



2024
OCAK – ARALIK
HESAP DÖNEMİ
YÖNETİM KURULU
FAALİYET RAPORU

İÇİNDEKİLER

YÖNETİM KURULU BAŞKANI MESAJI

GENEL MÜDÜR MESAJI

I- ŞİRKET PROFİLİ

- 1-Şirket Hakkında
- 2-Yönetim Kurulu & Üst Yönetim
- 3-Şirketin Sermayesi ve Ortaklık Yapısı

II- 01 OCAK 2024 – 31 ARALIK 2024 DÖNEMİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ

- 1-Önemli Tebliğ Yayınları ve Değişiklikleri
- 2-Finansal Performans
- 3-2024 Gerçekleşmeler & 2025 Hedefler

III- 01 OCAK 2024 – 31 ARALIK 2024 ŞİRKET FAALİYETLERİ

- 1-Finansal Yapıya ve Sermaye Artırımına İlişkin Çalışmalar
- 2-Kurumsal Yapı Çalışmaları
- 3-Finansal Hareketler

IV- RİSK YÖNETİM POLİTİKALARI VE İÇ KONTROL MEKANİZMASI

V- HİZMET ALINAN ŞİRKETLER

VI- DİĞER KONULAR

- 1- İnsan Kaynakları
- 2-Yardım ve Bağışlar
- 3- Yapılan Araştırma ve Geliştirme Faaliyetleri
- 4- Şirket Aleyhinde Açılan / Devam Eden Davalar

VII- HESAP DÖNEMİNDEN SONRA MEYDANA GELEN ÖNEMLİ DEĞİŞİKLİKLER

HALK ELEKTRONİK PARA VE ÖDEME HİZMETLERİ A.Ş.

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN DEĞERLENDİRMESİ

Tüm dünyada dijitalleşmenin getirdiği yeniliklerin daha hızlı ve çevik bir şekilde kullanıcısıyla buluşabilmesine imkân tanıyan finansal teknolojiler, her yıl popülerliğini artırmaktadır. Ülkemizde de 2015 yılından itibaren ödeme ve e-para kuruluşu lisanslarının verilmeye başlanmasıyla, bu alanda girişimci sayısı yıllar içinde artmaya başlamıştır. T.C. Finans Ofisi'nin "Türkiye Fintek Ekosistemi Raporu" verilerine göre, 2024 yıl sonu itibarıyla Türkiye'de toplamda 901 adet finansal teknoloji şirketi bulunurken, bunlardan en büyük paydayı 283 ödeme teknolojisi girişimi ile ödemeler dikeyi oluşturmaktadır. Raporun verilerine göre, Türkiye'de yatırım alan fintek girişimleri, 2024 yılı itibarıyla yatırım tutarı açısından şimdiye kadarki en yüksek değer olan 194 milyon dolar seviyesine ulaşmıştır.

Ülkemiz, finansal teknolojiler alanında bölgede "liderlik şapkası" ile hareket ederken, biz de Halkbank olarak halkımıza hizmet, ülkemizin gelişimine katkı vizyonu ile Halkbank bağlı ortaklığı olarak elektronik para ve ödeme hizmetleri şirketimiz HalkÖde'yi kurduk. Şirketimiz, 13 Şubat 2024 tarihinde TCMB'den aldığı faaliyet izni sonrası hızla faaliyete geçti.

Son yıllarda gerek kamu gerekse özel sermayeli bankalar mevcut ödeme sistemleri bölümlerinin yanı sıra, ayrı şirket yapılanmaları ile ödeme ve elektronik para kuruluşu alanında faaliyet göstermektedir. 2024 sonu itibarıyla, banka sermayeli kuruluşlar ile birlikte HalkÖde'nin faaliyet gösterdiği alandaki oyuncu sayısı 86'ya ulaşmıştır. Sektörde dijitalleşmenin ilerlemesiyle, finansal çözümlerde çeşitlilik artmış; müşteri ihtiyaçlarına uygun, hızlı ve kolay cevap verebilen ürün ve hizmetlerin sunulması için daha çevik ve hızlı hareket kabiliyeti olan ödeme kuruluşları popüler hâle gelmiştir.

Her ne kadar sektördeki oyuncu sayısı fazla olsa da müşteri ihtiyaçlarına doğru cevap verebilen, anlık değil sürdürülebilir müşteri ilişkisi yürüten ve teknolojiyi doğru kullanabilen ödeme ve elektronik para kuruluşları, günümüzde oyunu belirleyici ve sektörde kalıcı olacaktır.

Halkbank'ın güvenini arkasına alarak, Parao markası ile ürünlerini sahada müşterileri ile buluşturan şirketimiz HalkÖde, her ölçekteki ticari kuruluşun ödemelerine sanal ve fiziki POS ile aracılık etmektedir. Ayrıca, yeni nesil ödeme sistemlerinden biri olan linkli ödeme de müşteri portföyünün yarıya yakını tarafından tercih edilmektedir.

Lisansımız kapsamında, şirketimiz yakın zamanda dijital cüzdan ürünü ile de sahada faaliyet gösterecektir. Böylelikle gerek bireysel müşteriler gerekse ticari işletmeler hedef alanımızda olacaktır.

Ülkemiz adına uzun yıllardır katma değeri yüksek projeler üreten Bankamız, HalkÖde ile de sürdürülebilir ve kârlı bir büyüme anlayışı ile rakiplere örnek olacak işlere imza atarak, her daim adından söz ettiren konumunu koruyacaktır.

Saygılarımla,

Altan TAŞKIRAN
Yönetim Kurulu Başkanı

HALK ELEKTRONİK PARA VE ÖDEME HİZMETLERİ A.Ş.

GENEL MÜDÜRÜ'NÜN MESAJI

Değerli Paydaşlarımız,

2024 yılı, şirketimizin lisans onayı sonrası ticari faaliyete geçebilmesi için gerekli olan insan kaynağı, altyapı ve sistem alanlarında gerekli hazırlıklarını yaparak sahaya indiği yıl olmuştur. 13 Şubat 2024 tarihinde Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından verilen faaliyet izni ile birlikte, gerekli tüm çalışmalar tamamlanmış, Mayıs sonu itibariyle şirketimizde fiziki POS, sanal POS, link ile ödeme ürünlerimizle müşteri edinimi başlamıştır.

Bu süre zarfında yoğun çaba harcanmış, müşteri ihtiyaçlarına doğru ve zamanında çözümler sunmak adına, gerekli süreçler uçtan uca oluşturulmuştur.

Yıl içerisinde insan kaynağının faaliyetlerimize uygun şekilde büyümesi devam etmiş, konusunda yetkin yeni çalışma arkadaşlarımız şirketimize kazandırılmıştır.

Sahada müşteri temasımızın başlaması ile birlikte, kullanıcılarımızın ihtiyaçlarına yönelik sistem geliştirmelerimiz yıl boyunca devam etmiştir. Finansal teknoloji şirketi olarak, altyapı çalışmalarına ağırlık verilmiş, potansiyelimizi sağlıklı şekilde ilerletebilmemize katkı sağlayacak kurulumlarla iş birlikleri ve yatırımlar yapılmıştır. Müşterilerimize kaliteli hizmet sunabilmek için “Çağrı Merkezi” kurulumunun temelleri atılmıştır. Pazarın ihtiyacı olarak gördüğümüz ödeme sistemleri çözümlerini önümüzdeki yıl sunabilmek için proje plan hazırlıklarımız tamamlanmıştır. Aynı şekilde, dijital cüzdan için de 2025 yılında hizmet verebilmek için geliştirme çalışmalarımız sürmüştür. Saha satış ekibi, insan kaynağı olarak güçlendirilmiş ve satış prim sistemi oluşturularak hayata geçirilmiştir. Ürünlerimizi pazarda sunarken tanıtım yapmamıza kolaylık sağlayacak marka çalışması tamamlanmış ve markamız Parao olarak belirlenmiştir. Parao ismi ile sosyal medya hesaplarımız oluşturulmuş, internet sitemiz revize edilmiştir. Bununla beraber, bankamızla uyumlanabilmek ve Halkbank sinerjisini daha rahat ifade edebilmek için *Platform Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para A.Ş.* olan şirketimizin ticari ünvanı *Halk Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş. (HalkÖde)* olarak yenilenmiştir. Güven veren marka ismimiz ile POS tarafında gerek müşteri sayımız gerek ise ciro hacmimiz her geçen gün artmaktadır. Aynı zamanda iş birliklerimiz ve satış kanallarımız artarak büyümeye devam etmektedir.

