmamaktadır.

Organizasyon Yapısı ve Çalışan Profili

Platform A.Ş. faaliyetlerini; Yönetim Kurulu'na bağlı İç Kontrol ve Denetim Bölüm Müdürlüğü, Risk Yönetimi ve Uyum Bölüm Müdürlüğü ile 4 Genel Müdür Yardımcılığı bünyesindeki 12

PLATFORM ÖDEME HİZMETLERİ ve ELEKTRONİK PARA A.Ş.

01.01.2023 – 31.12.2023 HESAP DÖNEMİ FAALİYET RAPORU

Bölüm Müdürlüğü olmak üzere, toplam 14 Bölüm Müdürlüğünden oluşan yapı altında sürdürmektedir. Şirketimizin 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla personel sayısı 49'dur. 2023 yılı içerisinde ayrılan personel sayısı 2'dir.

Çalışanlara Tanınan Sosyal Haklar

Şirket çalışanlarına Bireysel Emeklilik Sistemi'ne dahil olması durumunda işveren katkısı sağlanmakta olup; tüm çalışanlara kurumsal sağlık ve hayat sigortası yapılmaktadır. Ayrıca tüm çalışanlara görev yeri tazminatı ve günlük yemek katkısı ile ulaşım için servis imkânı tanınmaktadır.

Eğitim

Çalışanların ihtiyaçlarına göre planlanan eğitimlerde; bilgi, beceri ve tutumlarında değişiklikler, kariyer ilerlemeleri, motivasyon ve işe duyulan memnuniyetlerinin artması, Şirket'in hedefleri ile bireysel hedeflerin uyuşması amaçlanmaktadır. Platform A.Ş.'nin önceliği tüm Şirket çalışanlarına fırsat eşitliği çerçevesinde eğitime katılmalarını sağlamaktır.

Yaş Dağılımı (kişi)

50-60 : 3

40-50 : 11

30-40 : 27

20-30 : 8

Eğitim Dağılımı (kişi)

Yüksek Lisans: 4

Lisans : 28

Ön Lisans : 6 kişi

Lise : 11

Çalışan Sayısı (kişi)

Kadın : 12

Erkek : 37

Seçme ve Yerleştirme Süreci

İşe alımlarımızda tüm pozisyonlar için doğru hedef grubuna ulaşarak en uygun adayın seçilmesi amaçlanmaktadır. Kurum kültürüne uygun, açık iletişim ve sürekli gelişime inanan, kurum aidiyetine sahip, müşteri ve sonuç odaklı adayların bünyemize katılması hedeflenmektedir.

Ayrıca deneyimli işe alımlarımızda; adayların pozisyonun gerektirdiği eğitim, bilgi, deneyim ve yetkinliklere sahip olması beklenmektedir.

İşe Alım Genel Şartları

Şirketimizde göreve başlayacak personelin aşağıda belirtilen niteliklere de sahip olması gerekmektedir;

- 18 yaşını bitirmiş olmak
- Erkek adaylar için askerliğini yapmış veya en az bir yıl tecilli olmak ya da askerlikten muaf tutulmuş olmak
- Görevini yapmasına engel (sağlık sorunu gibi) bir durumu olmamak (İlgili kanun gereği engelli personel çalıştırma zorunluluğu hariç olmak üzere)
- Kamu haklarından mahrum olmamak
- Herhangi bir kurum veya kuruluşa karşı, mecburi hizmet taahhüdü altında bulunmamak
- Yüz kızartıcı bir suçtan hükümlü olmamak veya kovuşturma altında bulunmamak
- Atanacağı pozisyon için, öngörülen tecrübeye ve tahsil derecesine sahip olmak

Aday Temini

Aday Temini sürecinde ihtiyaç duyulan kadrolar için öncelikle mevcut başvurular değerlendirilmeye alınır.

İhtiyaç duyulan kadrolar için öncelikle varsa mevcut başvurular dikkate alınır. Başvuru olmaması veya kariyer planlamasına göre belirlenen pozisyonlar için uygun aday bulunmaması durumunda aday temini sürecine geçilir.

Kariyer Planlama

Bir üst ünvana geçişlerde, İnsan Kaynakları Yönetmeliği'nde belirtilen bekleme süreleri çerçevesinde, görev tanımının gerektirdiği bilgi, deneyim ve performans ve ilgili yetkinliklere sahip olunması vb. kriterler göz önüne alınmaktadır.

2- Yardım ve Bağışlar

Bulunmamaktadır.

3- Yapılan Araştırma ve Geliştirme Faaliyetleri

Şirketimizce bir araştırma ve geliştirme faaliyeti bulunmamaktadır.

4- Şirket Aleyhinde Açılan / Devam Eden Davalar

Bulunmamaktadır.

VII-HESAP DÖNEMİNDEN SONRA MEYDANA GELEN OLAYLAR

08.05.2024 tarihinde Şirketimiz Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerinden istifa eden Sn. Taner BÜYÜKKÖSE'nin istifası nedeniyle boşalan Yönetim Kurulu Üyeliğine, aynı tarihte, kalan süreyi tamamlamak üzere, Yönetim Kurulu üyesi ve Vekaleten Şirket Genel Müdürü olarak Sn. Elif ÜNSAL atanmıştır.

Şirketimizde Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı olarak görev alan Sn. Barış ÇAKIROĞLU 23.02.2024 tarihinde ayrılmış olup, Sn. Ali IŞIK 16.05.2024 tarihinde Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı olarak vekaleten göreve başlamıştır.

26.02.2024 tarihli Yönetim Kurulu kararı ile, Şirketin organizasyon şemasında, Genel Müdür Yardımcılıklarına bağlı birimler ile Yönetim Kurulu'na bağlı birimlere yönelik güncellemeler gerçekleştirilmiştir.

Sn. Ali Galip ALTUNTAŞ 09.05.2024 tarihinde Operasyon Genel Müdür Yardımcısı olarak vekaleten göreve başlamıştır.

Şirketin belirlenen norm kadro planlaması dahilinde 2024 yılı içerisinde, personel alımları devam etmektedir. Böylelikle, 2024 Mayıs ayında toplam personel sayısı 61'e ulaşmıştır.

TCMB tarafından Şirketin faaliyet gösterebilmesine yönelik nihai onay verilmiş olup 13.02.2024 tarihli Resmî Gazete'de yayımlanmıştır. Şirket, alınan lisans kapsamında faaliyete başlamış olup Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'na faaliyet başlangıcına ilişkin bildirim yapılmıştır.