



2025
OCAK – ARALIK
HESAP DÖNEMİ
YÖNETİM KURULU
FAALİYET RAPORU

İÇİNDEKİLER

YÖNETİM KURULU BAŞKANI MESAJI

GENEL MÜDÜR MESAJI

I- ŞİRKET PROFİLİ

- 1-Şirket Hakkında
- 2-Yönetim Kurulu & Üst Yönetim
- 3-Şirketin Sermayesi ve Ortaklık Yapısı

II- 01 OCAK 2025 – 31 ARALIK 2025 DÖNEMİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ

- 1-Önemli Tebliğ Yayınları ve Değişiklikleri
- 2-Finansal Performans
- 3-2025 Gerçekleşmeler & 2026 Hedefler

III- 01 OCAK 2025 – 31 ARALIK 2025 ŞİRKET FAALİYETLERİ

- 1-Finansal Yapıya ve Sermaye Artırımına İlişkin Çalışmalar
- 2-Kurumsal Yapı Çalışmaları
- 3-Finansal Hareketler

IV- RİSK YÖNETİM POLİTİKALARI VE İÇ KONTROL MEKANİZMASI

V- HİZMET ALINAN ŞİRKETLER

VI- DİĞER KONULAR

- 1- İnsan Kaynakları
- 2-Yardım ve Bağışlar
- 3- Yapılan Araştırma ve Geliştirme Faaliyetleri
- 4- Şirket Aleyhinde Açılan / Devam Eden Davalar

VII- HESAP DÖNEMİNDEN SONRA MEYDANA GELEN ÖNEMLİ DEĞİŞİKLİKLER

HALK ELEKTRONİK PARA VE ÖDEME HİZMETLERİ A.Ş.

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN DEĞERLENDİRMESİ

2025, finansal teknolojiler ve ödeme sistemleri sektörü açısından rekabetin yoğun yaşandığı ve regülasyonların daha da şekillendirici olduğu bir yıl olmuştur. Dijitalleşmenin hız kazanması, finansal hizmetlere erişimin artmasını sağlarken farklı sektörlerle olan etkileşimi, ülke ekonomisine önemli bir katma değer yaratmaktadır. Bu durum, fintek sektörünün ve ödeme kuruluşlarının ülkemizde ve küresel ölçekte önemini artırmaktadır.

T.C. Cumhurbaşkanlığı Yatırım ve Finans Ofisi verilerine göre 2025 yılı sonunda 835 adet fintek yatırımı bulunmaktadır. Ayrıca Türkiye'nin startup ekosistemi, son beş yılda (2021-2025'in üçüncü çeyreği) 5,6 milyar ABD doları yatırım almıştır. Türkiye, bu rakamlarla 1,1 milyar ABD doları yatırımla startup yatırımlarında Avrupa'da 12., Orta Doğu ve Kuzey Afrika bölgesinde ise 3. olmuştur. Bu yatırımlar, dijital ödemelerden yapay zekâ destekli çözümlere kadar fintek sektörünün dikkat çeken alt dikeylerini temsil etmektedir.

Bu çerçevede HalkÖde, 2025 yılı boyunca kendini geliştiren bir oyuncu olmanın yanı sıra sektörün dönüşümüne yön veren bir şirket olma yolunda önemli adımlar atmıştır. Şirketimiz, güçlü sermaye yapısı, deneyimli kadrosu ve gelişmiş altyapısıyla faaliyete başladığı Mayıs 2024'ten itibaren 1,5 yıl gibi kısa bir sürede 81 adet ödeme ve elektronik para kuruluşu içinde ilk 10'a girmeyi başarmıştır.

Ayrıca düzenleyici ve denetleyici kurumlar, 2025 yılında ödeme ve elektronik para kuruluşları üzerindeki denetime ağırlık vermiştir. Yaşanan bu gelişmeler, ödeme sistemleri sektöründe rekabetin sadece ürün ve fiyatlama üzerinden değil, güvenlik ve regülasyona uyumluluk açısından da şekilleneceğini göstermektedir. HalkÖde'nin bu çerçevede köklü Halkbank geçmişi ile aynı çizgiden ilerleyerek sektörde güven ve şeffaflık konusunda yön verici olmuştur ve bu misyonunu koruyarak müşteri kazanımına devam edecektir.

Yönetim kurulu olarak önceliğimiz ve önümüzdeki dönemde hedefimiz, şirketimizin kurumsal ilkelerle hareket eden, müşterilerine güvenli, hızlı ve kaliteli hizmet sunan rekabetçi yapısını koruyarak uzun vadeli değer üretme kapasitesini artırmaktır.

Finansal kapsayıcılık ile finansal hizmetlerin daha geniş kitlelere ulaşması, ülkemiz ekonomisine de büyük katkı sağlamaktadır. HalkÖde'nin güçlü finansal yapısı, yetkin insan kaynağı ve doğru pazarlama stratejileri, paydanın güvenli şekilde büyümesine değer katmaktadır.

2026 yılına girerken şirketimizin, değişen piyasa koşullarına hızla uyum sağlayarak rekabet avantajı yaratmaya ve gelişmeye devam edecek, sektörün şekillenmesinde önemli rol oynayacağına inanıyorum.

Bu vesile ile HalkÖde'nin başarısına katkı sağlayan tüm çalışanlarımıza, yöneticilerimize, iş ortaklarımıza ve bize güvenen müşterilerimize teşekkür ederim.

Saygılarımla,

Altan TAŞKIRAN
Yönetim Kurulu Başkanı

HALK ELEKTRONİK PARA VE ÖDEME HİZMETLERİ A.Ş.

GENEL MÜDÜRÜ'NÜN MESAJI

Değerli Paydaşlarımız,

2025, küresel ve yerel ölçekte ekonomik dalgalanmaların, sektörümüzde de ağırlıklı olarak regülasyon odaklı değişimlerin yaşandığı bir yıl olmuştur. Bu dinamik ortamda, HalkÖde olarak güçlü altyapımız, müşteriye odağa alan yaklaşımımız ve Halkbank ile yarattığımız sinerji ile büyüme hedeflerimiz doğrultusunda önemli aşamalar kaydettik. 15 yıldan fazla tecrübenin ve seksenden fazla kuruluşun olduğu pazarda, 1,5 yıllık faaliyetleriyle şirketimiz ilk 10 kuruluş içinde yer almayı başarmıştır.

Şubat 2024 tarihinde faaliyet izni alarak, Mayıs 2024'te müşteri kabulüne başlayan şirketimiz, 2025 yılında müşteri sayısını ve işlem hacmini hızla artırdı. Geride bıraktığımız yıl boyunca müşteri sayımız 9.000'i bulurken, yıl boyunca gerçekleşen toplam işlem hacmimiz 46,3 milyar TL, toplam işlem adedimiz de 13,5 milyon adede ulaşmıştır. Enflasyon muhasebesi uygulanmış mali tablolara göre net kârımız ise 63,8 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

Hâlihazırda sunmuş olduğumuz Fiziki POS, Sanal POS ve Link ile Ödeme ürünleri ile müşterilerimizin tek POS üzerinden farklı kart programları kullanma talepleri ve hak ediş tercihleri değerlendirilmekte ve çevik bir şekilde karşılanmaktadır. Ek olarak, yıl boyunca müşterilerimizden gelen ihtiyaçlar dikkate alınarak operasyonel ve teknik süreçlerimizde geliştirmeler yapılmıştır. Kurduğumuz doğru iş ortaklıklarıyla müşteri ağıımız her geçen gün büyümekte ve ekosistem içindeki konumumuz daha da sağlamlaşmaktadır. Dijital Cüzdan ve Açık Bankacılık ürünlerimiz için yıl içerisinde geliştirme çalışmalarına hız verilmiş olup, 2026 yılı içinde sahaya sunulması planlanmaktadır.