Şirketimizin de içinde yer aldığı ve halihazırda oldukça rekabetçi olan sektör, banka sermayeli ödeme ve elektronik kuruluşlarının da bu alanda rol alması ile giderek ivmelenmiştir. Aynı ürün ve hizmeti sunanların değil, sektöre inovatif çözümler sunanların ön plana çıkacağını bizlere göstermiştir. Özellikle teknolojiyi ve dijitalleşmeyi en iyi şekilde kullanarak doğru müşteriye doğru ürün ve hizmeti sunmak, sektörün en önemli belirleyici unsuru olmuştur.

HalkÖde olarak, müşterilerimizin ihtiyaçlarına yönelik ürün ve hizmetleri Halkbank'ın kalite standardını takip ederek sunmayı ve tüm müşterilerimizle sürdürülebilir ve karlı ticari ilişkiler kurarak faaliyetlerimizi devam ettirmeyi hedeflemekteyiz. 2024'te faaliyete başlayan şirketimiz, mevcut hizmetlerini genişleterek ve yeni ürünleri pazara sunarak kısa vadede sektöre yön veren liderlerinden bir haline gelecektir.

Saygılarımla,

Elif ÜNSAL

Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi

HALK ELEKTRONİK PARA VE ÖDEME HİZMETLERİ A.Ş.
01.01.2024 – 31.12.2024 HESAP DÖNEMİ FAALİYET RAPORU

I-ŞİRKET PROFİLİ

1- Şirket Hakkında

Halk Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş. içinde bulunduğu sektöre yeni bakış açısı ve farklı finansal çözümler getirmek amacıyla kurulmuş olup, hâlihazırda %100 Türkiye Halk Bankası A.Ş. bağlı ortaklığıdır. Ağustos 2022’de T.C. Merkez Bankası’na lisans başvurusu yapılmış olup, nihai onay Şubat 2024’te verilerek, 13.02.2024 tarihli Resmî Gazete’de yayımlanmıştır.

Merkez Adresi	Barbaros Mah. Mor Sümül Sk. WBC İş Merkezi, No:9 İç Kapı No:9 34746 ATAŞEHİR/İSTANBUL
Telefon Numarası	0850 522 56 23 / 0 216 285 56 56
İnternet Adresi	www.parao.com.tr
Ticaret Sicil No	İstanbul / 209423-5
Mersis No:	0730066453600001

Vizyon ve Misyon

Dijitalleşme ve teknolojinin getirileri her geçen gün artmakta, bunların sonuçlarını özellikle bankacılık ve finans sektöründe görmekteyiz. Bu sektördeki en önemli katmanı ise ödeme sistemleri oluşturmaktadır.

13 Şubat 2024 itibari ile lisansımızı almamız sonrasında çalışmalarımıza hız verilmiş müşterimize uygun ürün ve hizmetler sunulmaya başlanmıştır. Temel stratejimiz sürdürülebilir ve karlı büyüme anlayışı çerçevesinde büyüme anlayışıdır.

Lisansımız kapsamında başta POS ürünümüz ile doğru müşteriye doğru ürün sunma stratejisi bizleri kısa zamanda belli bir noktaya getirmiştir. POS ürünümüz ile en küçük işletmeden en büyük işletmeye kadar tahsilatlara aracılık ederek bizimle birlikte büyümelerine katkı sağlamak önceliğimizdir. Gerek sanal gerek ise fiziki alandaki POS çözümlerimiz ihtiyaçlara cevap verir noktaya ulaşmış olup, olası yeni ihtiyaçlar için de çözümler geliştirilmektedir.

Bir diğer ana ürünümüz olan dijital cüzdanımız ile de başta genç nüfus olmak üzere bireysel segmentteki müşterilerimizin finansal hayatlarını kolaylaştırmak önceliğimizdir. Tüm bu çalışmalarımız sonucunda gerek bireysel gerek ise ticari müşterilerimiz için hızlı, güvenilir ve kolay bir finansal ekosistem yaratmak önceliğimizdir.

Nihai noktada vizyonumuz iletişim yönümüze ağırlık vererek müşteri ihtiyaçlarına daima kulak veren, müşteri memnuniyetini daima önem veren, onlar için en doğru, en kolay, en güvenilir ürün ve hizmetleri sunan bir noktaya gelmek, kısa zamanda üst sıralarda yerimizi almak olacaktır.

Hedefler

Lisansımız ile birlikte POS ürünümüz ile sahada hızlı bir şekilde yayılım göstererek çalışmalarımıza başladık. POS kapsamında gerek ürün gamımızı genişleterek gerek ise çalışma modellerimizi çeşitlendirerek müşterilerimizin ihtiyaçlarına anında cevap verir noktaya ulaştık. Hali hazırda tabana yaygın bir portföye sahip olan şirketimiz yakın zamanda etkin bir yayılım göstererek her segmentte müşteri ile POS çalışmalarını yürütecektir.

Özellikle POS tarafında uçtan uca çözümlerimiz ile üye işyerlerimizin ticari hayatlarını kolaylaştırmak temel hedefimizdir.

Parao markamız ile iletişim çalışmalarına ağırlık vererek ürün ve hizmetlerimizi müşterilerimiz ile buluşturmak önceliklerimiz arasındadır. Bu doğrultuda ana hedefimiz POS, dijital cüzdan ve açık bankacılık hizmetlerimiz ile geniş kitlelere hızlı ve güvenilir bir şekilde hizmet sunmaktır.

Tüm bu çalışmalarımız sonucunda hedeflerimiz;

- POS ürünümüz ile geniş üye işyeri ağına ulaşmak ve ciroda en kısa zamanda üst sıralara gelmek,
- Dijitalleşme ile zaman ve mekan kavramlarını ortadan kaldırarak müşterilerimize hızlı çözümler sunmak,
- İletişim kanallarımız ile Parao ve HalkÖde markamızın sahada bilinirliğini artırmak,
- POS çözümlerimiz ile işletmelere yakın zamanda çıkacak olan dijital cüzdan ürünümüz ile de bireysel segmentteki müşterilere ulaşarak müşteri ağımızın genişletilmesi hedeflenmektedir.
- Tüm ödeme hizmetlerimiz ile kayıt dışı ekonominin ortadan kalkmasına katkı sağlamak,
- Ülke ekonomisine katkı sağlayarak finansal sistemin etkinliğini artırmak,

Sektör Hakkında

Finansal teknolojiler sektörü her geçen gün büyümeye devam ederken bu büyüme küresel ölçekte olduğu gibi ülkemizde de son yıllarda önemli bir şekilde kendini göstermiştir. Özellikle 2022 yılı ilk çeyreği itibarıyla dijital çözümlere yönelik yatırımlar hız kazanmış; kullanıcı odaklı, maliyet etkin ve yenilikçi hizmet modelleri sayesinde fintek girişimleri finansal sistemdeki rollerini güçlendirmiştir. Bu alandaki oyuncu sayısı her geçen gün artmaya devam etmektedir. Ülkemizde yapılan bu yatırımlar başta T.C. Cumhurbaşkanlığı Finans Ofisi tarafından yakından izlenmekte ve desteklenmektedir.

2024 yılında, Türkiye Fintek Ekosistemi dikkat çekici bir ivme yakalamış ve bu yıl içinde yapılan yatırımlar rekor seviyelere ulaşmıştır. Güçlenen yerli girişimler, bu dönemde uluslararası satın almalara yönelerek sektörde yeni bir dönemin kapılarını aralamıştır. 2025 yılı içerisinde bu eğilimin artarak devam etmesi ve diğer girişimlere örnek teşkil etmesi beklenmektedir.

