



HALK ELEKTRONİK PARA VE ÖDEME HİZMETLERİ A.Ş.
ÜYE İŞ YERİ SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

İşbu Üye İş Yeri Sözleşmesi Halk Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş. (Bundan böyle HALKÖDE olarak anılacaktır. KEP Adresi: halkode@hs03.kep.tr) ile _____ arasında (bundan böyle ÜYE İŞ YERİ olarak anılacaktır) akdedilmiştir.

ÜYE İŞ YERİ'ne ilişkin detaylı bilgiler sözleşmenin sonunda bulunan ve işbu sözleşmenin eki ve ayrılmaz parçası olan EK-1 ÜYE İŞ YERİ Kayıt Formu'nda yer almaktadır. Bundan böyle ÜYE İŞ YERİ ve HALKÖDE münferiden "Taraflar" ve müştereken "Taraflar" olarak anılabilecektir.

İşbu sözleşmenin "Taraflar" arasında elektronik ortamda veya fiziken akdedilmesi mümkündür.

2. SÖZLEŞME KONUSU

- 2.1. Bu sözleşmenin konusu; 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Hizmetleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun hükümleri çerçevesinde ÜYE İŞ YERİ'nin fiziki mağaza ve/veya şubelerinde, web sitesinde veya sair elektronik ortamlarında, müşterilere satışı gerçekleştirilen mal ve hizmet bedellerinin, HALKÖDE Ödeme Sistemi kullanılarak tahsil edilmesi ve HALKÖDE'den alınan ürün ve hizmete karşılık ÜYE İŞ YERİ tarafından hizmet bedelinin ödenmesine ilişkin esaslar ile tarafların hak ve yükümlülüklerinin düzenlenmesidir.
- 2.2. ÜYE İŞ YERİ, bu sözleşmenin Uzaktan İletişim Aracı vasıtası ile kurulması halinde HALKÖDE'nin yükümlü sıfatıyla gerçekleştirmek zorunda olduğu kimlik tespiti kapsamında HALKÖDE tarafından kendisinden talep edilen tüm bilgi ve belgeleri okunabilir ve doğrulanabilir formatta HALKÖDE'ye iletmekle yükümlüdür. Söz konusu belgelerin okunabilir ve doğrulanabilir formatta olmaması durumunda, HALKÖDE ilgili belgeleri ÜYE İŞ YERİ'nden doğru formatta tekrar talep etme ve ilgili bilgi ve belgeler doğru formatta kendisine temin edilene kadar ürün ve hizmetlerinin gerçekleştirilmesini bekletme hakkına haizdir.
- 2.3. Bu sözleşme kapsamında;
 - a) Uzaktan İletişim Aracı olarak "internet" kullanılacaktır.
 - b) Uzaktan İletişim Aracı'yla sözleşmenin kurulması esnasında herhangi bir eksiklik veya aksaklık yaşanması durumunda, teknik olarak mümkün ise sorun giderildikten sonra süreç kaldığı yerden devam edilecektir. Ancak bu mümkün olmazsa süreç yeniden başlatılacaktır. Bu sürecin bütünüyle sorunsuz tamamlanması akabinde sözleşme akdedilmiş sayılacaktır. Yine ÜYE İŞ YERİ'nin kimliğinin tespit edilememesi ya da bu konuda şüpheye düşülmesi durumunda süreç tamamlanmayacaktır.
 - c) Uzaktan İletişim Aracı vasıtasıyla elde edilen bilgi, belge ve kayıtlar mevzuatın öngördüğü asgari güvenlik önlemleri altında ve sözleşmenin sona ermesinden itibaren 10 yıl boyunca saklanacaktır. ÜYE İŞ YERİ, bu bilgi, belge ve kayıtlara erişim hakkına haizdir.

3. TANIMLAR VE KISALTMALAR

- 3.1. **3D Güvenlik Sistemi (3D Secure):** Elektronik ticaret işlemlerinde kartla ödeme aşamasında, kart hamiline kimliğini bir kod numarası, şifre veya kimliği belirleyici başka bir yöntemle belirleme imkânı veren ve işlemin kart hamiline ait olmadığı yönünde yapılan itirazlarda, kartlı ödeme işlem riskinin kart çıkaran kuruluştaki ve kart hamilinde olduğu ve Kartlı Sistem Kuruluşları'na göre farklı isimlerle kullanılan uluslararası güvenlik platformunu,
- 3.2. **Alıcı:** Ödeme İşlemine konu fonun ulaşması istenen gerçek veya tüzel kişiyi,
- 3.3. **Banka:** 5411 sayılı Bankacılık Kanunu kapsamında faaliyet gösteren bankaları,
- 3.4. **BDDK:** Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nu,
- 3.5. **BKM:** Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.'yi,
- 3.6. **Elektronik para:** HALKÖDE tarafından kabul edilen, fon karşılığı ihraç edilen, elektronik olarak saklanan, ödeme işlemlerini gerçekleştirmek için kullanılan ve HALKÖDE dışındaki gerçek ve tüzel kişiler tarafından da ödeme aracı olarak kabul edilen parasal değeri,
- 3.7. **Fiziki POS:** HALKÖDE'nin anlaşmalı olduğu bankaların ödeme sistemlerini üzerinde barındıran, müşterilerin kredi kartı veya banka kartı ile mal ve hizmet alımına olanak sağlayan üye iş yerinin mağaza/mağazalarında sabit veya mobil olarak bulunan cihazları,
- 3.8. **Fon:** Banknot, madeni para, kaydi para veya elektronik parayı,
- 3.9. **Gönderen:** Kendi ödeme hesabından veya ödeme hesabı bulunmaksızın ödeme emri veren gerçek veya tüzel kişiyi,
- 3.10. **Güvenlik Olayı:** Bilgi sistemlerinin veya bu sistemler tarafından işlenen bilginin gizlilik, bütünlük veya erişilebilirliğinin ihlal edilmesini veya ihlale teşebbüste bulunulması veya sahtecilik, dolandırıcılık tespiti durumlarını,
- 3.11. **Harcama İtirazı / Chargeback (Ters İbrahim):** Kartlı Sistem Kuruluşları ve BKM kuralları çerçevesinde, kart hamillerinin gerçekleştirdiği işlemlere itiraz ettikleri durumlarda, bu itirazların kart hamilinin/sahibinin bankası tarafından HALKÖDE'ye iletildiği, HALKÖDE'nin ÜYE İŞ YERİ'nden itiraz edilen işleme ilişkin belgeleri talep ettiği ve talep edilen belgelerin yetersiz olması durumunda, itiraza konu işlem tutarının kart hamilinin bankası tarafından HALKÖDE'den kesildiği, bunun sonucunda da bu tutarları HALKÖDE'nin ÜYE İŞ YERİ'ne rücu ederek tahsil ettiği ve kart hamiline verilmek üzere kart sahibinin bankasına aktarıldığı uygulamaların bütünü,
- 3.12. **Hassas Müşteri Verisi:** Ödeme emrinin verilmesinde veya müşterinin kimliğinin doğrulanmasında kullanılan ve üçüncü kişilerce ele geçirilmesi veya değiştirilmesi halinde dolandırıcılık ya da müşteri adına sahte işlem yapılmasına imkân verebilecek kişisel veriler ile ödeme araçlarına ilişkin kişisel müşteri güvenlik bilgilerini (şifre, güvenlik sorusu, sertifika, şifreleme anahtarı ile PIN, kart numarası, son kullanma tarihi, CVV2, CVC2 kodu gibi),
- 3.13. **HalkÖde Hizmetleri:** HALKÖDE tarafından TCMB'den alınan izin kapsamında verilen ödeme hizmetleri ile müşterilerin ödeme hesabından ürün/hizmet/servis bedelinin tahsil edilerek alıcıya ve/veya alıcılara aktarılmak üzere ödeme hizmet sağlayıcısına iletilmesine imkân sağlayan servisleri,
- 3.14. **HALKÖDE Ödeme Sistemi:** Kanun ve ilgili mevzuata uygun şekilde ÜYE İŞ YERİ'ne ait sair elektronik veya fiziki ortamlarda gerçekleştirilen mal ve hizmet satışlarında, mal ve hizmet satış bedellerinin müşterilere ait kredi kartı, banka kartı, ön ödemeli kart ve benzeri özellik taşıyan diğer kartlar ile sanal veya fiziki pos üzerinden ödenmesini, ödeme onayı yapılmış ve tahsil edilmiş olan mal ve hizmet bedelinin

- belirlenen süre sonunda ÜYE İŞ YERİ hesabına aktarılmasını sağlayan hizmet ve güvenlik uygulamalarının bütünü,
- 3.15. **HalkÖde Web Sitesi:** “www.parao.com.tr” sitesini ve HALKÖDE adına oluşturulacak diğer web sitelerini,
 - 3.16. **İş Günü:** Resmî tatil günleri ve hafta sonu dışında kalan günleri,
 - 3.17. **İşlem Komisyonu:** HALKÖDE tarafından başarılı her bir satış işlemi başına belirlenmiş ve ÜYE İŞ YERİ ile mutabık kalınan bu sözleşme ekinde yer alan komisyonları,
 - 3.18. **İşlem Ortakları:** HALKÖDE'nin ödeme hizmetlerinin ifası veya işlenmesi sırasında iş birliğinde bulunduğu banka veya diğer finansal kuruluşlar ile ödeme hizmetlerinin tamamlanmasında ilgisi bulunan üçüncü kişileri,
 - 3.19. **Kalıcı Veri Saklayıcısı:** ÜYE İŞ YERİ'nin gönderdiği veya kendisine gönderilen bilgiyi, bu bilginin amacına uygun olarak makul bir süre incelemesine elverecek şekilde kaydedilmesini, değiştirilmeden kopyalanmasını sağlayan ve bu bilgiye aynen ulaşılmasına imkân veren kısa mesaj, elektronik posta, internet, CD, DVD, hafıza kartı ve benzeri her türlü araç veya ortamı,
 - 3.20. **Kanun:** 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Hizmetleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanunu,
 - 3.21. **Kart:** Kartlı Sistem Kuruluşları'na dahil olan ya da olmayan diğer yurt içi veya yurt dışı bankaların ve/veya elektronik para kuruluşlarının kişi ve/veya kuruluşlara vermiş oldukları, herhangi bir şekilde nakit ödeme yapmadan üye iş yerlerinden alışveriş ya da hizmet alımı olanağı veren kartları,
 - 3.22. **Kart Hamili:** Kart hizmetlerinden yararlanarak ödeme emri veren gerçek veya tüzel kişiyi,
 - 3.23. **Kartlı Sistem Kuruluşları:** HALKÖDE'nin sunmakta olduğu ödeme hizmetleri altyapısında, işlem yapılan kart sistemlerini kuran ve bu sistemlere göre kart çıkarma ve kredi kartı kabul konusunda üye iş yeri sözleşmesi imzalama yetkisi veren Mastercard International Inc., Visa International, American Express, JCB, Diners Club, V-Pay, Maestro, Discover, UPI, TROY gibi ulusal ve uluslararası kuruluşları,
 - 3.24. **Kişisel Veri:** Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi,
 - 3.25. **Müşteri:** ÜYE İŞ YERİ'ne ait mağazalar ve/veya satış noktalarından, e-ticaret faaliyetinde bulunduğu web sitesi ve/veya buna bağlı uygulamalardan HALKÖDE Ödeme Sistemi aracılığı ile mal ve/veya hizmet alan gerçek veya tüzel kişiyi,
 - 3.26. **Mevzuat:** Kanun ve Kanuna dayanılarak çıkarılan ikincil mevzuat başta fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere işbu sözleşmeye ve taraflarına uygulanabilir veya tarafların işbu sözleşmeden kaynaklı faaliyetlerinin dışında bağlı oldukları her türlü kanun, kanun hükmünde kararname, yönetmelik, tebliğ, kamu kurum ve kuruluşlarınca alınan kararlar gibi hukuk kurallarının bütünü,
 - 3.27. **Mobil Cihaz:** Akıllı telefon, tablet ve bununla sınırlı olmaksızın internet üzerinden veri akışı sağlayan taşınabilir tüm elektronik cihazları,
 - 3.28. **Mobil Uygulama:** Akıllı telefon veya tablet gibi mobil bir cihazda bulunan HALKÖDE'ye ait uygulama üzerinden ÜYE İŞ YERİ'nin ve diğer müşterilerin kanun kapsamına giren işlemlerini gerçekleştirebildikleri özelleşmiş elektronik kanalı,
 - 3.29. **Ödeme Aracı:** HALKÖDE ile müşteri arasında belirlenen ve müşteri tarafından Ödeme Emri'ni vermek için kullanılan kart, cep telefonu, şifre ve benzeri kişiye özel aracı,
 - 3.30. **Ödeme Aracının Kabulü:** Ödeme aracı kullanılarak ilgili ödeme işleminin gerçekleşmesi için HALKÖDE tarafından ÜYE İŞ YERİ'ne fon transferi yapılmasıyla sonuçlanacak şekilde sunulan ve ÜYE İŞ YERİ ile anlaşılmasını da içeren hizmetleri,
 - 3.31. **Ödeme Emri:** Kullanıcı tarafından ödeme işleminin gerçekleştirilmesi amacıyla ödeme