Regülasyon ve güvenlik tarafında ise TCMB başta olmak üzere ilgili otoritelerin belirlediği çerçevelere tam uyum sağlama konusunda kararlılığımızı sürdürdük. Müşteri kazanımında gösterdiğimiz hassasiyet, veri koruma, siber güvenlik ve sahtecilik alanında yaptığımız yatırımlar ile müşteri güveni pekişirken, sektöre de olumlu olarak yansımıştır.

İnsan kaynağına yaptığımız yatırımlar yıl boyunca devam etti. Müşterilerimize sorunsuz ve sürtünmesiz hizmet verebilmek için yeni çalışma arkadaşlarımız şirketimize katılmış, kadromuz yıl sonunda 122 kişiye ulaşmıştır. 2025 boyunca kurum kültürü oluşturmaya yönelik çalışmalara ve çalışanlarımızın yetkinliklerini geliştirmeye ağırlık verdik. Teknoloji odaklı yetkinliklerin artırılmasına önümüzdeki dönemde devam edeceğiz.

2025 yılı, çeşitli zorunlu değişimleri de beraberinde getirmiştir. Sektördeki dalgalanmalar nedeniyle riskli gördüğümüz iş birlikteliklerimizi, deneyimli ekibimiz ve güçlü teknolojik altyapımız ile sorunsuz bir şekilde farklı yerlere taşımayı başardık. Bu sayede hem şirketimizin atmış olduğu sağlam temelleri perçinledik hem de yenilikçi yapımızda ölçeklenebilir bir teknoloji ve altyapıya sahip olduk.

2026 yılında önceliğimiz, müşteri taleplerini odağımıza alarak yeni iş modelleri geliştirmeye ve müşteri kazanımına devam etmektir. Hedeflediğimiz yeni ürünler, kuracağımız stratejik iş birlikleri ve altyapımıza yapacağımız yatırımlarla şirketimizin sürdürülebilir büyümesini sağlarken, ekosistemi de güvenli şekilde büyüterek ülkemiz ekonomisine katkı sunmayı sürdüreceğiz.

Başarılı bir yıl geçirmemizde emeği olan tüm çalışma arkadaşlarıma, her zaman destek olan kurucumuz Halkbank'a, iş ortaklarımıza ve bizimle beraber olan müşterilerimize teşekkür ederim.

Saygılarımla,

Elif ÜNSAL

Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi

HALK ELEKTRONİK PARA VE ÖDEME HİZMETLERİ A.Ş.
01.01.2025 – 31.12.2025 HESAP DÖNEMİ FAALİYET RAPORU

I-ŞİRKET PROFİLİ

1- Şirket Hakkında

Halk Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş. içinde bulunduğu sektöre yeni bakış açısı ve farklı finansal çözümler getirmek amacıyla kurulmuş olup, hâlihazırda %100 Türkiye Halk Bankası A.Ş. bağlı ortaklığıdır. Ağustos 2022’de T.C. Merkez Bankası’na lisans başvurusu yapılmış olup, nihai onay Şubat 2024’te verilerek, 13.02.2024 tarihli Resmî Gazete’de yayımlanmıştır.

Merkez Adresi	Barbaros Mah. Mor Sumbül Sk. WBC İş Merkezi, No:9 İç Kapı No:9 34746 ATAŞEHİR/İSTANBUL
Telefon Numarası	0850 522 56 23 / 0 216 285 56 56
İnternet Adresi	www.parao.com.tr
Ticaret Sicil No	İstanbul / 209423-5
Mersis No:	0730066453600001

Sektör ve Şirketimiz Hakkında, Vizyon ve Misyon

Ülkemizde finansal teknolojiler alanında son dönemde artan yatırımlar, dünya üzerinde ülkemizi önemli bir noktaya taşımıştır. Dijitalleşme alanında atılan adımlar başta finans sektörü olmak üzere önemli katkılar sağlamıştır. Son dönemde kamu otoritesinin düzenleyici ve denetleyici çalışmaları ile fintek alanında kontrollü büyüme önem arz etmiştir.

Özellikle T.C. Cumhurbaşkanlığı Yatırım ve Finans Ofisi tarafından fintek sektörü yakından takip edilmektedir. 2025 yılının ilk yarısında ulaşılan yüksek yatırım rakamları, sektörün hem istikrarlı bir şekilde büyümeye devam ettiğini hem de bu büyümenin hız kazandığını göstermektedir. 2025 yılı verilerine baktığımızda, özellikle ülkemiz startup ekosisteminde almış olduğumuz yatırımlar ile Avrupa’da 12., Orta Doğu ve Kuzey Afrika bölgesinde 3. sırada yer aldığımız görülmektedir.

İçinde bulunduğumuz sektörde ise hâlihazırda toplam 81 adet ödeme ve elektronik para kuruluşu bulunmakta olup, şirketimiz de dâhil olmak üzere 7 adedi banka sermayeli ödeme ve elektronik para kuruluşudur. Özellikle kuruluşların ürün gamındaki inovatif çalışmalar, rekabetin ve hizmet kalitesinin artmasını da beraberinde getirmiştir. 15 yıldan fazla tecrübenin ve seksenden fazla kuruluşun olduğu pazarda, 1,5 yıllık faaliyetiyle şirketimiz ilk 10 kuruluş içinde yer almayı başarmıştır.

TCMB tarafından verilen yetkiler doğrultusunda şirketimiz yaklaşık bir buçuk yıllık bir sürenin sonunda önemli bir yol kat etmiştir. Vizyonumuz, daima sahada olmayan yeni çözümleri müşteri ihtiyaçları doğrultusunda eksiksiz ve zamanında sunabilmektir. Bu anlamda çalışmalarımız hız kesmeden her geçen gün devam etmektedir.

Şirketimiz 2025 yılını 9.000’e yakın üye iş yeri, yaklaşık 46,3 milyar TL işlem hacmi ve 13,5 milyon adede yakın işlem adedi ile kapatmıştır. Bu gerçekleştirme rakamları şirketimizi şimdiden ilk 5 kuruluşa girmeye aday kılmaktadır.

Ürün anlamında POS hizmetleri ile faaliyet gösteren şirketimiz, 2026 yılı içinde dijital cüzdan ürünü ile kendine yeni bir kulvar açacaktır. Böylelikle ticari müşterilerimizin yanı sıra bireysel müşteriler de hedef kademimize girecektir. Ülke ekonomisine ve ticari hayata katkı sağlamak bilinci ile hareket ederek, ekosistemin güvenilir bir şekilde büyümesi hedeflenmektedir.

HALK ELEKTRONİK PARA VE ÖDEME HİZMETLERİ A.Ş.
01.01.2025 – 31.12.2025 HESAP DÖNEMİ FAALİYET RAPORU

Nihai noktada sahada dokunmadığımız müşteri bırakmadan sağlıklı ve sürdürülebilir büyüme hedeflenmektedir. Misyonumuz, müşterilerimize ve müşteri adaylarımıza güvenilir, hızlı ve basit çözümler sunarak onların ticari hayatlarına katkı sağlamaktır. Çalışmalarımızı daima bu anlayış ile yaparak sektör içinde oyunu hem kuralına göre oynayan hem de oyun kuran bir kuruluş olma yolunda ilerlemekteyiz.