2024 yılı sonunda ülkemizde 731'i aktif olmak üzere toplam 901 fintek girişimi faaliyet göstermektedir. Sektörün önümüzdeki dönemde hem sayısal hem de hizmet dikeyleri açısından çeşitlenmesi; finansal hizmetlerde kapsayıcılığı artırması ve yenilikçi çözümlerle daha fazla kullanıcıya ulaşması öngörülmektedir.

Özellikle son dönemde ödeme ve elektronik para kuruluşları sektöründe banka sermayeli kuruluşların da yer alması bu sektördeki rekabeti artırmış aynı zamanda inovatif ürün ve hizmetlerin ortaya çıkmasına imkan tanımıştır. Bankaların bu alanda yatırım yapıyor olması sektörün ürün ve hizmet kalitesini artırmıştır.

Yapay zekâ teknolojilerindeki ilerlemeler ve alternatif finansal modellerin gelişimiyle birlikte, fintek girişimlerinin finansal sektörün dönüşümünde stratejik öneme sahip bir konumda yer almaya devam etmesi beklenmektedir. Bu gelişmeler doğrultusunda, uluslararası pazarda rekabet gücü yüksek yeni Türk fintek şirketlerinin ve potansiyel 'Turcorn' adaylarının ortaya çıkması yönünde güçlü göstergeler bulunmaktadır.

Ülkemizde Sayısal Verilere Göre Fintek Ekosistemi

2024 sonu itibarıyla

- 731 aktif fintek
- 89 lisanslı e-para ve ödeme kuruluşu
- 5 kuruluş izni almış dijital banka
- 129,4 M kredi kartı
- 111,6 M ön ödemeli kart
- 1,7 M POS
- 117 M aktif dijital müşteri sayısı
- 7,7 M uzaktan edinilmiş müşteri
- 62,2 M mobil temassız işlem adedi
- 131,5 M karekodlu işlem

Kaynak: T.C. Cumhurbaşkanlığı Finans Ofisi – Türkiye Fintek Ekosistemi Durum Raporu 2024

Kısa Tarihçe

Eylül 2019 Şirket banka kartları, kredi kartları, POS lar, Üye İş Yerleri, ödeme sistemlerine ilişkin her türlü operasyonel faaliyetin yapılması, altyapının oluşturulması, teknik destek sağlanması amacıyla ortak bir kartlı sistemler şirketi olarak “Platform Ortak Kartlı Sistemler A.Ş.” unvanı ve 21.000.000 TL sermaye olarak üç Kamu Bankası ortaklığı ile kurulmuştur. Sermayenin 5.250.000 TL’si nakden ödenmiş olup, geri kalan kısmı taahhüt edilmiştir. Mayıs 2020 Halk Bankası, Ziraat Bankası ve Vakıfbank’ın her birinin sermaye taahhüt borcu da dâhil tüm hak ve yükümlülükler ile beraber yaptığı %13,33 hisse devri ile Türkiye Varlık Fonu ve PTT A.Ş. Şirkete ortak olmuş ve beş kamu kuruluşunun her biri %20 pay oranına sahip olmuştur. Nisan 2022 TVF ve PTT A.Ş.’nin her birinin sermaye taahhüt borcu da dâhil tüm hak ve yükümlülükler ile beraber yaptığı %20 hisse devri ile üç Kamu Bankasının her biri tekrar %33,33 pay oranına sahip olmuştur. Haziran 2022 Ziraat Bankası ve Vakıfbank’ın paylarının tamamının sermaye taahhüt borcu da dâhil tüm hak ve yükümlülükler ile beraber Halkbank tarafından devir alınması sonucunda ise, Şirket 21.06.2022 tarihinde Halkbank’ın %100 bağlı ortaklığı durumuna gelmiştir. Temmuz 2022 Halkbank tarafından nakden taahhüt edilen sermaye tutarının henüz ödenmemiş kısmı olan 15.750.000 TL ödenmiştir. Netice itibarıyla, ilgili dönemdeki toplam sermayenin tamamı ödenmiştir. Ağustos 2022 6493 sayılı Kanun kapsamında ödeme kuruluşu ve elektronik para kuruluşu olarak faaliyet göstermek üzere Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası’na lisans başvurusunda bulunulmuştur.	Aralık 2022 Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası’ndan alınan ön onay çerçevesinde Şirketin faaliyet konusu ve unvanı başta olmak üzere Şirket Esas Sözleşmesi’nde gerekli değişiklikler yapılmıştır. “Platform Ortak Kartlı Sistemler A.Ş.” olan şirket unvanı “Platform Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para A.Ş.” olarak değiştirilmiş, ayrıca Şirket sermayesinin 79.000.000 TL artırılarak nakden ödenmesi sonucunda Şirket sermayesi 100.000.000 TL’ye ulaşmıştır. Mart 2023 6493 sayılı Kanun’un lisans aşamaları kapsamında, TCMB’ye istihbari inceleme aşamasına ilişkin başvuruda bulunulmuştur. Ağustos 2023 İstihbari inceleme aşamasına ilişkin gerçekleştirilen başvurusu kapsamında TCMB’den İstihbari Onay alınmış olup Nihai Onay aşamasına geçilmiştir. Şubat 2024 TCMB tarafından Şirketin faaliyet gösterebilmesine yönelik yapılan yerinde incelemeler neticesinde Nihai Onay verilmiş olup 13.02.2024 tarihli Resmî Gazete’de yayımlanmıştır. Nisan 2024 Şirket, alınan lisans kapsamında faaliyete başlamış olup Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası’na faaliyet başlangıcına ilişkin bildirim yapılmıştır. Ağustos 2024 Şirket sermayesinin, 150.000.000 TL artırılarak nakden ödenmesi sonucunda Şirket sermayesi 250.000.000 TL’ye ulaşmıştır. Aralık 2024 “Platform Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para A.Ş.” olan şirket unvanı “Halk Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.” olarak değiştirilmiştir.
---	---

2- Yönetim Kurulu & Üst Yönetim

Yönetim Kurulu üyelerinin yetki ve sorumlulukları Şirket Esas Sözleşmesi'nde düzenlenmiştir. Yönetim Kurulu doğal üye olan Genel Müdür dahil en az beş (5) üyeden oluşur. Yönetim Kurulu üyeleri Genel Kurul tarafından seçilir.

Yönetim Kurulu ilk toplantısında aralarında bir başkan ve bir başkan vekili seçer.

Yönetim Kurulu, Türk Ticaret Kanunu ve Şirket Esas Sözleşmesi ile münhasıran Genel Kurula verilen yetkiler dışındaki tüm işler hakkında karar almaya yetkilidir.

Yönetim Kurulu iç yönergeye uygun biçimde çalışır.

Yönetim Kurulu Üyeleri en fazla 3 yıl için seçilebilirler. Ancak görev süreleri biten üyeler yeniden seçilebilir.

İstifa, ölüm veya herhangi bir nedenle üyeliğin boşalması halinde Yönetim Kurulu Kanun ve Esas Sözleşmede belirlenen şartları haiz birini geçici olarak Yönetim Kurulu üyeliğine seçip ilk Genel Kurulun onayına sunar. Bu yolla seçilen üye Genel Kurul toplantısına kadar görev yapar ve onaylanması halinde selefinin süresini tamamlar.

Genel Kurul gerek görürse, Yönetim Kurulu üyelerini her zaman değiştirebilir.