- hizmet sağlayıcısına verilen talimatı,
- 3.32. **Ödeme Hesabı:** Müşteri adına açılan ve ödeme hizmetlerinin sunulmasında işleminin yürütülmesinde kullanılan hesabı, ödeme hesabında olan mevcut fon üzerinden ürün/hizmet/servis bedelinin tahsil edilerek alıcıya ve/veya alıcılara aktarılmak üzere ödeme hizmet sağlayıcısına iletilmesine imkân sağlayan servisi,
- 3.33. **Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı:** Kanun kapsamında ödeme hizmeti sunmaya yetkilendirilmiş PTT, bankalar, elektronik para kuruluşları ve ödeme kuruluşlarını,
- 3.34. **Ödeme Hizmeti:** Kanun'un 12. maddesi çerçevesinde ödeme hizmeti olarak kabul edilen ve bu sözleşme kapsamında HALKÖDE tarafından sunulan hizmetleri,
- 3.35. **Ödeme İşlemi:** Gönderen veya alıcının talimatı üzerine gerçekleştirilen fon yatırma, aktarma veya çekme faaliyetini,
- 3.36. **Ödeme Vasıtası:** ÜYE İŞ YERİ'ne sunulan fizikî veya sanal POS'u,
- 3.37. **Ön Ödemeli Araç:** Müşterinin ödemelerde kullanılabilecek fonu ödeme aracını ihraç eden HALKÖDE'ye harcama yapmadan önce ödediği ve ödenene eş değer tutarda fonun ödeme hizmetlerinde kullanılmasına imkân veren fizikî veya fizikî varlığı bulunmayan ödeme aracını,
- 3.38. **Parao:** HALKÖDE markası olup mevcut ve ilerleyen dönemlerde oluşturulacak olan ürün ve hizmetlerde çatı markayı,
- 3.39. **Referans Döviz Kuru:** HALKÖDE tarafından uygulanan veya kamuya açık bir kaynaktan alınan ve yabancı para ile yapılan işlemlerde kullanılan döviz kurunu,
- 3.40. **Risk/Riskli İşlem:** HALKÖDE Risk Uyum Politikası kapsamında, Müşteri tarafından yapılan ödemelerin dolandırıcılık işlemleri başta olmak üzere ödeme amacı dışında alındığı haller, yürürlükteki yasalar ve sair mevzuata aykırı amaçlarla gerçekleştirildiği tespit edilen veya bu yönde haklı gerekçeler bulunan işlemler ve HALKÖDE Risk Uyum Politikası'nda belirtilen diğer işlemleri ve bu işlemlerin altında yatan rizikoyu,
- 3.41. **Sanal POS:** HALKÖDE'nin anlaşmalı olduğu ödeme hizmeti sağlayıcılardan temin ettiği ve HALKÖDE'nin sağlayacağı internet servisi ile gerek internet sitesi gerekse mobil uygulama, cihaz ya da herhangi bir dijital platformda bağımsız çalışabilen, bir uygulamaya entegre edilen Sanal POS'u,
- 3.42. **SSL (Secure Sockets Layer) Sertifikası:** Site adreslerinin doğruluğunu kontrol eden, iki nokta arasındaki veri iletişimini şifreli kanal üzerinden yaparak güvenli bir şekilde iletilmesini sağlayan ürünü
- 3.43. **TCMB:** Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nı,
- 3.44. **Uzaktan İletişim Aracı:** Mektup, katalog, telefon, faks, elektronik posta mesajı, internet, kısa mesaj hizmetleri gibi fiziksel olarak karşı karşıya gelinmeksizin sözleşme kurulmasına imkân veren her türlü araç veya ortamı,
- 3.45. **Üye İşyeri:** Bu sözleşmede adres ve ticari unvan bilgisi yer alan, sahibi olduğu ve fiili olarak belirtilen adreste ticari faaliyette ve/veya e-ticaret faaliyetinde bulunduğu web sitesinde ve/veya bu siteye bağlı uygulamalar ile vereceği mal ve/veya hizmet karşılığında HALKÖDE ile yapmış olduğu anlaşma çerçevesinde HALKÖDE'nin ödeme aracını kabul eden, satışına pazarlamasına yetkili olduğu mal ve hizmetleri satışa sunan, satış bedelinin tahsilinde HALKÖDE ödeme sistemini kullanan gerçek veya tüzel kişileri,
- 3.46. **Üye İşyeri Hesabı:** HALKÖDE bünyesinde oluşturulan ÜYE İŞ YERİ'nin sahibi olduğu kurumsal elektronik para hesabını,
- 3.47. **Üye İşyeri Kayıt Sistemi:** İKS Katılımcıları tarafından iş yerlerine özgü bir iş yeri kodu alınmasını sağlayan sistem,
- 3.48. **Üye İşyeri Portalı:** HALKÖDE pos web sitesi / mobil uygulamalarında yer verilen ödeme altyapısı üzerinden müşterilerin kart bilgilerini girdiği güvenli ödeme sayfasını,

- 3.49. Valör Gün Süresi:** HALKÖDE tarafından başarılı her bir satış işlemi başına belirlenmiş ve ÜYE İŞ YERİ ile mutabık kalınan bu sözleşme ekinde yer alan bloke gün sürelerini,
- 3.50. Yönetici Portalı:** ÜYE İŞ YERİ'nin kullandığı, HALKÖDE Ödeme Sistemi'ne ait internet sitesi ve/veya dijital mecra yönetim arayüzünü,
- 3.51. Yönetmelik:** Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları hakkında yönetmeliği ifade etmektedir. Bu maddede yer almayan tanımlar bakımından öncelikle Kanun ve ilgili mevzuattaki tanımlar dikkate alınacaktır.

4. HALKÖDE'NİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 4.1.** HALKÖDE'nin bu sözleşme uyarınca sunduğu hizmet, Kanun ve ilgili mevzuat uyarınca tanımlanan bir ödeme hizmetidir.
- 4.2.** ÜYE İŞ YERİ, HALKÖDE ile akdettiği bu sözleşme çerçevesinde, ödeme hizmeti kapsamına giren bir ödeme yöntemi ile mal ve hizmet satmayı kabul etmekte; HALKÖDE ise TCMB tarafından kendisine verilen izin çerçevesinde ve yasal ya da meşru bir engel olmadıkça ÜYE İŞ YERİ'ne hizmet sunmayı kabul etmektedir.
- 4.3.** HALKÖDE, bu sözleşme kapsamında belirtilen şart ve koşullar dâhilinde ÜYE İŞ YERİ'ne HALKÖDE Ödeme Sistemi'ni kullandırmayı kabul ve taahhüt eder.
- 4.4.** HALKÖDE, ÜYE İŞ YERİ'nin bu sözleşme kapsamında yerine getirmesi gereken yükümlülüklerin ifası için gerekli bilgi ve teknik altyapıyı sağlamaktan sorumludur.
- 4.5.** HALKÖDE, gerek Sanal POS'ları ÜYE İŞ YERİ'nin internet sitesine ve/veya dijital mecralarına entegre etmesi ve müşteriler tarafından internet sitesinden sipariş edilen ürün ve hizmetlere ilişkin ödemelerin bu Sanal POS'lar üzerinden yapılması gerek ise fiziki POS'ları ÜYE İŞ YERİ'nin mağaza/mağazalarına entegre etmesi için gerekli teknolojik altyapıyı temin edecektir.
- 4.6.** HALKÖDE gerekli SSL sertifikalarına sahip olduğunu hesap ve kart bilgileri dâhil ÜYE İŞ YERİ ve ÜYE İŞ YERİ'nin müşterilerine dair Hassas Müşteri Verilerinin en yüksek güvenlik standartları ile korunduğunu, işlem sırasında aldığı bilgi ve verilerin alışveriş yapılan ÜYE İŞ YERİ dâhil kimse ile paylaşılmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.7.** HALKÖDE tarafından ÜYE İŞ YERİ'ne entegre edilen Ödeme Vasıtası aracılığı ile gerçekleşen her bir başarılı işlem için bu sözleşme kapsamında ÜYE İŞ YERİ ile mutabık kalınan komisyon oranı ve/veya valör gün süreleri uygulanacaktır. Ayrıca mutabık kalınan çerçevede terminal bazlı olmak üzere ÜYE İŞ YERİ'nden aylık aidat alınacaktır.
- 4.8.** HALKÖDE, banka komisyon oranlarındaki, valör gün sürelerindeki ve diğer masraflardaki değişiklikler ve ekonomik gelişmelerin gerekli kılması durumunda ilgili banka komisyon oranlarını/bloke gün sürelerini/masraflarını derhal tek taraflı olarak değiştirme hakkına sahiptir. ÜYE İŞ YERİ, yapılacak bu değişiklikleri peşinen kabul ettiğini ve bu değişikliklere kendisine bildirildiği tarihten itibaren kayıtsız şartsız uymayı taahhüt eder.
- 4.9.** Ödeme işlemi gerçekleştiği anda -ÜYE İŞ YERİ ertesi gün komisyonlu çalışma modeline tabi ise işlem bazında komisyon tutarları mahsup edildikten sonra- ÜYE İŞ YERİ hesabında toplanan tutarlar, işlemin yapıldığı günü takip eden ertesi iş günü ÜYE İŞ YERİ banka hesabına HALKÖDE tarafından aktarılacaktır. Ödemenin yapıldığı günün resmî tatil gününe gelmesi durumunda, fon transferi ödeme gününü takip eden ilk iş gününde gerçekleştirilir. Şayet ÜYE İŞ YERİ valör gün esasına (blokeli) göre çalışıyor ise ilgili valör gün süresi kadar işlem tutarları blokede tutulacak olup valör gün süresi dolduktan sonra ilgili tutar bir sonraki gün ÜYE İŞ YERİ banka hesabına aktarılacaktır. ÜYE İŞ YERİ, valör gün artı komisyonlu şekilde çalışıyor ise ilgili valör

gün süresi dolduktan sonra ilgili komisyon da düşülerek ÜYE İŞ YERİ banka hesabına aktarılacaktır. Ayrıca ÜYE İŞ YERİ'nin valör gün esasına dayalı çalışması halinde, alacağını valör gün süresinden önce tahsil etmek istemesi durumunda HALKÖDE işbu tutarı valör tarihinden önce ödemekle yükümlü değildir. Ancak ÜYE İŞ YERİ'nin valör tarihinden önce tahsil talebinin HALKÖDE tarafından kabul edilmesi halinde, HALKÖDE kendisinin belirleyeceği komisyon ve masraf ile oluşacak BSMV'yi düşmek kaydıyla, ÜYE İŞ YERİ'ne valör tarihinden önce ödemede bulunabilecektir. ÜYE İŞ YERİ böyle bir durumda tarafına bildirilen ve HALKÖDE tek tarafı olarak uygulayacağı komisyon oranına ve/veya masraf tutarına itiraz etmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.10. ÜYE İŞ YERİ tarafından HALKÖDE'ye bildirilen ve kayıtlı olan ÜYE İŞ YERİ banka ticari hesap bilgilerinin değişmesi halinde, söz konusu değişikliğin derhal ÜYE İŞ YERİ yetkilisi tarafından imzalı bir yazı ile HALKÖDE'ye bildirilmesi gerekmektedir. Aksi halde doğan/doğacak zararlardan HALKÖDE hiçbir surette sorumlu tutulamayacaktır.