Kısa Tarihçe

<p>Eylül 2019</p> <p>Şirket banka kartları, kredi kartları, POS lar, Üye İş Yerleri, ödeme sistemlerine ilişkin her türlü operasyonel faaliyetin yapılması, altyapının oluşturulması, teknik destek sağlanması amacıyla ortak bir kartlı sistemler şirketi olarak “Platform Ortak Kartlı Sistemler A.Ş.” unvanı ve 21.000.000 TL sermaye olarak üç Kamu Bankası ortaklığı ile kurulmuştur. Sermayenin 5.250.000 TL’si nakden ödenmiş olup, geri kalan kısmı taahhüt edilmiştir.</p> <p>Mayıs 2020</p> <p>Halk Bankası, Ziraat Bankası ve Vakıfbank’ın her birinin sermaye taahhüt borcu da dâhil tüm hak ve yükümlülükler ile beraber yaptığı %13,33 hisse devri ile Türkiye Varlık Fonu ve PTT A.Ş. Şirkete ortak olmuş ve beş kamu kuruluşunun her biri %20 pay oranına sahip olmuştur.</p> <p>Nisan 2022</p> <p>TVF ve PTT A.Ş.’nin her birinin sermaye taahhüt borcu da dâhil tüm hak ve yükümlülükler ile beraber yaptığı %20 hisse devri ile üç Kamu Bankasının her biri tekrar %33,33 pay oranına sahip olmuştur.</p> <p>Haziran 2022</p> <p>Ziraat Bankası ve Vakıfbank’ın paylarının tamamının sermaye taahhüt borcu da dâhil tüm hak ve yükümlülükler ile beraber Halkbank tarafından devir alınması sonucunda ise, Şirket 21.06.2022 tarihinde Halkbank’ın %100 bağlı ortaklığı durumuna gelmiştir.</p> <p>Temmuz 2022</p> <p>Halkbank tarafından nakden taahhüt edilen sermaye tutarının henüz ödenmemiş kısmı olan 15.750.000 TL ödenmiştir. Netice itibarıyla, ilgili dönemdeki toplam sermayenin tamamı ödenmiştir.</p> <p>Ağustos 2022</p> <p>6493 sayılı Kanun kapsamında ödeme kuruluşu ve elektronik para kuruluşu olarak faaliyet göstermek üzere Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası’na lisans başvurusunda bulunulmuştur.</p>	<p>Aralık 2022</p> <p>Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası’dan alınan ön onay çerçevesinde Şirketin faaliyet konusu ve unvanı başta olmak üzere Şirket Esas Sözleşmesi’nde gerekli değişiklikler yapılmıştır.</p> <p>“Platform Ortak Kartlı Sistemler A.Ş.” olan şirket unvanı “Platform Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para A.Ş.” olarak değiştirilmiş, ayrıca Şirket sermayesinin 79.000.000 TL artırılarak nakden ödenmesi sonucunda Şirket sermayesi 100.000.000 TL’ye ulaşmıştır.</p> <p>Mart 2023</p> <p>6493 sayılı Kanun’un lisans aşamaları kapsamında, TCMB’ye istihbari inceleme aşamasına ilişkin başvuruda bulunulmuştur.</p> <p>Ağustos 2023</p> <p>İstihbari inceleme aşamasına ilişkin gerçekleştirilen başvurusu kapsamında TCMB’den İstihbari Onay alınmış olup Nihai Onay aşamasına geçilmiştir.</p> <p>Şubat 2024</p> <p>TCMB tarafından Şirketin faaliyet gösterebilmesine yönelik yapılan yerinde incelemeler neticesinde Nihai Onay verilmiş olup 13.02.2024 tarihli Resmî Gazete’de yayımlanmıştır.</p> <p>Nisan 2024</p> <p>Şirket, alınan lisans kapsamında faaliyete başlamış olup Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası’na faaliyet başlangıcına ilişkin bildirim yapılmıştır.</p> <p>Ağustos 2024</p> <p>Şirket sermayesinin, 150.000.000 TL artırılarak nakden ödenmesi sonucunda Şirket sermayesi 250.000.000 TL’ye ulaşmıştır.</p> <p>Aralık 2024</p> <p>“Platform Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para A.Ş.” olan şirket unvanı “Halk Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.” olarak değiştirilmiştir.</p>
---	--

2- Yönetim Kurulu & Üst Yönetim

Yönetim Kurulu üyelerinin yetki ve sorumlulukları Şirket Esas Sözleşmesi'nde düzenlenmiştir. Yönetim Kurulu doğal üye olan Genel Müdür dahil en az beş (5) üyeden oluşur. Yönetim Kurulu üyeleri Genel Kurul tarafından seçilir.

Yönetim Kurulu ilk toplantısında aralarında bir başkan ve bir başkan vekili seçer.

Yönetim Kurulu, Türk Ticaret Kanunu ve Şirket Esas Sözleşmesi ile münhasıran Genel Kurula verilen yetkiler dışındaki tüm işler hakkında karar almaya yetkilidir.

Yönetim Kurulu iç yönergeye uygun biçimde çalışır.

Yönetim Kurulu Üyeleri en fazla 3 yıl için seçilebilirler. Ancak görev süreleri biten üyeler yeniden seçilebilir.

İstifa, ölüm veya herhangi bir nedenle üyeliğin boşalması halinde Yönetim Kurulu Kanun ve Esas Sözleşmede belirlenen şartları haiz birini geçici olarak Yönetim Kurulu üyeliğine seçip ilk Genel Kurulun onayına sunar. Bu yolla seçilen üye Genel Kurul toplantısına kadar görev yapar ve onaylanması halinde selefinin süresini tamamlar.

Genel Kurul gerek görürse, Yönetim Kurulu üyelerini her zaman değiştirebilir.

Şirketimiz Yönetim Kurulu Üyeleri 31.12.2025 itibarıyla aşağıdaki gibidir:

Adı-Soyadı	Görevi	Üyelik Başlangıç Tarihi
Altan TAŞKIRAN	Yönetim Kurulu Başkanı	06.07.2022
Mustafa Selçuk ÇARKACI	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	31.03.2022
Caner GÖKBULUT	Yönetim Kurulu Üyesi	15.05.2025
Mustafa Gökhan YILDIRIM	Yönetim Kurulu Üyesi	02.12.2022
Tuncer DEMİREL	Yönetim Kurulu Üyesi	07.08.2023
Elif ÜNSAL	Yönetim Kurulu Üyesi	08.05.2024

15.05.2025 tarihinde Sn. Namık Kemal UÇKAN istifası nedeniyle kalan süreyi tamamlamak üzere aynı tarihte Yönetim Kurulu üyesi olarak Sn. Caner GÖKBULUT atanmıştır.

30.10.2025 tarihinde Sn. Baki Eren YAŞAR istifası nedeniyle boşalan Yönetim Kurulu Üyeliğine, 27.01.2026 tarihinde Yönetim Kurulu üyesi olarak Sn. Cüneyt EYİN atanmıştır.

Yönetim Kurulu Üyelerinin Yetki ve Sınırı

Yönetim Kurulu Başkanı ve Üyeleri, Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili maddeleri ve Şirket Esas Sözleşmesinde belirtilen yetkilere haizdir. Yönetim Kurulu üyelerinin şirket dışında başka görev veya görevler alması sınırlandırılmamış olup, Türk Ticaret Kanunu'nun rekabet yasağına ilişkin hükümlerine uyulmaktadır. 2025 Ocak-Aralık hesap dönemi içerisinde, Yönetim Kurulu Üyeleri ile ilgili olarak Şirket ile işlem yapma ve rekabet yasağına aykırı bir durum yaşanmamıştır.