Şirketimiz Yönetim Kurulu Üyeleri 31.12.2024 itibarıyla aşağıdaki gibidir:

Adı-Soyadı	Görevi	Üyelik Başlangıç Tarihi
Altan TAŞKIRAN	Yönetim Kurulu Başkanı	06.07.2022
Mustafa Selçuk ÇARKACI	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	31.03.2022
Namık Kemal UÇKAN	Yönetim Kurulu Üyesi	01.02.2023
Mustafa Gökhan YILDIRIM	Yönetim Kurulu Üyesi	02.12.2022
Tuncer DEMİREL	Yönetim Kurulu Üyesi	07.08.2023
Baki Eren YAŞAR	Yönetim Kurulu Üyesi	12.06.2024
Elif ÜNSAL	Yönetim Kurulu Üyesi	08.05.2024

Yönetim Kurulu Üyelerinin Yetki ve Sınırı

Yönetim Kurulu Başkanı ve Üyeleri, Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili maddeleri ve Şirket Esas Sözleşmesinde belirtilen yetkilere haizdir. Yönetim Kurulu üyelerinin şirket dışında başka görev veya görevler alması sınırlandırılmamış olup, Türk Ticaret Kanunu'nun rekabet yasağına ilişkin hükümlerine uyulmaktadır. 2024 Ocak-Aralık hesap dönemi içerisinde, Yönetim Kurulu Üyeleri ile ilgili olarak Şirket ile işlem yapma ve rekabet yasağına aykırı bir durum yaşanmamıştır.

Yönetim Kurulu Toplantıları

Yönetim Kurulu, 2024 Ocak-Aralık hesap döneminde 72 kez toplanmış ve bu toplantılarda 72 adet karar almıştır. Yönetim Kurulu kararları, toplantılara katılanların oy birliği ile alınmıştır.

Yönetim Kadrosu

Adı - Soyadı	Görevi
Elif ÜNSAL	Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi
Alper TEKBEN	Finansal Yönetim, İnsan Kaynakları ve İdari İşler GMY
Ali IŞIK	Bilgi Teknolojileri GMY
Ali Galip ALTUNTAŞ	Pazarlama Satış ve Ürün Yönetimi GMY
Fatih ÇİĞRIKCI	Operasyon Yönetimi GMY (V.)

08.05.2024 tarihinde Sn. Taner BÜYÜKKÖSE istifası nedeniyle kalan süreyi tamamlamak üzere Yönetim Kurulu üyesi ve vekaleten Şirket Genel Müdürü olarak Sn. Elif ÜNSAL atanmıştır. 22.07.2024 tarihinde Sn. Elif ÜNSAL asaleten Şirket Genel Müdürü olarak atanmıştır. Sn. Ali Galip ALTUNTAŞ 08.05.2024 tarihinde vekaleten Operasyon GMY olarak atanmış, 01.11.2024 tarihinde Pazarlama Satış ve Ürün Yönetimi GMY olarak atanmıştır. Sn. Ali IŞIK 16.05.2024 tarihinde vekaleten, 01.11.2024 tarihinde asaleten Bilgi Teknolojileri GMY olarak atanmıştır. Sn. Fatih ÇİĞRIKCI 01.11.2024 tarihinde vekaleten Operasyon Yönetimi GMY olarak atanmıştır.

Yönetim Kurulu ve Üst Yönetime Yapılan Ödemeler

Şirket'in üst düzey yönetim kadrosu Yönetim Kurulu üyeleri, Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcılarından oluşmaktadır. Üst düzey yöneticilere sağlanan faydalar ise ücret, prim, sağlık sigortası ve ulaşım gibi faydaları içermektedir. Dönem içerisinde üst düzey yöneticilere sağlanan faydaların toplamı 19.736.742,54 TL'dir.

Yönetim Kurulu ve Üst Yönetimde Meydana Gelen Değişiklikler

Şirketimiz Yönetim Kurulu'nun 12 Haziran 2024 tarihli toplantısında, Sn. Yusuf Duran OCAK'ın istifası ile boşalan Yönetim Kurulu Üyeliği görevine Sn. Baki Eren YAŞAR'ın atanmasına karar verilmiştir.

12.06.2024 tarihli Olağan Genel Kurul Toplantısında, Yönetim Kurulu Üyeliklerine Sn. Altan TAŞKIRAN, Sn. Mustafa Selçuk ÇARKACI, Sn. Namık Kemal UÇKAN, Sn. Mustafa Gökhan YILDIRIM, Sn. Tuncer DEMİREL, Sn. Baki Eren YAŞAR ve Sn. Elif ÜNSAL'ın atanmasına karar verilmiş ve aynı tarihli Yönetim Kurulu kararı ile; Yönetim Kurulu Başkanlığı'na Sn. Altan TAŞKIRAN'ın, Yönetim Kurulu Başkan Vekilliği'ne Sn. Mustafa Selçuk ÇARKACI'nın seçilmelerine karar verilmiştir.

3- Şirket Sermayesi ve Ortaklık Yapısı

Şirketimizin sermaye bilgileri ve ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir.

Sermaye Bilgileri

Tarih	Toplam Sermaye (TL)	Ödenmiş Sermaye (TL)
23.09.2019	21.000.000	5.250.000
7.07.2022	21.000.000	21.000.000
15.12.2022	100.000.000	100.000.000
9.08.2024	250.000.000	250.000.000

Şirketin Ortaklık Yapısı (Bağlı Olduğu Şirketler)

Ortaklar	Hisse Adedi	Pay	Pay Tutarı (TL)
T. Halk Bankası A.Ş.	250.000.000	100%	250.000.000

II-1 OCAK 2024 – 31 ARALIK 2024 DÖNEMİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ

1- Önemli Tebliğ Yayınları ve Değişiklikleri

Dönem içerisinde, 25.12.2024 tarihli ve 32763 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan aşağıdaki yönetmelik ve tebliğ değişiklikleri gerçekleştirilmiştir.

- ❖ Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik (Karar Sayısı: 9305),
- ❖ Aklama Suçu İncelemesi Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik (Karar Sayısı: 9306),
- ❖ Mali Suçları Araştırma Kurulu Başkanlığı Elektronik Tebligat Sistemine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik,
- ❖ Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine İlişkin Yükümlülüklerle Uyum Programı Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik,
- ❖ Mali Suçları Araştırma Kurulu Genel Tebliği (Sıra No: 5)’nde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ (Sıra No: 26),
- ❖ Mali Suçları Araştırma Kurulu Genel Tebliği (Sıra No: 19)’nde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ (Sıra No: 27),

2- Finansal Performans

HALK ELEKTRONİK PARA VE ÖDEME HİZMETLERİ A.Ş.		
01.01.2024- 31.12.2024 TARİHLİ GELİR TABLOSU		
		Cari Dönem
A - BRÜT SATIŞLAR		155.544.656,84
Yurtiçi Satışlar	155.544.656,84	
Yurtdışı Satışlar		
Diğer Gelirler		
B - SATIŞ İNDİRİMLERİ (-)		(1.491.282,24)
Satıştan İadeler (-)	(1.491.282,24)	
Satış İskontoları (-)	0,00	
Diğer İndirimler (-)		
C		
- NET SATIŞLAR		154.053.374,60
D - SATIŞLARIN MALİYETİ (-)		(64.595.151,55)
Satılan Mamuller Maliyeti (-)		
Satılan Ticari Mallar Maliyeti (-)	(252.272,73)	
Satılan Hizmet Maliyeti (-)	(64.342.878,82)	
Diğer Satışların Maliyeti (-)		
BRÜT SATIŞ KARI VEYA ZARARI		89.458.223,05
E - FAALİYET GİDERLERİ (-)		(131.543.254,65)
Araştırma ve Geliştirme Giderleri (-)		
Pazarlama Satış ve Dağıtım Giderleri (-)	(56.038.518,49)	
Genel Yönetim Giderleri (-)	(75.504.736,16)	
FAALİYET KARI VEYA ZARARI		(42.085.031,60)
F - DİĞER FAALİYETLERDEN OLAĞAN GELİR VE KARLAR		58.888.201,57
İştiraklerden Temettü Gelirleri		
Bağlı Ortaklıklardan Temettü Gelirleri		