4.11. HALKÖDE, ÜYE İŞ YERİ tarafından sağlanan ürün ve hizmetler ile ilgili olarak müşteriler tarafından yapılan ödemeleri kabul edecek ve bu ödemeleri, bu sözleşmede öngörülen ilkeler kapsamında ve işlemin başarılı işlem olduğunun tespit edilmesi sonrasında Kartlı Sistem Kuruluşları'nın kurallarında belirtilen itiraz süresinden fazla olmamak üzere risk politikaları dikkate alınarak belirlenen vade sonunda toplu olarak ilgili işlem komisyonu ve diğer hizmet bedelleri kesildikten sonra ÜYE İŞ YERİ'nin beyan etmiş olduğu banka hesabına transfer edecektir. 3D Secure kullanılmış olsun veya olmasın, işlem/işlemlerden kaynaklı olası bir olumsuz durum tespiti halinde HALKÖDE; ilgili tutarı bloke etme hakkına, buna ek olarak münferit alışveriş bedellerini ödemeyi erteleme, riskin gerçekleşmesi halinde ise işlem tutarını iade ederek ÜYE İŞ YERİ'ne herhangi bir ödeme yapmama hakkına sahiptir.

HALKÖDE'nin sorumluluğu, kendisine ödenen işlem tutarlarını bu sözleşmede gösterildiği şekilde belirlenen süre, süreç ve şartlara uygun olarak ÜYE İŞ YERİ'ne göndermekle sınırlıdır. HALKÖDE, kendisine ödenmeyen veya ödenmekle birlikte üzerinde bankalar, başkaca ödeme kuruluşları veya doğrudan müşteriler tarafından iletilen chargeback/harcama itirazı olan ya da işbu sözleşme kapsamında yer alan sebeplerden kaynaklı olarak bloke altında olan söz konusu tutarları ÜYE İŞ YERİ'ne göndermekle yükümlü değildir.

4.12. ÜYE İŞ YERİ, müşterinin HALKÖDE'ye ürünü ve/veya hizmeti tam ve eksiksiz aldığını teyit etmemesi, müşteriler tarafından iletilen chargeback harcama itirazı bulunması veya kart çıkaran banka tarafından müşteriye ulaşılamaması hallerinde işleme konu bedeli HALKÖDE'ye nakden, defaten ve derhal ödeyeceğini, itiraza konu tutarların HALKÖDE nezdindeki hesaplarından ve/veya doğmuş doğacak her türlü teminat ve alacaklarından mahsup edilebileceğini, hesaplarında bahse konu tutarın bulunmaması halinde gerçekleştirilen ödemenin kendisine yansıtılacağını ve HALKÖDE'nin hesapları üzerinde rehin, takas ve mahsup hakkı bulunduğunu gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.13. HALKÖDE, müşteriler tarafından HALKÖDE Sanal POS'u ile yapılmış olan işlemlere ilişkin hesap ekstresini talep üzerine HALKÖDE Ödeme Sistemi aracılığı ile ÜYE İŞ YERİ'ne ulaştırabilecektir. ÜYE İŞ YERİ işlemlerinin mutabakatını yapmakla ve olumsuz bir durum olması halinde hesap ekstresinin kendisine ulaştığı tarihten itibaren en geç 2 (iki) iş günü içinde HALKÖDE'ye yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür. ÜYE İŞ YERİ tarafından bildirim yapılmaması veya geç yapılmasından dolayı doğacak ihtilaflarda, HALKÖDE'nin hiçbir sorumluluğunun bulunmayacağı taraflarca kabul,

- beyan ve taahhüt edilmektedir.
- 4.14. HALKÖDE, veri güvenliği ve gizliliği hakkında yaşanan sorunların çözümlenebilmesi için ÜYE İŞ YERİ'ne etkin bir şekilde destek sağlayacak ve bu konudaki sorunların, aksaklıkların giderilmesi için azami gayreti gösterecektir.
 - 4.15. HALKÖDE, gerekli görmesi halinde her zaman HALKÖDE Ödeme Hizmeti'nin çalışması için gerekli bakım, onarım ve yenileme işlemlerini yapabilir. HALKÖDE, belirtilen çalışmalar esnasında her türlü sistem bakımı ve zaruri kesintiler nedeni ile sunucularının faaliyetini geçici olarak durdurma veya kısıtlama hakkına sahiptir. Bu durumda HALKÖDE, ÜYE İŞ YERİ'ni mevzuata uygun şekilde yazılı olarak veya Kalıcı Veri Saklayıcısı ile bilgilendirir.
 - 4.16. HALKÖDE'nin İşlem Ortakları'ndan kaynaklanan yazılım ve donanım sorunları nedeniyle sistemin olağan çalışmamasından sorumluluğu bulunmamakta olup ÜYE İŞ YERİ işbu sebepten kaynaklı olarak doğmuş/doğacak zararlarından HALKÖDE'ye herhangi bir surette mesuliyet yükleyemeyecektir.
 - 4.17. HALKÖDE, gerçekleştirilen tüm işlemlerde varsayılan para birimi olarak Türk Lirası kullanacaktır. TARAFLAR'ın mutabakatına ve mevzuatın izin verdiği durumlara bağlı olarak yabancı para birimiyle de ödeme alabilecektir. Farklı para birimi ile işlem yapılmasının kararlaştırılması halinde söz konusu işleme ve tahsilata uygulanacak kur, TCMB'nin ilan ettiği işlem anındaki kurun %5 (yüzde beş) fazlası dikkate alınarak hesaplanacak ve Referans Döviz Kuru olarak belirlenecektir. ÜYE İŞ YERİ, bu yöntemle göre belirlenecek döviz kurundaki değişikliklerin derhal geçerli olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
 - 4.18. HALKÖDE, 3D Secure kullanılmış olsun veya olmasın, Ödeme Vasıtası ile yapılan işlemleri riskli görmesi durumunda yapılacak inceleme süresi boyunca ÜYE İŞ YERİ hesabına risk tutarı kadar bloke koyma ve işlem tutarlarını bloke süresince ÜYE İŞ YERİ'ne aktarmayarak uhdesinde tutma hakkına sahiptir.
 - 4.19. ÜYE İŞ YERİ, Ödeme Hizmeti'nin çalışmaması, çalışmasını durdurması veya tanımlanamaması halinde meydana gelen arızayı en makul süre içinde HALKÖDE'ye bildirecektir. Meydana gelen arızanın ÜYE İŞ YERİ veya personelinin kusuru bulunmaksızın gerçekleştiğinin HALKÖDE tarafından tespit ve teyit edilmesi halinde oluşan arızanın giderilmesi sorumluluğu HALKÖDE'ye ait olacaktır. ÜYE İŞ YERİ'nin söz konusu arızayı makul olan en kısa süre içerisinde HALKÖDE'ye bildirmemesi halinde ise gecikmeden kaynaklı doğacak zararlardan HALKÖDE'nin herhangi bir sorumluluğu bulunmayacaktır. Ancak arızanın ÜYE İŞ YERİ ve/veya personelinin kusurundan kaynaklandığının anlaşılması halinde arızanın giderilmesi için gerekli tüm masraflar ÜYE İŞ YERİ tarafından karşılanacak olup ÜYE İŞ YERİ işbu tutarları ilk yazılı talepte derhal, nakden ve defaten ödeyeceğini gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder. HALKÖDE'nin 4.16. maddede yer alan hakları saklıdır.
 - 4.20. Ödeme Hizmeti'nin çalışır durumda kurulması, tüm bakım, onarım veya geri alım ve yenileme işlemleri yalnızca HALKÖDE'nin yetkili teknik servis elemanlarınca ve/veya HALKÖDE'nin yetkilendirip ÜYE İŞ YERİ'ne bildireceği bir kuruluşun yetkili teknik servis elemanlarınca yapılacaktır. ÜYE İŞ YERİ cihazlara, başka hiçbir kişi ya da kuruluşa bakım, onarım, yenileme vs. adı altında müdahale ettirmeyeceğini, buna izin de vermeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. ÜYE İŞ YERİ'nin bu hükme aykırı davranması halinde HALKÖDE'nin tazminat hakkı saklıdır.
 - 4.21. Bu sözleşmede bahsedilen yükümlülükler kapsamında ve Kanun ve ilgili mevzuat açısından yapılması gereken tüm bildirimler HALKÖDE tarafından ÜYE İŞ YERİ'nin yetkilileri tarafından bildirilen kişi/kişilere yine ÜYE İŞ YERİ tarafından bildirim

- yapılacak kişilere ait olduğu bildirilen e-posta adresine yapılacaktır. Bahse konu bildirimler, mevzuat kapsamında gerekli olan sıklıkta veya HALKÖDE tarafından gerekli görüldüğü durumlarda yapılacaktır.
- 4.22.** HALKÖDE'nin, sözleşme ve eklerini ÜYE İŞ YERİ'ne bildirerek tek taraflı olarak değiştirme, güncelleme hakkı bulunmaktadır. Bu değişiklikler, HALKÖDE tarafından daha uzun bir süre belirtilmediği sürece söz konusu bildirim ÜYE İŞ YERİ'ne yapılmasından otuz gün sonra yürürlüğe girer ve uygulanır. Söz konusu değişikliklerin, mevzuat veya bir kamu otoritesinin kararı doğrultusunda otuz günden daha kısa bir sürede uygulanmasının gerekli olması halinde değişiklikler ilgili mevzuat veya kamu otoritesinin bildirdiği süre içerisinde yürürlüğe girecektir. HALKÖDE, HALKÖDE Hizmetleri'nin sunulma şekil ve yöntemlerini belirleme, bunları değiştirme ve bunların içeriğini belirleme konusunda tek taraflı takdir hakkı bulunmaktadır. HALKÖDE tarafından sözleşmede herhangi bir değişiklik yapılması halinde, sözleşmenin güncel hali Parao web sitesinde yayımlanır. ÜYE İŞ YERİ, HALKÖDE tarafından mevzuata uygun olarak alınacak bu aksiyonlara uymak ile mükelleftir.
- 4.23.** HALKÖDE, hizmetlerin sunumuna başlamadan önce ÜYE İŞ YERİ'nin iş yeri kayıt sisteminde kayıtlı olup olmadığını kontrol etmek, iş yerinin kaydı olmaması halinde ilgili kaydın yapılmasını talep etmek, kaydın olumsuz içeriği nedeniyle ÜYE İŞ YERİ'ne ilişkin mevzuatla getirilmiş bir hizmet sunma yasağı bulunması durumunda, risk yönetimi çerçevesinde gerekli değerlendirmeyi yapmak ile yükümlüdür. HALKÖDE, Üye İş Yeri Sözleşmesi'nin imzalanmasından sonra hizmet sunduğu iş yerlerine ilişkin olumsuz bir kayıt olup olmadığını yılda en az bir defa olmak üzere düzenli aralıklarla kontrol edecek olup olumsuz bir kayıt bulunduğu tespit edilmesi halinde kaydın içeriğine bağlı olarak gerekli aksiyonları almak ile yükümlüdür. ÜYE İŞ YERİ, HALKÖDE tarafından alınacak bu aksiyonlara uymakla mükelleftir.
- 4.24.** HALKÖDE mevzuat hükümleri, kendi risk ve uyum politikası kapsamında Ödeme Hizmeti işlemlerinde şüpheli gördüğü işlemleri reddetme, işlem tutarını bloke etme ve işlemin güvenliği açısından bilgi ve belge talep etme hakkına sahiptir.
- 4.25.** HALKÖDE, çalışma saatleri içerisinde (Cumartesi, Pazar ve resmî – ulusal tatil günleri haricinde saat 09:00 – 18:00 arasında) 0 850 522 56 23 numaralı Parao Destek Hattına ve destek@halkode.com.tr mail adresine ulaşan ÜYE İŞ YERİ'ne destek vermek durumundadır. Ayrıca ÜYE İŞ YERİ, Üye İş Yeri Portalı'ndan da HALKÖDE'ye kayıt açabilecek ve bu kanaldan da destek alabilecektir.
- 4.26.** HALKÖDE'nin gerek bankalar gerekse diğer kurum ve kuruluşlar ile gerçekleştirdiği iş birliklerine ilişkin çalışma koşulları ve çalışma yapısında değişiklikler meydana gelmesi ile ÜYE İŞ YERİ'nin bu sözleşme ve yürürlükteki mevzuat hükümleri ve düzenleyici idari işlemlere aykırı davranması, işlem güvenliğinin tesisi için gerekli önlemleri almaması, beklenen cironun altına düşmesi, verimsiz çalışması/hiç işlem yapmaması ya da az işlem yapması ve bununla sınırlı olmamak üzere haklı bir nedeni bulunmaksızın sözleşmeden doğan yükümlülüklerine aykırı davranması durumunda, HALKÖDE sözleşme kapsamında ÜYE İŞ YERİ'ne sunduğu hizmetleri (bu sözleşmenin 10. maddesindeki hakları saklı kalmak kaydı ile) askıya alma ve Ödeme Vasıtası'nı bildirim yapmaksızın kapatma hakkında sahiptir. ÜYE İŞ YERİ fizikî POS kullandığı durumda ve cihaz mülkiyeti ÜYE İŞ YERİ'ne ait olduğu durumda kapatma işlemi sadece HALKÖDE terminal/terminallerinin kapatılmasına yönelik olacaktır.
- 4.27.** POS cihazları üzerinden gerçekleşen işlemler her ne sebeple olursa olsun finansallaşmadan üye iş yeri hak ediş ödemesi yapılmayacaktır.