Yönetim Kurulu Toplantıları

Yönetim Kurulu, 2025 Ocak-Aralık hesap döneminde 76 kez toplanmış ve bu toplantılarda 76 adet karar almıştır. Yönetim Kurulu kararları, toplantılara katılanların oy birliği ile alınmıştır.

Yönetim Kadrosu

Adı- Soyadı	Görevi
Elif ÜNSAL	Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi
Alper TEKBEN	Finansal Yönetim, İnsan Kaynakları ve İdari İşler GMY
Namık Kemal UÇKAN	Bilgi Teknolojileri GMY
Ali Galip ALTUNTAŞ	Pazarlama Satış ve Ürün Yönetimi GMY
Fatih ÇIĞRIKCI	Operasyon Yönetimi GMY

14.05.2025 tarihinde Sn. Ali IŞIK Bilgi Teknolojileri GMY görevinden ayrılmış olup, 15.05.2025 tarihinde Sn. Namık Kemal UÇKAN Bilgi Teknolojileri GMY olarak asaleten atanmıştır.

Operasyon Yönetimi GMY görevini vekaleten yürüten Sn. Fatih ÇIĞRIKCI, 15.05.2025 tarihinde aynı göreve asaleten atanmıştır.

Yönetim Kurulu ve Üst Yönetime Yapılan Ödemeler

Şirket'in üst düzey yönetim kadrosu Yönetim Kurulu üyeleri, Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcılarından oluşmaktadır. Üst düzey yöneticilere sağlanan faydalar ise ücret, prim, sağlık sigortası ve ulaşım gibi faydaları içermektedir. Dönem içerisinde üst düzey yöneticilere sağlanan faydaların toplamı 31.074.167,70 TL'dir.

Yönetim Kurulu ve Üst Yönetimde Meydana Gelen Değişiklikler

Şirketimiz Yönetim Kurulu'nun 08 Mayıs 2025 tarihli toplantısında, Sn. Namık Kemal UÇKAN'ın istifası ile boşalan Yönetim Kurulu Üyeliği görevine Sn. Caner GÖKBULUT'un atanmasına karar verilmiştir.

30.10.2025 tarihinde Sn. Baki Eren YAŞAR istifası nedeniyle boşalan Yönetim Kurulu Üyeliğine, 27.01.2026 tarihinde Yönetim Kurulu üyesi olarak Sn. Cüneyt EYİN atanmıştır.

08.05.2025 tarihli Olağan Genel Kurul Toplantısında, Yönetim Kurulu Üyeliklerine Sn. Altan TAŞKIRAN, Sn. Mustafa Selçuk ÇARKACI, Sn. Caner GÖKBULUT, Sn. Mustafa Gökhan YILDIRIM, Sn. Tuncer DEMİREL, Sn. Baki Eren YAŞAR ve Sn. Elif ÜNSAL'ının atanmasına karar verilmiş ve aynı tarihli Yönetim Kurulu kararı ile; Yönetim Kurulu Başkanlığı'na Sn. Altan TAŞKIRAN'ın, Yönetim Kurulu Başkan Vekilliği'ne Sn. Mustafa Selçuk ÇARKACI'nın seçilmelerine karar verilmiştir.

3- Şirket Sermayesi ve Ortaklık Yapısı

Şirketimizin sermaye bilgileri ve ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir.

Sermaye Bilgileri

Tarih	Toplam Sermaye (TL)	Ödenmiş Sermaye (TL)
23.09.2019	21.000.000	5.250.000
7.07.2022	21.000.000	21.000.000
15.12.2022	100.000.000	100.000.000
9.08.2024	250.000.000	250.000.000

Şirketin Ortaklık Yapısı (Bağlı Olduğu Şirketler)

Ortaklar	Hisse Adedi	Pay	Pay Tutarı (TL)
T. Halk Bankası A.Ş.	250.000.000	100%	250.000.000

II-1 OCAK 2025 – 31 ARALIK 2025 DÖNEMİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ

1- Önemli Tebliğ Yayınları ve Değişiklikleri

2025 yılı içerisinde ödeme ve elektronik para kuruluşlarını yakından ilgilendiren önemli mevzuat değişiklikleri yapılmıştır.

Bu değişiklikler, asgari öz kaynak gereksinimlerini artırma, açık bankacılık (ÖHVPS) yükümlülüklerini netleştirme ve biyometrik kimlik doğrulama konularını kapsıyor.

1. Açık Bankacılık ve BKM API Bağlantı Zorunluluğu (28 Mart 2025)

Düzenleme ile birlikte, ödeme hizmeti sağlayıcılarının Bankalararası Kart Merkezi (BKM) API Geçidi'ne bağlanma yükümlülüğünün kapsamı daraltılmış ve uyum süreleri netleştirilmiştir.

2. Asgari Sermaye Tutarlarının Yeniden Belirlenmesi (30 Ocak 2025)

30 Ocak 2025 tarihli Resmî Gazete'de yayımlanan Tebliğ ile, 6493 sayılı Kanun kapsamındaki kuruluşlar için uygulanacak asgari sermaye tutarları güncellenmiştir. 30 Haziran 2025'te yürürlüğe girmiştir.

Ödeme kuruluşları için limit 30 milyon TL'den 50 milyon TL'ye, elektronik para kuruluşları için ise 55 milyon TL'den 80 milyon TL'ye yükseltildi.

3. Biyometrik Kimlik Doğrulama (25 Aralık 2025)

25 Aralık 2025 tarihinde kabul edilen 7571 sayılı Kanun ile 6493 sayılı Kanun'da değişiklik yapılmıştır.

Ödeme hizmetlerine ilişkin çerçeve sözleşmelerin elektronik ortamda kurulması sırasında biyometrik yöntemlerin (parmak izi, yüz tanıma vb.) kimlik doğrulama amacıyla kullanılmasına açıkça yasal dayanak sağlanmıştır. Bu düzenleme yayımı tarihinde (25 Aralık 2025) yürürlüğe girmiştir.

2- Finansal Performans

HALK ELEKTRONİK PARA ve ÖDEME HİZMETLERİ A.Ş.		
01.01.2025 - 31.12.2025 TARİHLİ GELİR TABLOSU		
A - BRÜT SATIŞLAR		1.904.199.093,10
Yurtiçi Satışlar	1.904.199.093,10	
B - SATIŞ İNDİRİMLERİ (-)		(8.463.848,51)
Satıştan İadeler (-)	(8.463.848,51)	
C - NET SATIŞLAR		1.895.735.244,59
D - SATIŞLARIN MALİYETİ (-)		(205.609.904,60)
Satılan Ticari Mallar Maliyeti (-)	(524.999,98)	
Satılan Hizmet Maliyeti (-)	(205.084.904,62)	
BRÜT SATIŞ KARI VEYA ZARARI		1.690.125.339,99
E - FAALİYET GİDERLERİ (-)		(1.608.078.913,42)
Pazarlama Satış ve Dağıtım Giderleri (-)	(174.064.655,63)	
Genel Yönetim Giderleri (-)	(1.434.014.257,79)	
FAALİYET KARI VEYA ZARARI		82.046.426,57
F - DİĞER FAALİYETLERDEN OLAĞAN GELİR VE KARLAR		119.154.594,89
Faiz Gelirleri	118.783.163,07	
Konusu Kalmayan Karşılıklar	371.353,29	
Kambiyo Karları	78,53	
G - DİĞER FAALİYETLERDEN OLAĞAN GİDER VE ZAR. (-)		(1.830.949,75)
Karşılık Giderleri (-)	(1.280.322,49)	
Kambiyo Zararları (-)	(550.627,26)	
H - FİNANSMAN GİDERLERİ (-)		(597,21)
Kısa Vadeli Borçlanma Giderleri (-)	(597,21)	
OLAĞAN KAR VEYA ZARAR		199.369.474,50
I - OLAĞANDIŞI GELİR VE KARLAR		3.262.046,52
Diğer Olağandışı Gelir ve Karlar	3.262.046,52	
İ - OLAĞANDIŞI GİDER VE ZARARLAR (-)		(283.200,52)
Diğer Olağandışı Gider ve Zararları (-)	(283.200,52)	
J - DÖNEM KARI VEYA ZARARI		202.348.320,50
Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yük.Karşılıkları (-)	(61.676.910,58)	
K - DÖNEM NET KARI VEYA ZARARI		140.671.409,92