HALK ELEKTRONİK PARA VE ÖDEME HİZMETLERİ A.Ş.
01.01.2024 – 31.12.2024 HESAP DÖNEMİ FAALİYET RAPORU

Faiz Gelirleri	56.896.105,95	
Komisyon Gelirleri		
Konusu Kalmayan Karşılıklar	1.991.742,00	
Menkul Kıymet Satış Karları		
Kambiyo Karları	353,62	
Reeskont Faiz Gelirleri		
Enflasyon Farkı Karları		
Faaliyetlerle İlgili Diğer Olağan Gelir ve Karlar		
G - DİĞER FAALİYETLERDEN OLAĞAN GİDER VE ZAR. (-)		(67.654.600,25)
Komisyon Giderleri (-)		
Karşılık Giderleri (-)	(377.367,47)	
Menkul Kıymet Satış Zararı (-)		
Kambiyo Zararları (-)	(16.302,23)	
Reeskont Faiz Giderleri (-)		
Enflasyon Farkı Zararları (-)	(67.260.930,55)	
Diğer Olağan Gider ve Zararları (-)		
H - FİNANSMAN GİDERLERİ (-)		(5.455,00)
Kısa Vadeli Borçlanma Giderleri (-)	(5.455,00)	
Uzun Vadeli Borçlanma Giderleri (-)		
OLAĞAN KAR VEYA ZARAR		(50.856.885,28)
I - OLAĞANDIŞI GELİR VE KARLAR		1.146.942,83
Önceki Dönem Gelir ve Karları		
Diğer Olağandışı Gelir ve Karlar	1.146.942,83	
İ - OLAĞANDIŞI GİDER VE ZARARLAR (-)		(5.558,27)
Çalışmayan Kısım Gider ve Zararları (-)		
Önceki Dönem Gider ve Zararları (-)		
Diğer Olağandışı Gider ve Zararları (-)	(5.558,27)	
J - DÖNEM KARI VEYA ZARARI		(49.715.500,72)
Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yük.Karşılıkları (-)	(7.074.353,61)	
K - DÖNEM NET KARI VEYA ZARARI		(56.789.854,33)

HALK ELEKTRONİK PARA VE ÖDEME HİZMETLERİ A.Ş.
01.01.2024 - 31.12.2024 TARİHLİ BİLANÇO

	Cari Dönem		Cari Dönem
I - DÖNEN VARLIKLAR	275.129.158,55	III - KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	38.119.649,22
A HAZİR DEĞERLER	259.353.627,49	A MALİ BORÇLAR	9.745.333,43
1 KASA HESABI	0,00	B TİCARİ BORÇLAR	9.683.221,20
2 ALINAN ÇEKLER	0,00	1 SATICILAR	9.683.221,20
3 BANKALAR	246.580.002,01	2 BORÇ SENETLERİ	0,00
4 DİĞER HAZİR DEĞERLER	12.773.625,48	3 ALINAN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR	0,00
B MENKUL KIYMETLER		4 DİĞER TİCARİ BORÇLAR	62.112,23
C TİCARİ ALACAKLAR	8.748.345,31	C DİĞER BORÇLAR	13.683.349,61
1 ALICILAR	8.728.337,57	1 ORTAKLARA BORÇLAR	0,00
2 ALACAK SENETLERİ	0,00	2 PERSONELE BORÇLAR	0,00
3 DİĞER TİCARİ ALACAKLAR	20.007,74	3 DİĞER ÇEŞİTLİ BORÇLAR	13.683.349,61
4 ŞÜPHELİ TİCARİ ALACAKLAR	377.367,47	D ALINAN AVANSLAR	149,50
5 ŞÜPHELİ TİCARİ ALACAKLAR KARŞILIĞI(-)	(377.367,47)	1 ALINAN SİPARİŞ AVANSLARI	149,50
D DİĞER ALACAKLAR	4.001,57	E ÖDENECEK VERGİ DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER	6.233.373,91
1 ORTAKLARDAN ALACAKLAR	0,00	1 ÖDENECEK VERGİ VE FONLAR	3.807.599,64
2 PERSONELDEN ALACAKLAR	4.001,57	2 ÖDENECEK SOSYAL GÜVENLİK KESİN.	2.382.544,27
3 DİĞER ÇEŞİTLİ ALACAKLAR	0,00	3 ÖDENECEK DİĞER HÜKÜMLÜLÜKLER	43.230,00
E STOKLAR	5.023.184,18	F BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI	8.457.442,77
1 TİCARİ MALLAR	4.938.476,18	1 DÖNEM KARI VERGİ VE DİĞER YASAL YÜKÜM.KARŞ.	7.074.353,61
2 DİĞER STOKLAR	0,00	2 2. Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri (-)	(4.979.414,62)
3 VERİLEN SİPARİŞ AVANSLARI	84.708,00	3 Kudem Tasminatı Karşılıkları	6.362.503,78
F GELECEK AYLARA AİT GİDER VE GELİR TAHAK.	2.000.000,00	G GELECEK AYLARA AİT GELİRLER VE GİDER TAH.	-
1 GELECEK AYLARA AİT GİDERLER	0,00	1 GELECEK AYLARA AİT GELİRLER	0,00
GELİR TAHAKKUKLARI	2.000.000,00	2 GİDER TAHAKKUKLARI	0,00
G DİĞER DÖNEN VARLIKLAR	-	3 HESAPLANAN KDV	0,00
1 DEVREDEN KATMA DEĞER VERGİSİ	0,00	4 SAYIM VE TESELLÜM FAZLALARI	0,00
2 İNDİRİLECEK KATMA DEĞER VERGİSİ	0,00	IV - UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	-
3 PEŞİN ÖDENEN VERGİ VE FONLAR	0,00	A GELECEK YILLARA AİT GELİRLER VE GİDER TAH.	-
4 PERSONEL AVANSLARI	0,00	1 GELECEK YILLARA AİT GELİRLER	0,00
5 SAYIM VE TESELLÜM FAZLALARI	0,00	2 GİDER TAHAKKUKLARI	0,00
II - DURAN VARLIKLAR	36.819.091,17	V - ÖZKAYNAKLAR	273.828.600,50
A TİCARİ ALACAKLAR	5.000.076,54	A ÖDENMİŞ SERMAYE	513.848.450,87
1 VERİLEN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR	5.000.076,54	1 SERMAYE	250.000.000,00
B MADDİ DURAN VARLIKLAR	8.643.610,49	2 ÖDENMEMİŞ SERMAYE (-)	0,00
1 TESİS MAKİNA VE CİHAZLAR	0,00	3 SERMAYE DÜZELTME FARKLARI	263.848.450,87
2 DEMİRBAŞLAR	15.078.231,61	B KAR YEDEKLERİ	2.189.651,21
3 DEMİRBAŞLAR ENFLASYON FARKI	0,00	1 YASAL YEDEKLER	86.312,04
4 BİRİKMiŞ AMORTİSMANLAR (-)	(6.434.621,12)	2 YASAL YEDEKLER ENFLASYON FARKI	0,00
5 BİRİKMiŞ AMORTİSMANLAR (-) ENFLASYON	0,00	3 OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER	2.103.339,17
C MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR	19.422.648,70	4 OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER ENFLASYON FARKI	0,00
1 HAKLAR	36.339.472,55	C GEÇMiŞ YILLAR KARLARI	0,00
2 HAKLAR ENFLASYON DÜZELTME FARKI	0,00	1 GEÇMiŞ YILLAR KARLARI	0,00
3 DİĞER MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR	0,00	D GEÇMiŞ YILLAR ZARARLARI(-)	- 185.419.647,25
4 BİRİKMiŞ AMORTİSMANLAR (-)	(16.916.823,85)	1 GEÇMiŞ YILLAR ZARARLARI(-)	0,00
5 BİRİKMiŞ AMORTİSMANLAR (-) ENFLASYON	0,00	2 GEÇMiŞ YILLAR ZARARLARI(-) (Enflasyon Farkları)	(185.419.647,25)
D GELECEK YILLARA AİT GİDERLER VE GELİR TAH.	3.752.755,44	E DÖNEM NET KARI VEYA ZARARI	- 56.789.854,33
1 GELECEK YILLARA AİT GİDERLER	216.299,58	1 DÖNEM NET KARI VEYA ZARARI	(56.789.854,33)
2 GELECEK YILLARA AİT GİDERLER ENFLASYON	0,00	PASİF TOPLAMI (KAYNAKLAR)	311.948.249,72
3 GELİR TAHAKKUKLARI	3.536.455,86		
AKTİF TOPLAMI (VARLIKLAR)	311.948.249,72		

3- 2024 Gerçekleşmeler & 2025 Hedefler

Şirketimiz, 2024 döneminde, var olan işletme sermayesinin vadeli hesapta değerlendirilmesi kaynaklı düzenli faiz gelirine sahiptir. 2024 yılı içerisinde faiz gelirlerinden 56.896.106-TL gelir kazanılmıştır.