5. ÜYE İŞ YERİ'NİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 5.1.** ÜYE İŞ YERİ, bu sözleşme ilişkisi kurulmadan önce sözleşmedeki hak ve yükümlülükleri hakkında eksiksiz ve doğru şekilde bilgilendirildiğini, HALKÖDE tarafından, mevzuat ve işlem güvenliği kapsamında kendisinden talep edilen bilgi ve belgeleri ibraz edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. HALKÖDE, bu sözleşme kapsamında yararlanacağı hizmetler için ÜYE İŞ YERİ'ne özgü eşsiz bir kimlik tanımlayıcı tanımlayacak olup aynı kimlik tanımlayıcı sözleşmenin sona ermesinin üzerinden 10 (on) yıl geçmedikçe başka bir ÜYE İŞ YERİ'ne tanımlanmayacaktır. ÜYE İŞ YERİ ise kendisine özgülenen kimlik bilgilerini gizli tutmakla birlikte yetkisiz kişilere ifşa etmemekle ve kimlik bilgilerinin kötü amaçlar için kullanılmasını önlemeye yönelik teknik ve idari tedbirleri almakla yükümlüdür.
- 5.2.** ÜYE İŞ YERİ tarafından başlatılan ödeme işleminin tamamlanması için HALKÖDE, HALKÖDE Sistemi üzerinden onay verir. Ödeme işlemi, ÜYE İŞ YERİ tarafından ödeme işleminin gerçekleştirilmesi için HALKÖDE'nin ileteceği doğrulama kodunun belirtilen alana girilmesi vb. yöntemlerle onay verilmesi ile yetkilendirilmiş kabul edilecektir. Ödeme işlemine ilişkin onay, ödeme işlemi öncesinde verilebileceği gibi sonrasında da verilebilir. Kararlaştırılan yönteme uygun olarak onaylanmamış ödeme işlemi yetkilendirilmemiş sayılacaktır. Ödeme talimatının HALKÖDE Destek Hattı aranarak geri alınması mümkündür. Ödeme işleminin alıcı tarafından veya alıcı aracılığıyla başlatıldığı durumlarda, ÜYE İŞ YERİ, ödeme emrini HALKÖDE'ye ilettikten veya ödeme işleminin gerçekleştirilmesi için onay verdikten sonra ödeme emrini geri alamaz.
- 5.3.** Ödeme emrinin HALKÖDE'ye ulaştığı an, ödeme emrinin alındığı an olarak kabul edilir. Ödeme emrinin HALKÖDE'ye iş günü dışında ulaşması durumunda, ödeme emri izleyen ilk iş günü alınmış sayılır. HALKÖDE, iş günü dışında ulaşan ödeme emirlerini aynı gün de yerine getirebilir. ÜYE İŞ YERİ'nin ödeme hesabı, ödeme emrinin ulaşmasından önce borçlandırılmaz. Ödeme emrinin bir iş günü içerisinde 16.00'ya kadar HALKÖDE'ye ulaşması halinde o iş günü; 16.00'dan sonra ulaşması halinde ise bir sonraki iş günü alınmış sayılır. Ödemenin belirli bir günde, belirli bir dönemin sonunda veya ÜYE İŞ YERİ'nin ödemeye ilişkin fonları HALKÖDE'nin tasarrufuna bıraktığı günde gerçekleştirilmesinin kararlaştırıldığı hallerde, ödeme için kararlaştırılan gün ödeme emrinin alınma zamanı olarak kabul edilir. Kararlaştırılan günün iş günü olmaması halinde, ödeme emri kararlaştırılan günü izleyen ilk iş günü alınmış sayılır. Bu sözleşme kapsamında verilecek HALKÖDE Hizmetleri için HALKÖDE tarafından işlem limiti belirlenecektir. HALKÖDE, bu işlem limitlerini herhangi bir zamanda revize edilebilecektir. ÜYE İŞ YERİ tarafından işlem limitinin yükseltilmesinin talep edilmesi halinde HALKÖDE, tamamen kendi takdirine bağlı olarak ücreti mukabilinde (Parao web sitesi üzerinden duyurduğu ücret) işlem limitini kısmen ya da tamamen yükseltebilecek olup bu talebi reddetme hakkına da sahiptir. ÜYE İŞ YERİ, HALKÖDE tarafından belirlenen işlem limitini aşmayacağını ve bu limit üzerinde işlem gerçekleştiremeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 5.4.** Kayıp veya çalıntı bir ödeme aracının kullanılması ya da müşteri güvenlik bilgilerinin gereği gibi muhafaza edilmemesi nedeniyle ödeme aracının başkaları tarafından kullanılması durumunda, ÜYE İŞ YERİ durumu derhal HALKÖDE'ye bildirmekle yükümlüdür. ÜYE İŞ YERİ yaptığı bildirimden önceki 24 (yirmi dört) saat içinde gerçekleşen yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden doğan zararın 250 (iki yüz elli) Türk Lirasına kadar olan bölümünden sorumlu olup ÜYE İŞ YERİ, bu tutarın ilgili mevzuat

uyarınca değişmesi durumunda ilgili değişiklik neticesindeki güncel tutarın kendisi için de bağlayıcı ve geçerli olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. ÜYE İŞ YERİ, yaptığı bildirimden sonra gerçekleşen yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden sorumlu tutulamaz. ÜYE İŞ YERİ, ödeme aracının başkaları tarafından kullanılması sonucunda ortaya çıkan zararın sebebinin ödeme hizmeti sağlayıcısının çalışanı, temsilcisi veya dış hizmet aldığı kuruluş olması durumunda, bu fıkra uyarınca herhangi bir ödeme işleminden veya ödeme işlemi nedeniyle oluşan zarardan sorumlu tutulamaz.

Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Kuruluşları ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Yönetmelik'te yer alan ilgili hükümler geçerlidir.

- 5.5. ÜYE İŞ YERİ, HALKÖDE'nin sunduğu ödeme hizmetini sadece bu sözleşme kapsamında belirtildiği şekilde ve belirlenen amaçla kullanacak ve bu ödeme hizmetinin karşılığında da işbu sözleşme kapsamında mutabık kalınan komisyon ve diğer hizmet bedellerini ödeyecektir.
- 5.6. ÜYE İŞ YERİ, "İşlem Ortakları, Kartlı Sistem Kuruluşları ve diğer ödeme kartı kuruluşlarının hizmet standartlarına, politika/prosedürlerine ve BDDK'nın Mevzuat, Banka Kartları ve Kredi Kartı Kanunu ve Kanuna İlişkin Düzenlemeler" altında yayınladığı kurallar ile mevzuatın tamamına uygun olarak faaliyet göstereceğini, bu kurallara uyum sağlayacağını, müşteriler tarafından yapılan her bir işlemin bu kurallar ve prosedürler kapsamında gerçekleştirildiğini ifade edilen mevzuat, kural, politika/prosedürlerdeki gelişmeleri takip edeceğini ve fiktif işlem tanımı kapsamına giren hiçbir işleminin bulunmadığını/bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Mevzuat kapsamında, HALKÖDE; kullandığı cihaz, donanım ve yazılımların kartlı sistemlere uyumlu olmasını ve bu altyapılara uyumlu olarak ihraç edilmiş ödeme araçlarının hizmet sunduğu iş yerlerinde kullanılabilmesini sağlamakla; ÜYE İŞ YERİ ise bu kapsamda yürütülecek çalışmalara gerekli desteği vermekle yükümlüdür.
- 5.7. ÜYE İŞ YERİ, HALKÖDE tarafından kendisine tahsis edilen Ödeme Vasıtası'nı münhasıran kendisi tarafından kullanılacağını, HALKÖDE'nin yazılı izni olmaksızın üçüncü bir kişiye kullanılmayacağını, kendisine veya üçüncü bir kişiye ait ödeme kartı kullanarak kazanç elde etmek amacıyla muvazaalı olarak kendilerine yahut üçüncü kişilere yarar sağlayıcı nakit satışı niteliği taşıyan işlemlerde bulunmayacağını, gerek sözleşmenin kuruluş aşamasında gerekse sözleşme devamı süresince değişiklik talebiyle ödemelerin aktarılması için sistemden bildireceği banka ticari hesap numarasının münhasıran kendisine ait olduğunu, bu nedenle HALKÖDE'nin bir zarara uğraması halinde, söz konusu zararın tamamını HALKÖDE'nin bu konudaki ilk yazılı talebinin kendisine ulaşmasıyla derhal karşılayacağını, işbu sözleşme kapsamında HALKÖDE tarafından ödenmesi gereken herhangi bir alacak kaleminin bildirdiği IBAN numarasına gönderilmesiyle HALKÖDE'nin borcundan kurtulacağını, kabul, beyan ve taahhüt eder. Söz konusu hükme aykırılığın HALKÖDE bakımından sözleşmenin feshi için bir haklı neden oluşturduğu ve bu halde sözleşmenin HALKÖDE tarafından tek taraflı olarak feshedilerek HALKÖDE'nin kendisine ait Ödeme Vasıtası terminal/terminallerin kullanımını iptal edebileceğini kabul eder.
- 5.8. ÜYE İŞ YERİ, HALKÖDE tarafından bu sözleşme kapsamında mutabık kalınan komisyon ve diğer ücretlere ilave olarak ödeme hizmetinin gerektirdiği teknik, operasyonel, yazılımsal veya diğer sabit/değişken maliyetlerin karşılanması için aylık veya yıllık periyotlarda belirlenecek bir ücretin ayrıca tahsil edebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 5.9. ÜYE İŞ YERİ'ne sunulan hizmetlerle ilgili olarak işlem ortağı ve diğer düzenleyici kurum/kuruluşlar tarafından HALKÖDE'ye yansıtılan her türlü sabit/değişken ücret,