		AKTİF		
I - DÖNEN VARLIKLAR				1.205.912.212,06
A	HAZIR DEĞERLER			1.180.608.665,92
	1 KASA HESABI		0,00	
	2 ALINAN ÇEKLER		0,00	
	3 BANKALAR		469.706.729,53	
	4 DİĞER HAZIR DEĞERLER		710.901.936,39	
B	MENKUL KIYMETLER			
C	TİCARİ ALACAKLAR			9.693.068,96
	1 ALICILAR		9.693.068,96	
	4 ŞÜPHELİ TİCARİ ALACAKLAR		1.286.336,67	
	5 ŞÜPHELİ TİCARİ ALACAKLAR KARŞILIĞI(-)		(1.286.336,67)	
D	DİĞER ALACAKLAR			101.820,99
	2 PERSONELDEN ALACAKLAR		101.820,99	
E	STOKLAR			9.709.534,05
	1 TİCARİ MALLAR		8.873.483,45	
	3 VERİLEN SİPARİŞ AVANSLARI		836.050,60	
G	DİĞER DÖNEN VARLIKLAR			5.799.122,14
	1 DEVREDEN KATMA DEĞER VERGİSİ		5.791.108,29	
	4 PERSONEL AVANSLARI		8.013,85	
II - DURAN VARLIKLAR				53.839.598,46
A	TİCARİ ALACAKLAR			5.000.080,09
	1 VERİLEN DEPOZİTO ve TEMİNATLAR		5.000.080,09	
B	MADDİ DURAN VARLIKLAR			15.775.037,82
	2 DEMİRBAŞLAR		29.465.562,42	
	4 BİRİKMİŞ AMORTİSMANLAR (-)		(13.690.524,60)	
C	MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR			22.734.186,69
	1 HAKLAR		59.060.007,27	
	4 BİRİKMİŞ AMORTİSMANLAR (-)		(36.325.820,58)	
D	GELECEK YILLARA AİT GİDERLER VE GELİR TAH.			10.330.293,86
	1 GELECEK YILLARA AİT GİDERLER		848.876,21	
	3 GELİR TAHAKKUKLARI		9.481.417,65	
AKTİF TOPLAMI (VARLIKLAR)				1.259.751.810,52

		PASİF		
III - KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR				845.251.800,10
A	MALİ BORÇLAR			
B	TİCARİ BORÇLAR			25.787.745,54
	1 SATICILAR	25.613.648,79		
	4 DİĞER TİCARİ BORÇLAR	174.096,75		
C	DİĞER BORÇLAR			773.312.020,91
	2 PERSONELE BORÇLAR	0,01		
	3 DİĞER ÇEŞİTLİ BORÇLAR	773.312.020,90		
D	ALINAN AVANSLAR			9.946.458,22
	1 ALINAN DİĞER AVANSLAR	9.946.458,22		
E	ÖDENECEK VERGİ DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER			28.925.680,00
	1 ÖDENECEK VERGİ VE FONLAR	24.130.583,51		
	2 ÖDENECEK SOSYAL GÜVENLİK KESİN.	4.745.164,23		
	3 ÖDENECEK DİĞER HÜKÜMLÜLÜKLER	49.932,26		
F	BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI			7.279.895,43
	1 DÖNEM KARI VERGİ VE DİĞER YASAL YÜKÜM.KARŞ.	61.676.910,58		
	2 2. Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri (-)	(61.676.910,58)		
	3 Kıdem Tazminatı Karşılıkları	7.279.895,43		
V - ÖZKAYNAKLAR				414.500.010,42
A	ÖDENMİŞ SERMAYE			513.848.450,87
	1 SERMAYE	250.000.000,00		
	2 ÖDENMEMİŞ SERMAYE (-)			
	3 SERMAYE DÜZELTME FARKLARI	263.848.450,87		
B	KAR YEDEKLERİ			2.189.651,21
	1 YASAL YEDEKLER	86.312,04		
	3 OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER	2.103.339,17		
D	GEÇMİŞ YILLAR ZARARLARI(-)			- 242.209.501,58
	1 GEÇMİŞ YILLAR ZARARLARI(-)	(56.789.854,33)		
	2 GEÇMİŞ YILLAR ZARARLARI(-) (Enflasyon Farkları)	(185.419.647,25)		
E	DÖNEM NET KARI VEYA ZARARI			140.671.409,92
	1 DÖNEM NET KARI VEYA ZARARI	140.671.409,92		
PASİF TOPLAMI (KAYNAKLAR)				1.259.751.810,52

3- 2025 Gerçekleşmeler & 2026 Hedefler

Şirketimiz, 2025 döneminde, var olan işletme sermayesinin vadeli hesapta değerlendirilmesi kaynaklı düzenli faiz gelirine sahiptir. 2025 yılı içerisinde faiz gelirlerinden 118.783.163-TL gelir kazanılmıştır.

2026 yılı içerisinde, Fiziki POS satışı ve işlem komisyonundan 409 milyon TL, Sanal POS işlem komisyonundan 496 milyon TL, diğer POS ve operasyon işlem gelirleri olarak da 413 milyon TL ve Cüzdan gelirlerinden 1 milyon TL olmak üzere toplamda Brüt kar 1.319 milyon TL kazanılması hedeflenmektedir. Aynı zamanda, işletme sermayesinin vadeli mevduat hesabından değerlendirilmesi kaynaklı 122 milyon TL faiz geliri elde etmesi tahmin edilmektedir.

III-01 OCAK 2025 – 31 ARALIK 2025 ŞİRKET FAALİYETLERİ

1- Finansal Yapıya ve Sermaye Artırımına İlişkin Çalışmalar

Şirket Sermayesi 2024 yılı Ağustos ayında, 150.000.000 TL artırılarak 250.000.000 TL'ye ulaşmış olup, tamamı ödenmiştir.

2025 yılı içerisinde sermaye artırımını bulunmamaktadır.

2- Kurumsal Yapı Çalışmaları

Şirketin ödeme hizmetleri ve elektronik para kuruluşu olarak faaliyet gösterebilmesi için TCMB nihai onay Şubat 2024'te verilmiş olup 13.02.2024 tarihli Resmî Gazete'de yayımlanmıştır.

2024 yılı Aralık ayında, "Platform Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para A.Ş." olan şirket unvanı "Halk Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş." olarak değiştirilmiştir.

2025 yılı içerisinde, kurumsal yapı değişikliğine ilişkin ilave bir husus bulunmamaktadır.