2025 yılı içerisinde, Fiziki POS satışı ve işlem komisyonundan 211,62 milyon TL, Sanal POS işlem komisyonundan 241,6 milyon TL, diğer POS ve operasyon işlem gelirleri olarak da 146,66 milyon TL ve Cüzdan gelirlerinden 2,42 Milyon TL olmak üzere toplamda Brüt 602,30 milyon TL gelir kazanılması hedeflenmektedir. Aynı zamanda, işletme sermayesinin vadeli mevduat hesabından değerlendirilmesi kaynaklı 72,2 milyon TL faiz geliri elde etmesi tahmin edilmektedir.

III-01 OCAK 2024 – 31 ARALIK 2024 ŞİRKET FAALİYETLERİ

1- Finansal Yapıya ve Sermaye Artırımına İlişkin Çalışmalar

Şirket Sermayesi 250.000.000-TL olup, tamamı ödenmiştir.

2- Kurumsal Yapı Çalışmaları

Şirketin ödeme hizmetleri ve elektronik para kuruluşu olarak faaliyet gösterebilmesi için TCMB nihai onay Şubat 2024'te verilmiş olup 13.02.2024 tarihli Resmî Gazete'de yayımlanmıştır.

3- Finansal Hareketler

a) Faiz Gelirleri

Türkiye Halk Bankası A.Ş. ile yapılan işlemlerinden 56.896.106-TL vadeli mevduat faiz geliri elde etmiştir. Bu işlemlerde hakim şirkete veya bağlı şirketine herhangi bir mali menfaat sağlanmamış ve Şirketimizin zararı söz konusu olmamıştır.

b) Personel ve Diğer Yönetim Giderleri

2024 yılına ait dönem içerisinde ilgili giderler 134.400- Bin TL olarak gerçekleşmiştir. Bu giderler içerisinde en yüksek kalem 99.849.- Bin TL olarak personel brüt ücret ve sağlanan diğer haklar olarak gerçekleşmiştir.

2024 faaliyet yılında Şirketimizin, hâkim ortağı Türkiye Halk Bankası Anonim Şirketi ve/veya Türkiye Halk Bankası Anonim Şirketi'nin bağlı şirketleri ile veya Türkiye Halk Bankası Anonim Şirketi'nin yönlendirmesiyle Türkiye Halk Bankası Anonim Şirketi ya da ona bağlı bir şirketin yararına yapılmış herhangi hukuki bir işlem, ya da ona bağlı bir şirketin yararına alınan veya alınmasından kaçınılan herhangi bir önlem bulunmamaktadır.

HALK ELEKTRONİK PARA VE ÖDEME HİZMETLERİ A.Ş.
01.01.2024 – 31.12.2024 HESAP DÖNEMİ FAALİYET RAPORU

2024 faaliyet yılında gerek hakim ortağımız ve gerekse hakim ortağımızın bağlı şirketleri ile Şirketimiz arasında yapılmış olan ticari faaliyetlerin tümü piyasa koşullarına uygun şartlarda gerçekleştirilmiştir.

IV- RISK YÖNETİM POLİTİKALARI VE İÇ KONTROL MEKANİZMASI

Şirketimizde risk yönetimi ve iç kontrol faaliyetleri “İç Kontrol ve Denetim Bölüm Müdürlüğü” ile “Risk Yönetimi ve Uyum Bölüm Müdürlüğü” tarafından yürütülmektedir. Risk yönetimi, iç denetim ve kontrol sistemlerinin uluslararası uygulamalar, ilkeler ve örgütlenmeler çerçevesine uygun olarak yapılandırılmıştır. Şirket faaliyetleriyle ilgili risklerin, yasal mevzuat ve şirket içi düzenlemeler çerçevesinde yönetilmesi için, Yönetim Kurulu’na raporlama yapacağı bir iş planı yapılmıştır. İç Kontrol ve Denetim Bölüm Müdürlüğü ile Risk Yönetimi ve Uyum Bölüm Müdürlüğü tarafından yılda en az iki defa raporlama yapılmaktadır. Böylece söz konusu risklerin yönetilmesine ilişkin Şirket Yönetim Kurulu tarafından gerekli tedbirlerin alınması ve kontrol sistemlerinin geliştirilmesi amaçlanmaktadır.

İç kontrol faaliyetlerinin, şirketin iş ve işlemlerinin yönetim stratejisine, uygulamalarına, kurumsal yönetimin amaçlarına ve hedeflerine uygun olarak düzenli, verimli ve etkin bir şekilde mevcut mevzuat ve kurallar çerçevesinde yürütüleceği bir yapı kurulmuştur. Bu yapı kurulurken hesap ve kayıt düzeninin bütünlüğü ile güvenilirliğinin ve veri sistemindeki bilgilerin zamanında ve doğru bir şekilde elde edilebilirliğinin sağlanması, varlıkların korunması, Şirket içerisinde var olan iç kontrollerin yeterli olup olmadığının kontrolü, hata ve usulsüzlüklerin önlenmesi ve tespiti amacıyla gerekli kontrollerin yapılacak şekilde organize edilmiştir. İç denetim sisteminin, kurumun her türlü etkinliğini geliştirmek, iyileştirmek ve kuruma katma değer yaratmak amacıyla bağımsız ve tarafsız bir şekilde Risk Yönetimi, İç Kontrol ve diğer yönetim süreçlerinin etkinliği ile verimliliğinin değerlendirilmesi için sistematik yaklaşımlar geliştirilmiş ve kurumun hedeflerine ulaşmasına yardımcı olacak şekilde işletilmesi sağlanmıştır. Şirket’in iç kontrol sistemi; Şirket’in faaliyetleri ile bu faaliyetlere ilişkin kontrollerin uygunluk, yeterlilik ve etkinliğini incelemek, kontrol etmek, izlemek, değerlendirmek ve sonuçları ilgili birimlere raporlama yapmak üzere oluşturulmuştur. Oluşturulan sistemde risk odaklı kontrol anlayışı benimsenmiş olup bu kapsamda Şirket faaliyetleriyle bütünlüklü riskleri en aza indirmek ve ortadan kaldırmak üzere geliştirilmiş olan kontroller ve bu kontrollerin yeterliliği iç denetim faaliyetinin temelini oluşturmaktadır. İç denetim faaliyetlerinden sorumlu Müdürlük, işleyişini, iç kontrol faaliyetlerini, görevlendirilen personelin görev, yetki ve sorumlulukları ile çalışma usul ve esaslarını düzenleyen İç Kontrol Politika ve Prosedürleri çerçevesinde yürütmektedir.