- aidat vb. çeşitli nedenlerle fiyatlama koşullarında yapılan her türlü artışın ÜYE İŞ YERİ'nden tahsil edileceğini ÜYE İŞ YERİ kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 5.10.** ÜYE İŞ YERİ, kamu kurumları veya Kartlı Sistem Kuruluşları tarafından bu kurumların kurallarına aykırı faaliyetleri ile ilgili olarak HALKÖDE'ye tahakkuk ettirilebilecek cezalar ve/veya uygulanacak yaptırımlar sebebiyle oluşacak zararlardan HALKÖDE'ye karşı doğrudan sorumludur.
- 5.11.** ÜYE İŞ YERİ, fiziki mağazalarından ve/veya web sitelerinde satışı yasal olan ürün ve hizmetler sunacaktır. Sunulan ürünlerin ve hizmetlerin kanunlar tarafından satışı yasaklanmış ürün veya hizmet olup olmadığını, ürünlerin ve hizmetlerin mevzuata uygun olarak satışının yapılıp yapılmadığını kontrol etmek ve temin etme yükümlülüğü münhasıran ÜYE İŞ YERİ'ne aittir. Aksi durumda Kartlı Sistem Kuruluşları'ndan ve diğer yasal mercilerden gelecek ve HALKÖDE aleyhine doğabilecek olan olası her türlü cezai durumda sorumlu ve muhatap ÜYE İŞ YERİ olup bu konudaki her türlü zarar ve ziyan ÜYE İŞ YERİ tarafından HALKÖDE'nin ilk yazılı talebi üzerine derhal, nakden ve defaten gayrikabili rücu olmak üzere karşılanacaktır. Bu gibi durumlar dahil olmak üzere, HALKÖDE'nin herhangi bir alacağı için ÜYE İŞ YERİ'ne ait fonlar ve hesaplar üzerinde takas/mahsup hakkı bulunmaktadır.
- 5.12.** ÜYE İŞ YERİ, HALKÖDE Ödeme Hizmeti'ne, sözleşmenin imzalanmasından, HALKÖDE tarafından entegrasyonun tamamlanması ve erişim için kendilerine API (Uygulama Programlama Arayüzü), kullanıcı adı ve şifrenin e-posta ile teslim edilmesinden itibaren kullanım yetkisine sahip olacaktır.
- 5.13.** ÜYE İŞ YERİ, kendisine verilmiş olan HALKÖDE Ödeme Sistemi kullanıcı adı ve şifresini gizli tutmakla, üçüncü kişilerle paylaşmamakla ve söz konusu kullanıcı adı ve şifrenin tahsis amacı haricinde başka herhangi bir amaçla kullanılmasını önlemekle yükümlüdür.
- 5.14.** ÜYE İŞ YERİ, HALKÖDE tarafından kendisine verilmiş olan Üye İş Yeri Portal giriş şifresinin yetkisiz kişilerce ele geçirilmesi, şifresini kaybetmesi durumunda bu durumu derhal HALKÖDE'ye yazılı olarak bildirecek ve HALKÖDE şifrenin kullanımını engellemek üzere gerekli işlemleri yapacak ve ÜYE İŞ YERİ tarafından gerekli kimlik tespit sürecinin tamamlanması koşul ve şartıyla en kısa sürede yeni bir şifre tahsisini sağlayacaktır. ÜYE İŞ YERİ'nin şifresini kaybetmesi, yetkisiz kişilerce ele geçirilmesi sonucu oluşabilecek herhangi bir zarardan dolayı HALKÖDE sorumlu olmayacaktır. Bu gibi durumlarda mevcut şifresinin kullanımının engellenmesi ve kendisine yeni şifre sağlanması amacıyla HALKÖDE'ye başvuran ÜYE İŞ YERİ'nin bu işlemlerin gerçekleşebilmesi amacıyla tamamlanması gereken kimlik tespit sürecini başarıyla tamamlaması gerekmektedir. HALKÖDE söz konusu kimlik tespiti sürecini ÜYE İŞ YERİ'nin sözleşmenin kurulması ve devamı sırasında kendisine sağladığı kimlik bilgilerine istinaden gerçekleştirecektir. Başvuru sırasında, ÜYE İŞ YERİ'nin kimlik tespiti sürecinde başarısız olması nedeniyle şifrenin iptal edilememesi ve yeni şifre sağlanamaması nedeniyle oluşabilecek tüm zararlardan ÜYE İŞ YERİ sorumludur.
- 5.15.** ÜYE İŞ YERİ'nin HALKÖDE Ödeme Sistemi kullanıcı adı ve şifresini kaybetmesi veya diğer kişilere kullandırması veya herhangi bir nedenle şifre güvenliğini sağlayamaması durumunda ortaya çıkabilecek her türlü mali zarar ve ziyan ile ilgili diğer hukuki sorumluluk yukarıda belirtilen söz konusu şifre kaybına veya güvenliğinin ihlaline ilişkin yazılı bildirim HALKÖDE'ye gönderilmesine kadar ÜYE İŞ YERİ'ne aittir. Bu durumda HALKÖDE nezdinde doğabilecek her türlü zarar ve ziyan da HALKÖDE'nin yapacağı ilk yazılı talep üzerine ÜYE İŞ YERİ tarafından nakden, derhâl defaten gayrikabili rücu olmak üzere karşılanacaktır.
- 5.16.** ÜYE İŞ YERİ, HALKÖDE Ödeme Sistemi'ne dahil ürün ve hizmetlerini, HALKÖDE

- Ödeme Sistemi'ni kullanırken gerek duyulan tüm kişisel bilgi, şifre, adres vs. kimlik tanımlama unsurlarının kullanımı ve yönetiminden münhasıran sorumlu olduğunu, işbu bilgileri hiçbir şekilde üçüncü kişilerle paylaşmamayı, bu taahhütlerine aykırılık halinde herhangi bir zarar oluşması halinde HALKÖDE'nin hiçbir sorumluluğunun veya yükümlülüğünün bulunmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 5.17.** ÜYE İŞ YERİ, ödeme vasıta aracını ve hesaplarını üçüncü kişilere kullandırmamalı; kullandırması durumunda hakkında işbu sözleşmenin HALKÖDE tarafından bildirim ve önelsiz fesih edileceğini, ÜYE İŞ YERİ hakkında her türlü yasal bildirimlerle birlikte hukuki işlemlerin yapılacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 5.18.** ÜYE İŞ YERİ'nin HALKÖDE Ödeme Sistemi ile ilgili herhangi bir güvenlik sorunu tespit etmesi halinde derhal HALKÖDE Destek Hattı'na bildirme sorumluluğu bulunmaktadır. ÜYE İŞ YERİ, ÜYE İŞ YERİ Ödeme Sayfası'na yönelik olarak üçüncü kişiler tarafından gerçekleştirilebilecek ihlallere veya saldırılara yönelik olarak HALKÖDE'nin herhangi bir sorumluluğu ve bunları önleme yükümlülüğü bulunmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 5.19.** ÜYE İŞ YERİ, bilgilerinde herhangi bir değişiklik olması durumunda işbu durumu değişikliğin meydana gelmesinden itibaren 3 (üç) iş günü içerisinde yazılı veya uygulama (sistem) üzerinden HALKÖDE'ye bildirmekle yükümlüdür. Bilgi değişikliklerini bildirmemesi, eksik/hatalı ya da geç bildirmesinden dolayı oluşacak zararlardan HALKÖDE'nin sorumlu olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 5.20.** ÜYE İŞ YERİ'ne HALKÖDE tarafından sağlanan fizikî/sanal POS cihazları, ne amaçla olursa olsun, farklı bir ÜYE İŞ YERİ'nin kullanımına verilemez, başka bir İŞ YERİ için kullanılamaz ve/veya başka bir İŞ YERİ'nde kullanılamaz.
- 5.21.** POS cihazları, ÜYE İŞ YERİ'ne, işbu sözleşmenin imzalanmasına müteakip kullanılmak üzere eksiksiz olarak teslim edilecek, işbu sözleşmenin feshi durumunda geri alınacaktır. Geri alınamayan veya hasarlı, arızalı bir şekilde geri alınan POS cihazları için HALKÖDE tarafından belirlenecek ücreti, ÜYE İŞ YERİ derhal ödemeyi kabul ve taahhüt eder.
- 5.22.** ÜYE İŞ YERİ'ne verilecek POS cihazlarının bağlı bulunduğu telefon hattının ya da kiralık hattın her türlü kuruluş masrafı, kirası, aylık kullanım ücreti vb. ÜYE İŞ YERİ tarafından ödenecektir. Ayrıca, ÜYE İŞ YERİ'ne POS cihazları verildikten sonra, ÜYE İŞ YERİ bu durumdan ilgili servis sağlayıcı ve/veya iletişim operatörünü yazılı olarak bilgilendirmek ve telefon hattına veya kiralık hatta POS cihazlarının bağlanması ve kullanımı nedeniyle tahakkuk ettireceği diğer ek ücretleri ödemek zorundadır.
- 5.23.** ÜYE İŞ YERİ, uygulanacak mevzuat kapsamında müşterilerine yapılması gereken bildirimlerin kendisi tarafından yapılmaması ya da eksik ya da hatalı yapılması nedeniyle oluşacak zarar ve ziyandan dolayı HALKÖDE'ye karşı sorumlu olduğunu kabul etmektedir.
- 5.24.** ÜYE İŞ YERİ, fraud (dolandırıcılık, sahtecilik) ve risk politikası kapsamında HALKÖDE bünyesindeki bankaların ilgili ekiplerince değerlendirme sürecine tabi tutulacağını bilir ve kabul eder. Bu kapsamda, olası bir olumsuz durum tespit edilmesi halinde HALKÖDE tarafından ilgili ÜYE İŞ YERİ ile olan POS çalışmasının askıya alınacağını veya kapatılacağını ve bundan dolayı herhangi bir zararı oluşur ise HALKÖDE aleyhine yasal yollara başvurmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 5.25.** ÜYE İŞ YERİ, bu sözleşmeden kaynaklanan her türlü işlem için doğrudan HALKÖDE'ye gelen her türlü fraud, chargeback (harcama itirazı) ve her türlü riskler bakımından, en kısa süre içerisinde HALKÖDE'yi riskten kurtaracağını, HALKÖDE'nin herhangi bir şekilde zarara uğraması durumunda ise oluşan zararı ilk yazılı talep üzerine derhal, defaten, nakden ve gayrikabili rücu olmak üzere tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