3- Finansal Hareketler

a) Faiz Gelirleri

Türkiye Halk Bankası A.Ş. ile yapılan işlemlerinden 118.783.163,07 -TL vadeli mevduat faiz geliri elde etmiştir. Bu işlemlerde hakim şirkete veya bağlı şirketine herhangi bir mali menfaat sağlanmamış ve Şirketimizin zararı söz konusu olmamıştır.

b) Personel ve Diğer Yönetim Giderleri

2025 yılına ait dönem içerisinde ilgili giderler 1.813.163.818,04 - TL olarak gerçekleşmiştir. Bu giderler içerisinde en yüksek kalem 1.354.342.233,93 -TL olarak ödeme komisyon ve pos giderleri olarak gerçekleşmiştir.

2025 faaliyet yılında Şirketimizin, hâkim ortağı Türkiye Halk Bankası Anonim Şirketi ve/veya Türkiye Halk Bankası Anonim Şirketi'nin bağlı şirketleri ile veya Türkiye Halk Bankası Anonim Şirketi'nin yönlendirmesiyle Türkiye Halk Bankası Anonim Şirketi ya da

ona bağılı bir şirketin yararına yapılmış herhangi hukuki bir işlem, ya da ona bağılı bir şirketin yararına alınan veya alınmasından kaçınılan herhangi bir önlem bulunmamaktadır. 2025 faaliyet yılında gerek hakim ortağımız ve gerekse hakim ortağımızın bağılı şirketleri ile Şirketimiz arasında yapılmış olan ticari faaliyetlerin tümü piyasa koşullarına uygun şartlarda gerçekleştirilmiştir.

IV- RİSK YÖNETİM POLİTİKALARI VE İÇ KONTROL MEKANİZMASI

Şirketimizde risk yönetimi ve iç kontrol faaliyetleri “İç Kontrol ve Denetim Bölüm Müdürlüğü” ile “Risk Yönetimi ve Uyum Bölüm Müdürlüğü” tarafından yürütülmektedir. Risk yönetimi, iç denetim ve kontrol sistemlerinin uluslararası uygulamalar, ilkeler ve örgütlenmeler çerçevesine uygun olarak yapılandırılmıştır. Şirket faaliyetleriyle ilgili risklerin, yasal mevzuat ve şirket içi düzenlemeler çerçevesinde yönetilmesi için, Yönetim Kurulu’na raporlama yapacağı bir iş planı yapılmıştır. İç Kontrol ve Denetim Bölüm Müdürlüğü ile Risk Yönetimi ve Uyum Bölüm Müdürlüğü tarafından yılda en az iki defa raporlama yapılmaktadır. Böylece söz konusu risklerin yönetilmesine ilişkin Şirket Yönetim Kurulu tarafından gerekli tedbirlerin alınması ve kontrol sistemlerinin geliştirilmesi amaçlanmaktadır.

İç kontrol faaliyetlerinin, şirketin iş ve işlemlerinin yönetim stratejisine, uygulamalarına, kurumsal yönetimin amaçlarına ve hedeflerine uygun olarak düzenli, verimli ve etkin bir şekilde mevcut mevzuat ve kurallar çerçevesinde yürütüleceği bir yapı kurulmuştur. Bu yapı kurulurken hesap ve kayıt düzeninin bütünlüğü ile güvenilirliğinin ve veri sistemindeki bilgilerin zamanında ve doğru bir şekilde elde edilebilirliğinin sağlanması, varlıkların korunması, Şirket içerisinde var olan iç kontrollerin yeterli olup olmadığının kontrolü, hata ve usulsüzlüklerin önlenmesi ve tespiti amacıyla gerekli kontrollerin yapılacak şekilde organize edilmiştir. İç denetim sisteminin, kurumun her türlü etkinliğini geliştirmek, iyileştirmek ve kuruma katma değer yaratmak amacıyla bağımsız ve tarafsız bir şekilde Risk Yönetimi, İç Kontrol ve diğer yönetim süreçlerinin etkinliği ile verimliliğinin değerlendirilmesi için sistematik yaklaşımlar geliştirilmiş ve kurumun hedeflerine ulaşmasına yardımcı olacak şekilde işletilmesi sağlanmıştır. Şirket’in iç kontrol sistemi; Şirket’in faaliyetleri ile bu faaliyetlere ilişkin kontrollerin uygunluk, yeterlilik ve etkinliğini incelemek, kontrol etmek, izlemek, değerlendirmek ve sonuçları ilgili birimlere raporlama yapmak üzere oluşturulmuştur. Oluşturulan sistemde risk odaklı kontrol anlayışı benimsenmiş olup bu kapsamda Şirket faaliyetleriyle bütünlük riskleri en aza indirmek ve ortadan kaldırmak üzere geliştirilmiş olan kontroller ve bu kontrollerin yeterliliği iç denetim faaliyetinin temelini oluşturmaktadır. İç denetim faaliyetlerinden sorumlu Müdürlük, işleyişini, iç kontrol faaliyetlerini, görevlendirilen personelin görev, yetki ve sorumlulukları ile çalışma usul ve esaslarını düzenleyen İç Kontrol Politika ve Prosedürleri çerçevesinde yürütmektedir.

Risk yönetimi süreçleri, Şirket’in faaliyetlerini gerçekleştirirken suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanının önlenmesine ilişkin riskler de dahil olmak üzere maruz kalabileceği tüm risk türlerinin yönetilmesine yönelik gerçekleştirilen risk yönetim uygulamalarını içermektedir. Risk yönetimi süreçleri oluşturulurken kurumsal risk yönetimi süreci prensiplerinden ve Şirket’in hedefleri doğrultusunda gerçekleştirdiği faaliyetlerinden doğan risklerin belirlenmesi, değerlendirilmesi, izlenmesi, kontrol edilmesi, raporlanması ve yönetilmesine ilişkin ilkelerin tespit edilmesi amaçlanmaktadır. Risk yönetimi sistemi, Şirket’in tüm faaliyetlerinden, bu faaliyetlerin gerçekleştirilmesi kapsamında bağımlı olunan diğer kuruluşlardan, dış hizmet sağlayıcılardan, ödeme sistemlerinden ve bu faaliyetlerin sorunsuz şekilde gerçekleştirilmesini tehlikeye sokabilecek diğer hususlardan kaynaklanan tüm riskleri kapsayacak şekilde oluşturulmuştur. Bu kapsamda Şirket faaliyetleri ile ilgili riskler, Operasyonel Risk, İtibar Riski, İş Riski, Stratejik Risk, Uyum Riski, Bilgi Sistemleri Riski, Finansal Risk, İş Sağlığı ve Güvenliği Riski, Erişim Riski, Bilgi Kaybı Riski, Usulsüzlük ve Yolsuzluk Riski ve Güvenlik Riski olmak üzere 12 farklı kategoride

sınıflandırılmaktadır. Bu riskler sayıca artabilir veya öncelikleri değişebilir, makro ekonomik gelişmelere ve şirketin kendi gelişimine göre zaman zaman yeniden değerlendirme ve revizyon yapılır:

Operasyonel Risk: Yürütülen faaliyetlerin, operasyonların, süreçlerin yanlış yürütülmesi, yönetilmesi veya bunların sonuçlara ulaşmamasından kaynaklanan risk. Temel ve kritik bir sürecin durmasına veya yanlış sonuçlara ulaşmasına sebep olabilecek risklerdir. Sonuçları Finansal, İtibar Kaybı, Can Kaybı ve Yasal olabilir.

İtibar Riski: Marka ve itibar yönetimi ile ilgili yanlış, karar, uygulama veya yapılan hatalardan kaynaklanan risk. Kuruluşun piyasadaki veya kamu oyunundaki itibarını, markasını ve kurumsal algıyı yönetememesinin sonucunda oluşan risklerdir. Sonuçları genellikle Finansal ve İtibar Kaybı ile neticelenen risklerdir.