Risk yönetimi süreçleri, Şirket’in faaliyetlerini gerçekleştirirken suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanının önlenmesine ilişkin riskler de dahil olmak üzere maruz kalabileceği tüm risk türlerinin yönetilmesine yönelik gerçekleştirilen risk yönetim uygulamalarını içermektedir. Risk yönetimi süreçleri oluşturulurken kurumsal risk yönetimi süreci prensiplerinden ve Şirket’in hedefleri doğrultusunda gerçekleştirdiği faaliyetlerinden doğan risklerin belirlenmesi, değerlendirilmesi, izlenmesi, kontrol edilmesi, raporlanması ve yönetilmesine ilişkin ilkelerin tespit edilmesi amaçlanmaktadır. Risk yönetimi sistemi, Şirket’in tüm faaliyetlerinden, bu faaliyetlerin gerçekleştirilmesi kapsamında bağlantılı olunan diğer kuruluşlardan, dış hizmet sağlayıcılardan, ödeme sistemlerinden ve bu faaliyetlerin sorunsuz şekilde gerçekleştirilmesini

tehlikeye sokabilecek diğer hususlardan kaynaklanan tüm riskleri kapsayacak şekilde oluşturulmuştur. Bu kapsamda Şirket faaliyetleri ile ilgili riskler, Operasyonel Risk, İtibar Riski, İş Riski, Stratejik Risk, Uyum Riski, Bilgi Sistemleri Riski, Finansal Risk, İş Sağlığı ve Güvenliği Riski, Erişim Riski, Bilgi Kaybı Riski, Usulsüzlük ve Yolsuzluk Riski ve Güvenlik Riski olmak üzere 12 farklı kategoride sınıflandırılmaktadır. Bu riskler sayıca artabilir veya öncelikleri değişebilir, makro ekonomik gelişmelere ve şirketin kendi gelişimine göre zaman zaman yeniden değerlendirme ve revizyon yapılır:

Operasyonel Risk: Yürütülen faaliyetlerin, operasyonların, süreçlerin yanlış yürütülmesi, yönetilmesi veya bunların sonuçlara ulaşamamasından kaynaklanan risk. Temel ve kritik bir sürecin durmasına veya yanlış sonuçlara ulaşmasına sebep olabilecek risklerdir. Sonuçları Finansal, İtibar Kaybı, Can Kaybı ve Yasal olabilir.

İtibar Riski: Marka ve itibar yönetimi ile ilgili yanlış, karar, uygulama veya yapılan hatalardan kaynaklanan risk. Kuruluşun piyasadaki veya kamu oyundaki itibarını, markasını ve kurumsal algıyı yönetememesinin sonucunda oluşan risklerdir. Sonuçları genellikle Finansal ve İtibar Kaybı ile neticelenen risklerdir.

İş Riski: Yasal düzenlemeler, teknolojik gelişmeler, kullanıcı davranışları ve rekabet ortamına ilişkin ekonomide ve genel iş koşullarında meydana gelen beklenmedik değişiklikler sebebiyle şirketin maliyet yapısı, ürün konumlandırması, fiyatlandırma veya faaliyetlerindeki adaptasyon sorunları dolayısıyla beklenenden daha düşük gelir elde edilmesi ya da daha yüksek maliyetlere katlanılmasından kaynaklanan risktir. Sonuçları genellikle Finansal Kayıp ile neticelenen risklerdir.

Stratejik Risk: Seçilen stratejilerden veya alınan stratejik kararların taşıdığı, bir başka bu seçimlerden ve kararlardan kaynaklanan risk. Kuruluşun stratejik tercihleri, planları ve kararlarından kaynaklanan risklerdir. Sonuçları genellikle Finansal ve İtibar Kaybı olabileceği gibi bazı durumlarda Can Güvenliği ve Yasal sonuçları da olabilmektedir.

Uyum Riski: Kuruluşun tabi olduğu genel ve özel yasa, düzenlemeler veya iç mevzuatının yeterli olamamasından veya bunlara uyum konusunda başarısızlıklardan kaynaklanan risk. Kuruluşun veya kuruluş çalışanlarının yasal ceza ve yaptırımlara maruz kalacağı risklerdir. Sonuçları Yasal yaptırım veya cezalara maruz kalma olarak ortaya çıkar.

Bilgi Sistemleri Riski: Kuruluşun bilgilerinin kaydedilmesine, saklanmasına ve sunulmasına yönelik seçilen bilgi işlem teknolojilerinin ve yazılımların yanlışlığından, iyi yönetilememesinden veya yetersizliğinden kaynaklanan risk. Kuruluşun bilgi işlem yazılım ve teknolojileri konusunda yanlış tercihleri, planları, işletilmesi ve bunların siber tehditlere karşı korunamaması riskleri içerir.

Finansal Risk: Kuruluşun finansal karar, uygulamalarından, finansal pozisyonundan veya finansal yeterliliklerinden kaynaklanan risk. Finansal kayıplara sebepler olan risklerdir. Sonuçları

genellikle finansal kayıplar olsa da bazı durumlarda Yasal yaptırım veya cezalara maruz kalma ve itibar kaybı olarak da ortaya çıkabilir.

İş Sağlığı ve Güvenliği Riski: Faaliyet gösterilen alanlarda ve yürütülen faaliyetlerde insan sağlığını ve hayatını tehdit edebilecek kaza, ihmal vb. unsurlara karşı yeterli tedbir alınamamasından kaynaklanan risk. Kuruluşun yönetici ve çalışanlarının veya 3. kişilerin hayatını veya sağlığını kaybetmesine sebep olabilecek risklerdir. Sonuçları genellikle Can Güvenliği ile ilgili olmakla birlikte Finansal Kayıp, Yasal yaptırımlar ve itibar kaybı ile de neticelenebilen risklerdir.

Erişim Riski: Bilgi güvenliğinde erişim riski, yetkisiz veya uygunsuz kişilerin bilgilere, sistemlere veya varlıklara erişim elde etmesi veya bunları değiştirmesi, yok etmesi veya kullanması potansiyelini ifade eder. Sonuçları, Bilgi Kaybı, Finansal Kayıp, İtibar Kaybı ve Yasal olabilir.

Bilgi Kaybı Riski: Kuruluşun hesap vermesine, raporlamalarına ve karar almalarına temel teşkil edecek bilgilerin kaybedilmesi, değiştirilmesi veya oluşturulmamasından kaynaklanan risk. Kuruluş bilgilerinin kaybedilmesine, çalışmasına veya değiştirilmesine sebep olabilecek risklerdir. Sonuçları genellikle Yasal Yaptırımlara Maruz Kalma, Finansal Kayıplar olarak ortaya çıkar.

Usulsüzlük ve Yolsuzluk Riski: Kuruluşun bazı faaliyetlerinde usulsüz işlemlerin yapılması veya yolsuzluk olmasından kaynaklanan risk. Sonuçları genellikle Yasal Yaptırımlara Maruz Kalma, Finansal Kayıplar olarak ortaya çıksa da bazı durumlarda İtibar Kaybı ile de neticelenebilir.

Güvenlik Riski: Kuruluşun değerlerinin çalınmasına veya yok edilmesine veya insanların fiziki güvenliğini tehdit eden tehlikelere karşı yürütülen güvenlik faaliyetlerinin yetersizliği veya iyi yönetilememesinden kaynaklanan Risk. Sonuçları genellikle İnsan Sağlığı veya Hayatı Kaybı veya Finansal Kayıplar olarak ortaya çıksa da bazı durumlarda İtibar Kaybı ve Yasal Yaptırımlara Maruz kalma olarak da neticelenebilir.

Risk yönetimi faaliyetlerinden sorumlu Müdürlük, işleyişini, risk yönetimi faaliyetlerini, görevlendirilen personelin görev, yetki ve sorumlulukları ile çalışma usul ve esaslarını düzenleyen Risk Yönetimi Politika ve Prosedürleri çerçevesinde yürütmektedir.

V-HİZMET ALINAN ŞİRKETLER

Şirketimizin yazılım geliştirme, danışmanlık ve diğer destek hizmetleri kapsamında dış hizmet aldığı firmaların listesine ve alınan hizmetlerin konusuna aşağıdaki tabloda yer verilmiştir.