- 5.26.** ÜYE İŞ YERİ, HALKÖDE'nin Ödeme Sistemi'nin işletilmesi için İşlem Ortakları tarafından sunulan ürünler ve sistemleri kullandığını bildiğini beyan ve kabul eder.
- 5.27.** ÜYE İŞ YERİ'nin faaliyet alanının değişmesi durumunda, söz konusu değişiklik derhal HALKÖDE'ye bildirilecektir. Yeni faaliyet alanının, başta HALKÖDE olmak üzere İşlem Ortakları veya Kartlı Sistem Kuruluşları'nın hizmet standartlarına uygun olmadığı tespit edilmesi halinde HALKÖDE tarafından verilen hizmet herhangi bir ihbara ve ihtara gerek olmaksızın ve herhangi bir tazminat ödeme zorunluluğu bulunmaksızın derhal sonlandırılabilir veya askıya alınabilecektir.
- 5.28.** ÜYE İŞ YERİ, HALKÖDE sanal POS sisteminin kullanıldığı web sitesi ve/veya web sayfaları ve/veya kendisine ait olan diğer sair dijital ortamların güvenliğine ilişkin SSL sertifikası ve Kartlı Sistem Kuruluşları tarafından belirlenmiş asgari güvenlik standartlarını uygulamak ve VISA, Mastercard, BKM gibi kartlı ödeme sistemlerinin güncel kural ve standartlarını takip etmek ve uygulamak zorundadır. Uygulanmadığı durumlarda HALKÖDE, ÜYE İŞ YERİ'ne kullandırmakta olduğu ödeme hizmetlerini/sistemini geçici veya sürekli durdurma hakkına sahiptir. ÜYE İŞ YERİ aynı zamanda korsan yazılım ve saldırılara karşı muhafaza amaçlı altyapıyı tesis etmekle mükelleftir.
- 5.29.** ÜYE İŞ YERİ, kendisine tahsis edilen POS'ların, kazanç elde etmek amacıyla kötüye kullanılmasını engellemekle ve bunun için bütün tedbirleri almakla yükümlüdür. Bu tür bir işlemin HALKÖDE veya resmi merciler tarafından tespit edilmesi durumunda, HALKÖDE'nin tek taraflı ve derhal Sanal POS ve/veya fizikî POS terminal/terminaleri kapatma ve sözleşmeye aykırılıktan dolayı sözleşmeyi feshetme hakkına sahip olacağını, bu hususta HALKÖDE'ye karşı hiçbir itirazda bulunmayacağını, HALKÖDE'nin ve/veya üçüncü kişilerin bu maddeye aykırı eylemlerden oluşabilecek tüm zararlarından sorumlu olacağını, HALKÖDE'nin ilk yazılı talebi üzerine derhal, nakde ve defaten gayrikabili rücu olmak üzere zararı tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 5.30.** ÜYE İŞ YERİ, kendisine tahsis edilen POS sistemine halihazırda sistemin içerisinde bulunan bir başka banka veya başka bir ödeme hizmeti sağlayıcısının uygulamasını yüklenmesi durumunda, HALKÖDE tek taraflı olarak ve derhal Sanal POS ve/veya Fizikî POS terminal/terminaleri kapatma ve sözleşmeye aykırılıktan dolayı sözleşmeyi feshetme hakkına sahip olduğunu ve işbu maddeye aykırı eylemlerden oluşabilecek tüm zararlardan sorumlu olacağını, HALKÖDE'nin ilk yazılı talebi üzerine derhal, nakde ve defaten gayrikabili rücu olmak üzere zararı tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 5.31.** ÜYE İŞ YERİ, bu sözleşmeden doğan tüm alacaklarını teminen HALKÖDE ile Halkbankası nezdinde açılmış ve açılacak tüm hesapları ile doğmuş veya doğacak her türlü hak ve alacakları üzerinde HALKÖDE'nin takas, mahsup, rehin hakkı bulunduğunu, HALKÖDE'nin bu hesaplardan resen takas, mahsup ya da virman yetkisi olduğunu peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder. HALKÖDE gerekli gördüğü durumlarda ÜYE İŞ YERİ'nden teminat olarak ayrıca mevduat rehni, ticari senet, emtia ve emtiayı temsil eden belgeler ve diğer menkul mallar, hisse senedi ve tahvil, nakit ve alacak rehni, mevduat sertifikası, döviz tevdiatı, yatırım fonu, taşınmaz ipoteği, ticari işletme rehni, hak/alacak temlik, kefalet ve sair her türlü teminat talep edebilir. ÜYE İŞ YERİ bu hususu kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 5.32.** ÜYE İŞ YERİ, güvenlik açısından olumsuz bir durum tespiti yapması halinde (hassas müşteri verilerinin gizliliğinin ve güvenliğinin sağlanması hususunda gerekli önlemlerin alınmaması, hizmetlerin gerçekleştirilmesi için gerekli olan terminaller ve HALKÖDE arasındaki iletişim haricinde, edindiği kişisel verileri korumaması, kendi nezdinde (hassas, hassas veri tutulması, işlenmesi, önemli bir güvenlik olayı yaşanması gibi) ilgili durumu doğrudan ve derhal HALKÖDE'nin, 0 850 522 56 23 Parao Destek Hattına

- ve destek@halkode.com.tr mail adresine bildirmekle yükümlüdür.
- 5.33.** ÜYE İŞ YERİ'ne ilişkin hizmet sunma yasağının bulunması halinde HALKÖDE ÜYE İŞ YERİ ile sözleşmeyi akdetmekten imtina edebileceği gibi bu durumların sözleşmenin imzalanmasından sonra meydana gelmesi halinde sözleşmeyi derhal feshetme hakkına sahiptir.
- 5.34.** ÜYE İŞ YERİ, HALKÖDE tarafından ödeme hizmeti kapsamına giren bir ödeme yöntemi ile mal ve hizmet satışı yapabilmesini sağlamak için sunacağı hizmetlere ilişkin olarak İş Yeri Kayıt Sistemi kapsamında paylaşımlara ve sorgulamalara ilişkin açıkça bilgilendirildiğini ve bu hususlara hiçbir ihtirazi kayıt ileri sürmeksizin açıkça onay verdiğini kabul ve beyan eder.
- 5.35.** ÜYE İŞ YERİ, mevzuatta yer alan taksit sınırlamalarına uyacağını, HALKÖDE'nin taksit sınırlamaları ile ilgili olarak ÜYE İŞ YERİ'ni bilgilendirme yükümlülüğü olmadığını, otoriteler ve mevzuat tarafından alınan kararları bizzat kendisinin takip edeceğini, satışını yaptığı hizmet ve ürünlerin taksit sınırlamasına tabi olması durumunda, bu durumu HALKÖDE'ye bildirmek ile yükümlü olacağını, bu yükümlülüğün yerine getirilmemesi nedeniyle taksit sınırlamalarının aşılması durumunda, bu sebeple HALKÖDE'nin uğrayabileceği tüm ceza ve tazminatları ÜYE İŞ YERİ, HALKÖDE'nin ilk yazılı talebi ile nakden ve gayrikabili rücu olmak üzere derhâl ve defaten karşılayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 5.36.** ÜYE İŞ YERİ, Ödeme Vasıtası'ndan kaynaklanan Harcama İtirazı/Chargeback (Ters İbraz) işlemleri sebebiyle sorumlu ve muhataptır. ÜYE İŞ YERİ, bu konuda müşterisine ilgili yasal yükümlülükler gereği gerekli açıklamayı yapacağını kabul ve taahhüt eder. Bu işlemler neticesinde HALKÖDE'nin uğrayacağı zarar ÜYE İŞ YERİ'nden tahsil edilir. Harcama İtirazı/Chargeback (Ters İbraz) taleplerinin aynı ay içerisinde birden çok kez gelmesi durumunda, HALKÖDE sağlamış olduğu POS hizmetini askıya alma veya kapatma ve sözleşmeyi derhal feshetme hakkına sahiptir.
- 5.37.** ÜYE İŞ YERİ, ürün iadesi veya Harcama İtirazı/Chargeback (Ters İbraz) durumlarında, işlem ortakları tarafından HALKÖDE'ye uygulanabilecek ceza, yaptırım ve kesintilerin, HALKÖDE tarafından, ÜYE İŞ YERİ'ne ödenecek bir sonraki ödeme bedelinden mahsup edilebileceğini veya HALKÖDE tarafından talep edilmesi halinde ÜYE İŞ YERİ tarafından HALKÖDE'ye derhal ve hiçbir ihtara gerek kalmaksızın ödeneceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu gibi durumlarda, ÜYE İŞ YERİ, HALKÖDE'nin Ödeme Hizmeti Bedeli'ni iade etmesini talep edemez.
- 5.38.** ÜYE İŞ YERİ, müşterinin ve işlem ortaklarının talebine istinaden harcama itirazına konu ödeme işleminin iadesi hakkında aşağıda belirtilen belgeleri talep tarihinden itibaren 1 (bir) iş günü içerisinde HALKÖDE'ye sağlamakla yükümlüdür. İptal veya iade talebinin hatalı ve/veya belirtilen format dışında yapılması ya da HALKÖDE'ye ulaşmaması durumunda iptalin veya iadenin yapılamamasından ya da geç yapılmasından HALKÖDE'nin hiçbir şekilde sorumluluğu bulunmamaktadır.
- Müşterinin kimlik bilgileri,
 - Müşterinin kimlik bilgilerinin ve vergilerin yer aldığı (müşteriye sunulan) fatura,
 - Bahse konu işlem/işlemlerin fiziki POS aracılığıyla yapılması durumunda işleme ilişkin belgeler,
 - Şayet işlem/işlemler sanal POS üzerinden yapıldıysa, müşterinin internet site/sitelerine ve/veya dijital mecralara giriş yapma tarihi, tam zamanı ve müşterinin IP numarasını gösteren log kayıtları,
 - Ürünlerin gönderildiğine ve teslim edildiğine dair veya talep edilen hizmetlerin sağlandığına dair confirmasyonun kopyası (işlem slibi) ve diğer bilgi, belgeler.

- 5.39.** ÜYE İŞ YERİ, kendisinden yazılı olarak talep edilmesinden itibaren 1 (bir) iş günü içerisinde yukarıdaki maddede belirtilen bilgi ve belgeleri sağlayamaması halinde HALKÖDE komisyon, olası ücret bedelleri veya diğer ödemeler dâhil olmak üzere ÜYE İŞ YERİ'nin hesabından ilgili tutarları tek taraflı olarak düşme/takas/mahsup hakkına sahip olacaktır. Bahse konu bilgi ve belgeler ÜYE İŞ YERİ tarafından zamanında sağlanmış olmasına rağmen müşteri şikâyetinin haklı olduğunun anlaşılması üzerine, HALKÖDE, ÜYE İŞ YERİ'nin hesabından ilgili tutarları tek taraflı olarak tahsil etme hakkına sahiptir.
- 5.40.** Müşterinin, mevzuata göre cayma hakkının bulunduğu işlemlerde, bu hakkını kullanması durumunda, ÜYE İŞ YERİ, bu talebi HALKÖDE'ye derhal iletacaktır. HALKÖDE, müşterinin tüketici mevzuatından doğan haklarını (cayma dahil) kullanması durumunda, ÜYE İŞ YERİ'nin iade etmesi gereken bir tutar olduğunda, bu iadeyi ÜYE İŞ YERİ'ne ait fonlardan karşılayabileceği gibi bu tutarı ÜYE İŞ YERİ'nin alacaklarından mahsup etme hakkına da sahiptir. ÜYE İŞ YERİ, ayrıca tüketici mevzuatından kaynaklanan diğer müşteri haklarının kullanılmasına saygı göstereceğini ve bu kurallara uyacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 5.41.** ÜYE İŞ YERİ ürün ve hizmetlerini sunarken tüketici mevzuatı ve ilgili kişisel verilerin korunması mevzuatından doğan yükümlülüklerini yerine getirmekten tek başına sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 5.42.** ÜYE İŞ YERİ, HALKÖDE ve/veya resmî merciler tarafından bilgi ve belgeler talep edildiği takdirde, talep tarihinden itibaren -daha kısa süre belirtilmediği müddetçe- en geç 5 (beş) gün içerisinde talep edilen tüm bilgi ve belgeleri ibraz edeceğini kabul ve beyan eder.
- 5.43.** ÜYE İŞ YERİ, satışa arz ettiği ürün ve hizmete ilişkin müşteriye yürürlükteki mevzuata göre faturada yer alması gereken vergileri de içerecek şekilde fatura düzenleyeceğini ve düzenlediği faturayı müşteriye teslim edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Faturadaki vergisel yükümlülükler ÜYE İŞ YERİ'ne aittir.
- 5.44.** ÜYE İŞ YERİ, HALKÖDE'nin diğer işlem ortaklarından kaynaklanan sebeplerle ya da lisansının iptal edilmesi, geçersiz sayılması ya da geri alınması sebebiyle bu sözleşmeye konu hizmetleri vermesinin mümkün olmaması durumunda, sözleşmenin derhal feshedileceğini ve bu sebeple her ne ad altında olursa olsun tazminat talep etmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 5.45.** ÜYE İŞ YERİ, bu sözleşme ilişkisi kurulmadan önce Yönetmelik kapsamında, bu sözleşmedeki şartlara uygun olarak HALKÖDE tarafından bilgilendirildiğini kabul eder. ÜYE İŞ YERİ, bu sözleşmede yer alan bilgi ve koşullara HALKÖDE internet sitesi, çağrı merkezi ya da e-posta yoluyla ulaşabilir.
- 5.46.** ÜYE İŞ YERİ, bu sözleşme kapsamında 5549 Sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat uyarınca; her türlü ön ödemeli hesap talebi ve işlemlerinde kendi adına ve hesabına hareket ettiğini, başkası adına hareket etmediğini, kendi adına ve fakat başkası hesabına hareket etmesi halindeyse kimin hesabına işlem yaptığını ve yetki durumu ile hesabına hareket edilen gerçek veya tüzel kişiliğin kimlik bilgileri ve teyidine ilişkin belgelerini işlemlerin yapılmasından önce HALKÖDE'ye derhal yazılı olarak bildireceğini beyan ve taahhüt eder. ÜYE İŞ YERİ, HALKÖDE hizmetlerinden faydalandığı süre boyunca bu sözleşme ekinde yer alan Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörün Finansmanının Önlenmesi Politikası'na uygun davranacağını kabul ve beyan eder.
- 5.47.** HALKÖDE, 5549 Sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat hükümleri uyarınca ÜYE İŞ YERİ'nin belirli tutarı aşan işlemlerinde