İş Riski: Yasal düzenlemeler, teknolojik gelişmeler, kullanıcı davranışları ve rekabet ortamına ilişkin ekonomide ve genel iş koşullarında meydana gelen beklenmedik değişiklikler sebebiyle şirketin maliyet yapısı, ürün konumlandırması, fiyatlandırma veya faaliyetlerindeki adaptasyon sorunları dolayısıyla beklenenden daha düşük gelir elde edilmesi ya da daha yüksek maliyetlere katlanılmasından kaynaklanan risktir. Sonuçları genellikle Finansal Kayıp ile neticelenen risklerdir.

Stratejik Risk: Seçilen stratejilerden veya alınan stratejik kararların taşıdığı, bir başka bu seçimlerden ve kararlardan kaynaklanan risk. Kuruluşun stratejik tercihleri, planları ve kararlarından kaynaklanan risklerdir. Sonuçları genellikle Finansal ve İtibar Kaybı olabileceği gibi bazı durumlarda Can Güvenliği ve Yasal sonuçları da olabilmektedir.

Uyum Riski: Kuruluşun tabi olduğu genel ve özel yasa, düzenlemeler veya iç mevzuatının yeterli olamamasından veya bunlara uyum konusunda başarısızlıklardan kaynaklanan risk. Kuruluşun veya kuruluş çalışanlarının yasal ceza ve yaptırımlara maruz kalacağı risklerdir. Sonuçları Yasal yaptırım veya cezalara maruz kalma olarak ortaya çıkar.

Bilgi Sistemleri Riski: Kuruluşun bilgilerinin kaydedilmesine, saklanmasına ve sunulmasına yönelik seçilen bilgi işlem teknolojilerinin ve yazılımların yanlışlığından, iyi yönetilememesinden veya yetersizliğinden kaynaklanan risk. Kuruluşun bilgi işlem yazılım ve teknolojileri konusunda yanlış tercihleri, planları, işletilmesi ve bunların siber tehditlere karşı korunamaması riskleri içerir.

Finansal Risk: Kuruluşun finansal karar, uygulamalarından, finansal pozisyonundan veya finansal yeterliliklerinden kaynaklanan risk. Finansal kayıplara sebepler olan risklerdir. Sonuçları genellikle finansal kayıplar olsa da bazı durumlarda Yasal yaptırım veya cezalara maruz kalma ve itibar kaybı olarak da ortaya çıkabilir.

İş Sağlığı ve Güvenliği Riski: Faaliyet gösterilen alanlarda ve yürütülen faaliyetlerde insan sağlığını ve hayatını tehdit edebilecek kaza, ihmal vb. unsurlara karşı yeterli tedbir alınmamasından kaynaklanan risk. Kuruluşun yönetici ve çalışanlarının veya 3. kişilerin hayatını veya sağlığını kaybetmesine sebep olabilecek risklerdir. Sonuçları genellikle Can Güvenliği ile ilgili olmakla birlikte Finansal Kayıp, Yasal yaptırımlar ve itibar kaybı ile de neticelenebilen risklerdir.

Erişim Riski: Bilgi güvenliğinde erişim riski, yetkisiz veya uygunsuz kişilerin bilgilere, sistemlere veya varlıklara erişim elde etmesi veya bunları değiştirmesi, yok etmesi veya kullanması potansiyelini ifade eder. Sonuçları, Bilgi Kaybı, Finansal Kayıp, İtibar Kaybı ve Yasal olabilir.

Bilgi Kaybı Riski: Kuruluşun hesap vermesine, raporlamalarına ve karar almalarına temel teşkil edecek bilgilerin kaybedilmesi, değiştirilmesi veya oluşturulmamasından kaynaklanan risk. Kuruluş bilgilerinin kaybedilmesine, çalışmasına veya değiştirilmesine sebep olabilecek risklerdir. Sonuçları genellikle Yasal Yaptırımlara Maruz Kalma, Finansal Kayıplar olarak ortaya çıkar.

Uslszlk ve Yolsuzluk Riski: Kuruluşun bazı faaliyetlerinde uslsz işlemlerin yapılması veya yolsuzluk olmasından kaynaklanan risk. Sonuçları genellikle Yasal Yaptırımlara Maruz Kalma, Finansal Kayıplar olarak ortaya çıksa da bazı durumlarda İtibar Kaybı ile de neticelenebilir.

Güvenlik Riski: Kuruluşun değerlerinin alınmasına veya yok edilmesine veya insanların fiziki güvenliğini tehdit eden tehlikelere karşı yürütülen güvenlik faaliyetlerinin yetersizliği veya iyi yönetilememesinden kaynaklanan Risk. Sonuçları genellikle İnsan Sağlığı veya Hayatı Kaybı veya Finansal Kayıplar olarak ortaya çıksa da bazı durumlarda İtibar Kaybı ve Yasal Yaptırımlara Maruz kalma olarak da neticelenebilir.

Risk yönetimi faaliyetlerinden sorumlu Müdürlük, işleyişini, risk yönetimi faaliyetlerini, görevlendirilen personelin görev, yetki ve sorumlulukları ile çalışma usul ve esaslarını düzenleyen Risk Yönetimi Politika ve Prosedürleri çerçevesinde yürütmektedir.

V-HİZMET ALINAN ŞİRKETLER

Şirketimizin yazılım geliştirme, danışmanlık ve diğer destek hizmetleri kapsamında dış hizmet aldığı firmaların listesine ve alınan hizmetlerin konusuna aşağıdaki tabloda yer verilmiştir.

Dış Hizmet Sağlayıcı Firma	Alınan Hizmet Açıklaması
Bilge Adam Yazılım ve Teknoloji A.Ő.	BT kadroları için Personel Destek-Danışmanlık
CODEC İletişim ve Danışmanlık Hizmetleri Ltd. Şti.	On-Premise Mesajlaşma Servisi
TRLOGİC Bilgi Teknolojileri A.Ő.	AML Sorgulama Hizmeti
GT İnovasyon Teknoloji Yazılım ve Yönetim A.Ő.	Birincil ve İkincil Sistem Barındırma, Güvenlik Firewall, Merkezi Denetim İzi Uygulaması, Veri Yedekleme
Soft Robotics İnovasyon Yazılım ve Danışmanlık A.Ő.	Yazılım Geliştirme ve Bakım
Hedef Medya Tanıtım İnteraktif Medya Pazarlama A.Ő.	SMS Servisi Hizmeti
Güneş Elektronik Cihazlar ve Ticaret Ltd. Şti.	LOGO yazılım ürünün alınması, kurulması ve desteği
KRM Yönetim Danışmanlık A.Ő.	İK tarafında Personel Destek
Turkgen Yazılım Danışmanlık San. ve Tic. A.Ő.	BT kadroları için Personel Destek-Danışmanlık
RDC Partner Bilişim Danışmanlık ve Teknoloji Hizmetleri A.Ő.	BT kadroları için Personel Destek-Danışmanlık