Dış Hizmet Sağlayıcı Firma	Alınan Hizmetin Açıklaması
Bilge Adam Yazılım ve Teknoloji A.Ş.	BT Kadroları İçin Personel Destek
CODEC İletişim ve Danışmanlık Hizmetleri Ltd. Şti.	On-Premise Mesajlaşma Servisi
TRLOGİC Bilgi Teknolojileri A.Ş.	AML ve FRAUD Hizmeti
GT İnovasyon Teknoloji Yazılım ve Yönetim A.Ş.	Birincil ve İkincil Sistem Barındırma
Soft Robotics İnovasyon Yazılım ve Danışmanlık A.Ş.	Yazılım Geliştirme ve Bakım
Hedef Medya Tanıtım İnteraktif Medya Pazarlama A.Ş.	İzinli Pazarlama Yöntemiyle Yazılım Desteği ve Altyapı Hizmeti Üzerinden Kampanya Yönetimi ve E-Posta İle SMS Gönderimi
Güneş Elektronik Cihazlar ve Ticaret Ltd. Şti.	LOGO Yazılım Ürünün Alınması, Kurulması ve Desteği
KRM Yönetim Danışmanlık A.Ş.	İK Tarafında Personel Destek
TURKGEN Yazılım Danışmanlık San. Ve Tic. A.Ş.	BT Kadroları İçin Personel Destek
RDC Partner Bilişim Danışmanlık ve Teknoloji Hizmetleri A.Ş.	BT Kadroları İçin Personel Destek
TÜRKİYE HALK BANKASI A.Ş.	Danışmanlık ve Destek Hizmetleri
Mobilgi Bilgisayar Teknolojileri San. ve Tic. Ltd. Şti.	Yazılım ve Lisans Tesisi
Arksigner Yazılım ve Donanım San. Tic.Ltd. Şti.	TCKK, Ehliyet ve Pasaport (ICA09303) Tespiti ve Doğrulama
Sipay Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.	Bın Sponsorluğu - Sanal Kart Hizmeti
SoftRobotics İnovasyon Yazılım ve Danışmanlık A.Ş.	Açık Bankacılık Hizmeti
Tegsoft	Çağrı Merkezi / Personel Hizmeti
Turkcell SuperOnline Hizmetleri A.Ş.	850 Hat Kullanımı / Kurumsal Abonelik Sözleşmesi

VI-DİĞER KONULAR

1- İnsan Kaynakları

Şirketimiz; misyon, vizyon ve hedeflerine ulaşmasında; gerekli nitelikleri taşıyan ve gelişme yeteneği bulunan insan kaynağının kuruma kazandırılması ve sahip olduğu nitelikli personelin sürekli gelişimi ve motivasyonunun sağlanmasını esas alır. İşe alım koşulları, kariyer yönlendirme ve yükselme koşulları, parasal düzenlemeler ve sosyal yardımlar gibi konular Şirket İnsan Kaynakları Yönetmeliği'nde detaylı ve açık bir şekilde çalışanların bilgisine sunulmaktadır. Çalışanlar ile ilgili alınan tüm kararlar, söz konusu yönetmelik çerçevesinde İnsan Kaynakları bünyesinde yürütülmektedir. Çalışanların görev tanımları iş analizleri sonucunda oluşturulmuştur. Çalışan sayıları ise; birimlerin iş yükü ve talepleri doğrultusunda görev dağılımı ile belirlenmiştir. Çalışanların her birinin ayrı ayrı kişilik onuru ve yasalarla tanınmış bütün hakları Etik Kurallar çerçevesinde korunmakta olup güvenli ve sağlıklı bir ortamda çalışmalarını için her türlü zemin hazırlanmıştır. Personelimize yasal mevzuat kapsamında sosyal hakları düzenli ve periyodik olarak sağlanmaktadır. Toplu iş sözleşmemiz bulunmamaktadır.

Yıl içerisinde, ayrımcılık konusunda İnsan Kaynakları' na ulaşan herhangi bir şikâyet bulunmamaktadır.

Organizasyon Yapısı ve Çalışan Profili

Halk Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş faaliyetlerini; Yönetim Kurulu'na bağlı İç Kontrol ve Denetim Bölüm Müdürlüğü, Risk Yönetimi ve Uyum Bölüm Müdürlüğü ile 4 Genel Müdür Yardımcılığı bünyesindeki 17 Bölüm Müdürlüğü olmak üzere, toplam 19 Bölüm Müdürlüğünden oluşan yapı altında sürdürmektedir. Şirketimizin 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla personel sayısı 79'dur. 2024 yılı içerisinde ayrılan personel sayısı 16'dır.

Çalışanlara Tanınan Sosyal Haklar

Şirket çalışanlarına Bireysel Emeklilik Sistemi'ne dahil olması durumunda işveren katkısı sağlanmakta olup; tüm çalışanlara kurumsal sağlık ve hayat sigortası yapılmaktadır. Ayrıca tüm çalışanlara görev yeri tazminatı ve günlük yemek katkısı ile ulaşım için servis imkânı tanınmaktadır.

Eğitim

Çalışanların ihtiyaçlarına göre planlanan eğitimlerde; bilgi, beceri ve tutumlarında değişiklikler, kariyer ilerlemeleri, motivasyon ve işe duyulan memnuniyetlerinin artması, Şirket'in hedefleri ile bireysel hedeflerin uyuşması amaçlanmaktadır. Halk Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.'nin önceliği tüm Şirket çalışanlarına fırsat eşitliği çerçevesinde eğitime katılmalarını sağlamaktır.

Yaş Dağılımı (kişi)

50-60 : 3
40-50 : 25
30-40 : 38
20-30 : 13

Eğitim Dağılımı (kişi)

Yüksek Lisans, Doktora: 11
Lisans : 54
Ön Lisans : 9
Lise : 5

Çalışan Sayısı (kişi)

Kadın : 26
Erkek : 53

Seçme ve Yerleştirme Süreci

İşe alımlarımızda tüm pozisyonlar için doğru hedef grubuna ulaşılarak en uygun adayın seçilmesi amaçlanmaktadır. Kurum kültürüne uygun, açık iletişim ve sürekli gelişime inanan, kurum aidiyetine sahip, müşteri ve sonuç odaklı adayların bünyemize katılması hedeflenmektedir.

Ayrıca deneyimli işe alımlarımızda; adayların pozisyonun gerektirdiği eğitim, bilgi, deneyim ve yetkinliklere sahip olması beklenmektedir.

İşe Alım Genel şartları

şirketimizde göreve başlayacak personelin aşağıda belirtilen niteliklere de sahip olması gerekmektedir;

- 18 yaşını bitirmiş olmak
- Erkek adaylar için askerliğini yapmış, tecilli ya da muaf olmak
- Görevini yapmasına engel (sağlık sorunu gibi) bir durumu olmamak (İlgili kanun gereği engelli personel alıştırma zorunluluğu hariç olmak üzere)
- Kamu haklarından mahrum olmamak
- Herhangi bir kurum veya kuruluşa karşı, mecburi hizmet taahhüdü altında bulunmamak
- Yüz kızartıcı bir suçtan hükümlü olmamak veya kovuşturma altında bulunmamak
- Atanacağı pozisyon için, öngörülen tecrübeye ve tahsil derecesine sahip olmak

Aday Temini

Aday Temini sürecinde ihtiyaç duyulan kadrolar için öncelikle varsa mevcut başvurular değerlendirmeye alınır. Başvuru olmaması veya kariyer planlamasına göre belirlenen pozisyonlar için uygun aday bulunmaması durumunda aday temini sürecine geçilir.

Kariyer Planlama

Bir st ünvana geçişlerde, İnsan Kaynakları Yönetmeliği'nde belirtilen bekleme süreleri çerçevesinde, görev tanımının gerektirdiği bilgi, deneyim ve performans ve ilgili yetkinliklere sahip olunması vb. kriterler göz önüne alınmaktadır.

2- Yardım ve Bağışlar

Bulunmamaktadır.

3- Yapılan Araştırma ve Geliştirme Faaliyetleri

şirketimizce bir araştırma ve geliştirme faaliyeti bulunmamaktadır.

4- şirket Aleyhinde Açılan / Devam Eden Davalar

Şirket aleyhine müşteri ve/veya işten ayrılan personel tarafından açılan davalar için %100 karşılık ayrılmaktadır. Şirket'in mali durumunu etkileyecek boyutta bir dava bulunmamaktadır.

Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle, Şirket ve Yönetim Kurulu Üyeleri hakkında uygulanan idari ve adli yaptırımlar bulunmamaktadır.

VII- HESAP DÖNEMİNDEN SONRA MEYDANA GELEN ÖNEMLİ DEĞİŞİKLİKLER

01 Ocak 2024- 31 Aralık 2024 hesap döneminden sonra meydana gelen önemli değişiklikler bulunmamaktadır.