- kimlik tespitini tekrar gerçekleştirebilir veya işlemi tamamen reddedebilir. HALKÖDE, bununla birlikte risk bazlı değerlendirme kapsamında riskli addettiği müşteri ve ÜYE İŞ YERİ için sıkılaştırılmış tedbirler uygulayabilir ve söz konusu kişilerden ilave bilgi ve belge talep edebilir. ÜYE İŞ YERİ talep edilen bilgi ve belgeleri iletmediği takdirde iş ilişkisinin sona erdirebileceğini kabul eder.
- 5.48.** ÜYE İŞ YERİ, HALKÖDE'nin "Suç Gelirlerinin Aklanması", "Terörün Finansmanı" ve "Yolsuzluk" ile mücadele konularında gerek ulusal gerekse uluslararası mevzuat düzenleme ve kurallarda öngörülen hususlardan hareketle riskli olarak kabul edeceği iş ilişkileri ve işlemlerden ötürü gerekli her türlü tedbiri almaya yetkili olduğunu; HALKÖDE'nin risk kapsamına giren konulara ilişkin ulusal mevzuat ve uluslararası kuruluşlarca getirilen tavsiye, ilke, standart ve rehberleri takip ederek gerekli geliştirme/uyarlama çalışmaları yapabileceğini, bu çerçevede HALKÖDE'nin riskli olarak değerlendireceği herhangi bir iş ve/veya işleme hiçbir suret ve sıfatla taraf olmayacağını, bu nedenle riskli olarak addedilen iş ve işlemler sebebi ile burada sayılanlarla sınırlı olmamak kaydı ile HALKÖDE'nin ödemeleri gerçekleştirmeyeceğini ya da erteleyebileceğini kabul eder.
- 5.49.** İnternet üzerinden mal veya hizmet satışına yönelik işlem yapan, hizmet sağlayıcı ve/veya aracı hizmet sağlayıcı konumunda bulunan ÜYE İŞ YERİ, Elektronik Ticaret Bilgi Sistemi'ne (ETBİS) kayıt ve bildirim yükümlülüğü bulunduğunu, bu yükümlülüğünü yerine getirmemesinden dolayı uygulanacak her türlü yaptırımdan kendisinin sorumlu olduğunu kabul ve taahhüt eder.
- 5.50.** ÜYE İŞ YERİ, sanal POS entegrasyonunda ancak test sürecinin başarılı bir şekilde tamamlanması akabinde, HALKÖDE ile mutabık kalınarak canlı ortama geçiş yapılacağını kabul eder. Test sürecinin başarı ile tamamlanmasından önce yapılacak işlemlerden ÜYE İŞ YERİ sorumludur.
- 5.51.** ÜYE İŞ YERİ, HALKÖDE'nin sunmuş olduğu Üye İş Yeri Portalı'ndan kendi belirlediği kişileri yetkilendirebilir. ÜYE İŞ YERİ'nin, yetkilendirme işleminden ve yetkilendirdiği kişilerin işlemlerinden ve de davranışlarından ÜYE İŞ YERİ sorumludur.
- 5.52.** Bu sözleşme ile HALKÖDE tarafından ÜYE İŞ YERİ'ne sağlanan ödeme alt yapısı hizmeti, var ise ÜYE İŞ YERİ Ödeme Sayfası'nda "Bu internet sitesinin ödeme alt yapısı hizmeti Halk Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş. tarafından sağlanmaktadır" cümlesi ile duyurulacaktır. Ayrıca, uygun olan bir alanda "HALKÖDE" logosu da gösterilecektir. Yazı ve logonun konulacağı yer, büyüklük ve diğer hususlarla ilgili olarak HALKÖDE ile yazılı olarak mutabık kalınarak ilerlenecektir.
- 5.53.** ÜYE İŞ YERİ 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu uyarınca haksız rekabet teşkil edecek eylemlerde bulunmayacağını, doğrudan veya dolaylı olarak HALKÖDE aleyhine herhangi bir açıklamada bulunmayacağını ve HALKÖDE'nin ticari itibarına zarar verecek herhangi bir eylem gerçekleştirmeyeceğini, işbu sözleşmenin yürürlükte kaldığı süre boyunca basiretli bir tacir gibi davranacağını kabul beyan ve taahhüt eder. ÜYE İŞ YERİ işbu hükümlere uymadığı takdirde HALKÖDE tarafından tek taraflı olarak iş ilişkisinin sona erdirebileceğini kabul eder.
- 5.54.** ÜYE İŞ YERİ tarafından yapılan işlemler kapsamında herhangi bir olumsuz durum tespitinde HALKÖDE'nin sorumlu olduğu diğer kurumlar tarafından (Kanun koyucu, Bankalar, TCMB, BDDK, MASAK diğer kurumlar gibi) HALKÖDE'ye yansıtılacak ceza ve yaptırımlardan ÜYE İŞ YERİ sorumlu olacak olup ilgili ceza ve yaptırımlar ÜYE İŞ YERİ'ne rücu edilecektir.

- 5.55.** ÜYE İŞ YERİ'nin varsa internet sitesi veya dijital mecralarında Türkçe dil seçeneği olması mecburidir.
- 5.56.** Fiziki ve /veya Sanal POS terminallerinden gerçekleştirilecek iade işlemleri öncesinde üye iş yerinin HALKÖDE nezdinde iade işlem tutarı kadar kullanılabilir bakiye bulundurması gereklidir. Her ne sebeple olursa olsun kullanılabilir bakiyesi bulunmayan ÜYE İŞ YER'leri tarafından gerçekleştirilen iade işlemlerinde, iade işlem tutarı kadar ÜYE İŞ YERİ hak edişinden otomatik tahsilat yapılır. ÜYE İŞ YERİ hak edışı bulunmuyor veya kısmen karşılık bulunuyor ise iade işlemini takip eden 2 (iki) iş günü içerisinde eksik kalan bakiyenin HALKÖDE hesaplarına gönderilmesi zaruridir.
- 5.57.** ÜYE İŞ YERİ mevzuata aykırı ürün veya hizmetleri sunmayacaktır. HALKÖDE'nin özellikle aşağıda belirtilen ürünlerin veya hizmetlerin sunulduğunu tespit etmesi halinde bu ürünlere veya hizmetlere ilişkin ödemeleri reddetme yetkisi bulunmaktadır.

- Reçeteli ilaç, uyuşturucu ve psikotropik maddeler
- Telif hakkı korumalarını teknik yollarla ortadan kaldıran ürün ve hizmetler
- Terör mevzuatı kapsamına giren ürün ve hizmetler
- Dinleme cihazı ürünleri
- Yasaklı yayın satışı yapan siteler
- Hayvan haklarının ihlali ve istismarına yönelik ürün/hizmetler
- İlaç testlerini geçmeye yönelik yardım (doping ilaçları vb) satış yapan siteler
- İnsan onuruna, kamu düzenine, genel ahlak, asayiş ve sağlığa aykırı şiddet içerikli ürün hizmetler
- Sahtecilik, kaçakçılık, hırsızlık vb. yasal olmayan yollardan elde edilmiş her türlü ürün hizmet
- T.C Tarım Gıda ve Hayvancılık Bakanlığı'nın TürkGıda Koteksi tebliğ no 2013/49 ile diğer yasalara, mevzuata uygun olmayan yollardan elde edilmiş her türlü ürün/hizmet
- Alım satımı devlet iznine tabi olan ürünler
- Alkollü içecek satışı yapan siteler
- Bahis ve kumar siteleri
- Zayıflama tabletleri ürün satışı yapan internet siteleri ve / veya herhangi bir dijital mecra
- Canlı hayvan satışı yapan siteler
- Çalıntı mallar, seri numarası çıkarılmış ürün satışı yapan siteler
- Fikri ve sınai mülkiyet haklarının ihlali ve istismarına yönelik taklit veya sahte ürün hizmetler
- FOREX faaliyeti gösteren siteler
- Hisse senedi, tahvil, bono satışı yapan siteler
- İnsan organı satışı yapan siteler
- İnternet servis sağlayıcılığı sağlayan siteler
- Kaçak ve ithalatı yasak ürün satışı yapan siteler

- Kişilik haklarını ihlal eden her türlü özel haber, fotoğraf, görüntü, telefon numarası, e-posta, ikametgah adresi gibi bilgilerin satışa sunulması
- Kopya ve bandrolsüz ürün satışı yapan siteler
- Kültür ve tabiat varlıkları satışı yapan siteler
- Markaların promosyon ürünlerinin satışını yapan siteler
- Maymuncuk ve kilit açıcı satışı yapan siteler
- Oyun kopyalamaya yönelik (R4/modchip) ürün / hizmetler
- Piramit şeklinde satış gerçekleştiren internet siteleri ve/veya herhangi bir dijital mecralar
- Radar dedektörü satışı yapan siteler
- Reçeteli ve reçetesiz ilaç satışları yapan siteler lensler endikasyon bilgisi içeren ürün satışı yapan siteler
- Resmi kıyafet ve üniforma satışı yapan siteler
- Sahte belge, kimlikler, pasaport, diploma, asalet unvanları vb satışı yapan siteler
- Sahte veya replika ürün satışı yapan siteler
- Sentetik uyarıcılar (Banyo tuzu, K2, Spice, Genie, Kronik olarak adlandırılan maddelerin tümü) ve Salvia Divinorum satışı yapan siteler
- Sigara ve tütün mamülleri satışları (Elektronik sigara satışı dahil)
- Siyasi içerikli siteler
- Şans oyunları bileti satışı yapan siteler
- Tasarruf cihazları satışı yapan siteler
- Toplu elektronik posta adresi listesi satışı yapan siteler
- Trafik aygıtı (radar kilitleyici vb) satışı yapan siteler
- TV dekodeerleri ve şifreli yayın çözücü satışı yapan siteler
- Veteriner tıbbi ürünlerin satışını yapan siteler
- Dijital ortamlarda saldırma ve program kırma yazılımı satışı yapan siteler/uygulamalar
- Yanıcı ve patlayıcı madde satışı yapan siteler
- Yasadışı yetişkin siteleri cinsel içerikli / pornografik içerikli ürün satan siteler
- Gençlerin ve çocukların ruh sağlığına aykırı, çocuk ve insan haklarını zedeleyici ürün ve hizmetler
- 900'lü telefon hatları
- Masaj salonları
- Politize olmuş dernek ve vakıflar
- BKM ve Mastercard üzerinden yapılan incelemelerde sahtekarlık, sahte kart kabulü, dolandırıcılık, kara para aklama, belgeler üzerinden oynama/tahrifat vb nedenleri ile fesih edilmiş iş yerleri
- Yazılım (software) satışı yapılan iş yerleri

6. KOMİSYON BEDELİ

- 6.1. HALKÖDE, ÜYE İŞ YERİ tarafından gerçekleştirilen işlemlere ilişkin olarak hesaplanan komisyon bedellerinin toplam tutarını (vergiler dahil) üye iş yerine dekont edecektir.
- 6.2. HALKÖDE, bankalar, ulusal/uluslararası kart kuruluşları ile resmî kurum/kuruluşlar tarafından uygulanan komisyon oranlarının, sabit/ değişken ücretlerin, aidatların, depozitoların ve masraf tutarlarının değişmesi, ekonomik gelişmelerin gerekli kılması durumları başta olmak üzere herhangi bir nedenle ÜYE İŞ YERİ'nden tahsil edilecek ücretleri tek taraflı olarak değiştirme hakkına sahiptir. HALKÖDE, bu değişiklikleri ÜYE İŞ YERİ'ne, değişiklik kararının alındığı (kararı kendisi almışsa) veya haberdar olduğu andan itibaren (hangisi daha erken ise) en geç 1 (bir) iş günü içerisinde bildirecektir. İlgili bildirim anında değişiklik doğrudan yürürlüğe girecektir. ÜYE İŞ YERİ, yapılacak bu değişiklikleri peşinen kabul ettiğini ve bu değişikliklere kendisine bildirildiği tarihten itibaren kayıtsız şartsız uymayı taahhüt eder.