Dış Hizmet Sağlayıcı Firma	Alınan Hizmet Açıklaması
Türkiye Halk Bankası A.Ş.	Danışmanlık ve Destek Hizmetleri
Mobilgi Bilgisayar Teknolojileri San. ve Tic. Ltd. Şti.	Yazılım ve Lisans Tesisi
Arksigner Yazılım ve Donanım San. Tic.Ltd. Şti.	TCKK, Ehliyet ve Pasaport (ICAO 9303) Tespiti ve Doğrulama
Sipay Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.	BIN Sponsorluğu- Sanal Kart Hizmeti
SoftRobotics İnovasyon Yazılım ve Danışmanlık A.Ş.	Açık Bankacılık Hizmeti
Tegsoft	Çağrı Merkezi / Personel Hizmeti
Net GSM İletişim ve Bilgi Teknolojileri A.Ş.	SMS Hizmeti / OTP SMS Hizmeti
Turkcell Super Online Hizmetleri A.Ş.	850 Hat Kullanımı / Kurumsal Abonelik Sözleşmesi
Worldline Pos Teknoloji Çözümleri	ÖKC PF Uygulaması Sözleşmesi
Türk Telekom Hizmet Sözleşmesi ve Call Drop	Çağrı Yönlendirme/Engelleme
Vodafone Hizmet Sözleşmesi ve Call Drop	Çağrı Yönlendirme/Engelleme
Egemsoft	Test Ekibi için Proje Bazlı Dış Kaynak Hizmet Alımı Sözleşmesi
Roofstacks Yazılım A.Ş.	V POS Yazılım Hizmet Sözleşmesi-BT Operasyon ve Çağrı Merkezi Hizmet Sözleşmesi
Mobven Yazılım A.Ş.	Kaynak Kiralama Hizmet Sözleşmesi

VI-DİĞER KONULAR

1- İnsan Kaynakları

Şirketimiz; misyon, vizyon ve hedeflerine ulaşmasında; gerekli nitelikleri taşıyan ve gelişme yeteneği bulunan insan kaynağının kuruma kazandırılması ve sahip olduğu nitelikli personelin sürekli gelişimi ve motivasyonunun sağlanmasını esas alır. İşe alım koşulları, kariyer yönlendirme ve yükselme koşulları, parasal düzenlemeler ve sosyal yardımlar gibi konular Şirket İnsan Kaynakları Yönergesi'nde detaylı ve açık bir şekilde çalışanların bilgisine sunulmaktadır. Çalışanlar ile ilgili alınan tüm kararlar, söz konusu yönerge çerçevesinde İnsan Kaynakları bünyesinde yürütülmektedir. Çalışanların görev tanımları iş analizleri sonucunda oluşturulmuştur. Çalışan sayıları ise; birimlerin iş yükü ve talepleri doğrultusunda görev dağılımı ile belirlenmiştir. Çalışanların her birinin ayrı ayrı kişilik onuru ve yasalarla tanınmış bütün hakları Etik Kurallar çerçevesinde korunmakta olup güvenli ve sağlıklı bir ortamda çalışmalarını için her türlü zemin hazırlanmıştır. Personelimize yasal mevzuat kapsamında sosyal hakları düzenli ve periyodik olarak sağlanmaktadır. Toplu iş sözleşmemiz bulunmamaktadır. Yıl içerisinde, ayrımcılık konusunda İnsan Kaynakları'na ulaşan herhangi bir şikâyet bulunmamaktadır.

Organizasyon Yapısı ve Çalışan Profili

Halk Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş faaliyetlerini; Yönetim Kurulu'na bağlı İç Kontrol ve Denetim Bölüm Müdürlüğü, Risk Yönetimi ve Uyum Bölüm Müdürlüğü ile 4 Genel Müdür Yardımcılığı bünyesindeki 17 Bölüm Müdürlüğü olmak üzere, toplam 19 Bölüm Müdürlüğünden oluşan yapı altında sürdürmektedir. Şirketimizin 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla personel sayısı 101'dir. 2025 yılı içerisinde ayrılan personel sayısı 15'dir.

Yaş Dağılımı (kişi)

50-60 : 2

40-50 : 26

30-40 : 45

20-30 : 28

Eğitim Dağılımı (kişi)

Yüksek Lisans, Doktora: 16

Lisans : 71

Ön Lisans : 10

Lise : 4

Çalışan Sayısı (kişi)

Kadın : 38

Erkek : 63

Aday Temini

Aday Temini sürecinde ihtiyaç duyulan kadrolar için öncelikle varsa mevcut başvurular değerlendirmeye alınır. Başvuru olmaması veya kariyer planlamasına göre belirlenen pozisyonlar için uygun aday bulunmaması durumunda aday temini sürecine geçilir.

Seçme ve Yerleştirme Süreci

İşe alımlarımızda tüm pozisyonlar için doğru hedef grubuna ulaşılarak en uygun adayın seçilmesi amaçlanmaktadır. Kurum kültürüne uygun, açık iletişim ve sürekli gelişime inanan, kurum aidiyetine sahip, müşteri ve sonuç odaklı adayların bünyemize katılması hedeflenmektedir.

Ayrıca deneyimli işe alımlarımızda; adayların pozisyonun gerektirdiği eğitim, bilgi, deneyim ve yetkinliklere sahip olması beklenmektedir.

İşe Alım Genel Şartları

Şirketimizde göreve başlayacak personelin aşağıda belirtilen niteliklere de sahip olması gerekmektedir;

- 18 yaşını bitirmiş olmak
- Erkek adaylar için askerliğini yapmış, tecilli ya da muaf olmak

- Görevini yapmasına engel (sağlık sorunu gibi) bir durumu olmamak (İlgili kanun gereği engelli personel çalıştırma zorunluluğu hariç olmak üzere)
- Kamu haklarından mahrum olmamak
- Herhangi bir kurum veya kuruluşa karşı, mecburi hizmet taahhüdü altında bulunmamak
- Yüz kızartıcı bir suçtan hükümlü olmamak veya kovuşturma altında bulunmamak
- Atanacağı pozisyon için, öngörülen tecrübeye ve tahsil derecesine sahip olmak

Çalışanlara Tanınan Sosyal Haklar

Şirket çalışanlarına Bireysel Emeklilik Sistemi'ne dahil olması durumunda işveren katkısı sağlanmakta olup; tüm çalışanlara kurumsal sağlık ve hayat sigortası yapılmaktadır. Ayrıca tüm çalışanlara görev yeri tazminatı ve günlük yemek katkısı ile ulaşım için servis imkânı tanınmaktadır.

Eğitim

Çalışanların ihtiyaçlarına göre planlanan eğitimlerde; bilgi, beceri ve tutumlarında değişiklikler, kariyer ilerlemeleri, motivasyon ve işe duyulan memnuniyetlerinin artması, Şirket'in hedefleri ile bireysel hedeflerin uyuşması amaçlanmaktadır. Halk Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.'nin önceliği tüm Şirket çalışanlarına fırsat eşitliği çerçevesinde eğitime katılmalarını sağlamaktır.

2- Yardım ve Bağışlar

Bulunmamaktadır.

3- Yapılan Araştırma ve Geliştirme Faaliyetleri

Şirketimizce bir araştırma ve geliştirme faaliyeti bulunmamaktadır.

4- Şirket Aleyhinde Açılan / Devam Eden Davalar

Şirket aleyhine müşteri ve/veya işten ayrılan personel tarafından açılan davalar için %100 karşılık ayrılmaktadır. Şirket'in mali durumunu etkileyecek boyutta bir dava bulunmamaktadır.

Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle, Şirket ve Yönetim Kurulu Üyeleri hakkında uygulanan idari ve adli yaptırımlar bulunmamaktadır.

VII- HESAP DÖNEMİNDEN SONRA MEYDANA GELEN ÖNEMLİ DEĞİŞİKLİKLER

01 Ocak 2025- 31 Aralık 2025 hesap döneminden sonra meydana gelen önemli değişiklikler bulunmamaktadır.