7. TEMİNAT

- 7.1. HALKÖDE gerçekleşen toplam işlem miktarının büyüklüğüne ve işlem itiraz oranlarını dikkate alarak HALKÖDE nezdindeki ÜYE İŞ YERİ hesabında nakit olarak teminat bulundurulmasını ve/veya Türkiye Halk Bankası A.Ş. ya da diğer bankalarda adına açılmış ya da ileride açılacak olan vadeli, vadesiz, türk lirası veya döviz veya altın her türlü hesapları üzerinde rehin tesis edilmesini talep edebilecektir. HALKÖDE herhangi bir zamanda ek teminat talep etme hakkına sahiptir. HALKÖDE teminat şartlarını zaman içinde 30 (otuz) gün önceden ÜYE İŞ YERİ'ne yazılı olarak kâğıt üzerinde veya Kalıcı Veri Saklayıcısı aracılığıyla haber vermek kaydı ile değiştirebilir. Teminat şartlarının yerine getirilmediği halde HALKÖDE, gerekli görmesi halinde tek bir kart ya da tüm kart grubu için kart işlemlerini sınırlayabilir ya da durdurabilir. Kartlı satışlarının sınırlandırılması ya da durdurulması sebebiyle HALKÖDE hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.
- 7.2. Alınan teminatlar kart işlemlerine 540 (beş yüz kırk) güne kadar itiraz yapılabilmesi nedeniyle bu sözleşmenin fesih tarihinden 540 (beş yüz kırk) gün sonra iade edilecektir. Bu süre dâhilinde kart ile yapılmış bir işleme itiraz gelmesi durumunda itiraz sonuçlanana kadar teminat geri verilmez. Kart çıkaran kuruluşlar, bankalar, yasalar ve/veya mahkeme kararları vs. vereceği kararlar neticesinde itiraz sürelerinin değişmesi durumunda teminatın geri verilme süresi değişebilecektir. Kural gereği itiraz süresinin en üst sınırı teminatın ÜYE İŞ YERİ'ne iade süresini belirler. Ayrıca, ÜYE İŞ YERİ, HALKÖDE'nin ÜYE İŞ YERİ'nden her ne nam altında olursa olsun herhangi bir alacağı bulunması halinde işbu tutarları da kendisi tarafından verilen teminatlardan karşılamaya yetkili olduğunu, kart işlemlerine yapılan itirazın ÜYE İŞ YERİ lehine sonuçlanmış olması halinde dahi HALKÖDE'nin alacaklarını teminatlardan tahsil etme hak ve yetkisi bulunduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

8. GİZLİLİK VE KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

- 8.1. Hizmet kapsamında yapılacak çalışmalar çerçevesinde, çalışma öncesi, çalışma sırasında ve sonrasında tarafların kendisi, iştirakleri, tüzel kişi müşterileri, bağlı ortaklıkları ile tarafların kendisi, iştirakleri, tüzel kişi müşterileri ve bağlı ortaklıklarının personelleri, müşterileri ve bunlarla herhangi bir sözleşmesel ilişki içerisinde bulunulmaksızın temasta

bulunulan üçüncü kişiler hakkında edindikleri ve edinecekleri, yazılı veya sözlü her türlü kişisel veri, şirket, şirket sırrı, müşteri sırrı, ticari sır, bilgi, fikir, buluş, tablo, grafik, doküman, mali tablo, rapor, finansal ve hukuksal bilgiler, marka, patent telif hakkı, yasal korumaya konu olan ya da olmayan her türlü bilgi ile söz konusu ticari ilişki esnasında öğrenilen yazılı ve/veya sözlü tüm ticari, mali, teknik bilgiler, müşteri ve piyasa bilgileri ve sair diğer bilgiler, taraflardan herhangi birinin diğerine verdiği tüm teklif ve/veya talepler ve bunların içerikleri ve tüm dokümanlar ile telefon, telekonferans, toplantı ve bunun benzeri yollarla sağlanan tüm bilgiler, taraflar ÜYE İŞ YERİ tarafından hizmet kapsamında üretilen tüm bilgi ve belgeler, işbu maddede açıkça gizli olduğu belirtilmemekle birlikte, mahiyetinden gizli olduğu anlaşılan bilgiler gizli bilgidir. ÜYE İŞ YERİ tarafından aktarılan gizli bilginin HALKÖDE tarafından işlenerek yeni bilgi oluşması durumunda işbu oluşan yeni gizli bilgi HALKÖDE'ye aittir.

İşbu sözleşme şartları ihlal edilmeksizin kamuya açıklanmış olan bilgi,

- (i) Bilgi veren tarafından açıklandığı tarihte bilgi alan tarafından bilinen bilgi,
- (ii) Gizli bilgiden faydalanılmadan bağımsız olarak bilgi alan tarafından üretilen bilgi,
- (iii) İlgili endüstri/sector tarafından bilinen genel bilgi,
- (iv) Bilgi alan tarafından herhangi bir zamanda gizli bilgi sınırlamalarına girmeyen başka bir kaynaktan temin edilmiş bilgi,
- (v) Yasal düzenlemeler, mahkeme kararı veya idari emir gereğince kanunen açıkça yetkili makam, mercii ve kişilere açıklanan bilgi,

“Gizli Bilgi” kapsamında yer almaz.

- 8.2.** Taraflar, bu sözleşme kapsamındaki hizmetin ifası amacıyla diğer tarafa sağladıkları ve/veya aktardıkları, kimliği belirli veya belirlenebilir olan şahıslara ilişkin her türlü kişisel verilerin (“Kişisel Veri”) 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’na (“KVKK”) ve ilgili tüm mevzuata (“Kişisel Veri Mevzuatı”) uygun şekilde elde edildiğini, paylaşıldığını, işleneceğini ve saklanacağını kabul ve taahhüt ederler.
- 8.3.** Taraflar, işbu sözleşme uyarınca paylaşımına konu edilen kişisel verilerin ilgili kişilerin açık ve aydınlatılmış rızası doğrultusunda hukuka uygun olarak elde edildiğini ve işlendiğini; gerekli aydınlatma ve rıza alım süreçlerinin yerine getirildiğini, bu kapsamda kişisel veri sahiplerine Kişisel Verilerin Korunması Hakkındaki Kanun’un 10. maddesi kapsamında gerekli bilgilendirmelerin yapıldığını; aksi takdirde diğer tarafın KVKK ve ilgili mevzuata aykırılık sebebi ile herhangi bir hukuki veya cezai yükümlülüğünün doğması durumunda diğer taraf nezdinde meydana gelebilecek zararlardan sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 8.4.** ÜYE İŞ YERİ, sözleşme çerçevesinde edindiği kişisel verileri yurt dışına veya yurt dışında bulunan bir bulut sunucusuna (cloud server) aktarmayacağını, yurt dışında veya yurt dışında bulunan bir bulut sunucusunda kaydetmeyeceğini, depolanmayacağını veya muhafaza etmeyeceğini, tüm verileri yurt içinde işleyeceğini, depolayacağını ve muhafaza edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 8.5.** Bilgi alan, gizli bilgiyi kanunen açıkça yetkili merciler haricinde üçüncü kişilere aktarmayacağını, sözleşme konusuyla sınırlı bir şekilde ve sınırlı bir süre ile kullanacağını, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, 6493 Sayılı Kanun, Sermaye Piyasası Kanunu başta olmak üzere, ilgili mevzuat hükümlerine uygun davranacağını, söz konusu bilgileri yalnızca işbu sözleşme konusu hizmetlerin yerine getirilebilmesi bakımından zorunlu olduğu ölçüde kullanacağını, gizli bilgilere ilişkin veri güvenliğinin sağlanması için gerekli

- teknik ve idari tedbirleri her türlü masraf ve hukuki, mali, idari ve/veya cezai sorumluluk kendisine ait olmak üzere almakla yükümlü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 8.6.** ÜYE İŞ YERİ, bu sözleşmeye konu hizmetlerin gerçekleştirilmesi için gerekli olan HALKÖDE ile arasındaki iletişim haricinde, hiçbir surette kendi içerisinde Hassas Müşteri Verisi tutmayacak, işlemeyecek ve/veya kaydetmeyecektir.
- 8.7.** Bilgi alan, alt ve üst işveren sıfatıyla çalıştırdığı tüm personeli, danışmanları, temsilcileri, denetçileri vb. kişilerin gizli bilgilerin korunması için gerekli hukuki, teknik ve idari tüm tedbirleri alacağını, gizli bilginin korunması hususunda gerekli sözleşmeleri yapacağını, gerekli önlemlerin alınmamasından veya bu maddede belirtilen kişilerin sözleşme hükümlerine aykırı eylemlerinden doğabilecek ihlallerden sorumlu bulunduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 8.8.** Bilgi alan, gizli bilgilere yönelik herhangi bir ihlalin (izinsiz kullanım ve müdahale de dâhil olmak üzere) veya ihlal tehlikesinin varlığı halinde, herhangi bir hak kaybına yol açmayacak şekilde derhal ve fakat en geç ihlali veya ihlal tehlikesini öğrendiği tarihten itibaren 24 (yirmi dört) saat içinde, bilgi vereni, söz konusu ihlal veya ihlal tehlikesi hakkında, detaylı bir şekilde, yazılı olarak bilgilendirecek; ihlal veya ihlal tehlikesinin bertaraf edilmesi, önlenmesi ve durdurulması konusunda, bilgi veren ile iş birliği içerisinde hareket ederek, bilgi verene gerekli olan her türlü kolaylığı ve desteği gecikmeksizin sağlayacaktır.
- 8.9.** Gizlilik şartına uymayan taraf, bu fiil ve davranışları sebebiyle zarara uğrayan tarafın, idari para cezaları da dâhil olmak ve fakat bununla sınırlı olmamak üzere mahkeme ve/veya kurul kararı ile tespit edilmiş her türlü menfi ve müspet zararını ilk yazılı talep üzerine nakden ve defaten tazmin edecektir.
- 8.10.** Gizli bilgiler ve Gizli bilgiler ile doğrudan, dolaylı ve/veya bağlantılı olan her türlü hak (fikri ve sınai mülkiyet hakları ve mülkiyet hakkı da dâhil olmak üzere), münhasıran bilgi verene aittir. Sözleşme kapsamında yer alan hiçbir hüküm, bilgi alana, gizli bilgilerin ve/veya gizli bilgiler ile doğrudan, dolaylı ve/veya bağlantılı olan herhangi bir hakkın her ne nedenle olursa olsun, hiçbir suretle bilgi alana devredildiği, lisans ve/veya alt lisans verildiği anlamına gelmeyecek ve bu şekilde yorumlanmayacaktır.
- 8.11.** İşbu sözleşmenin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde, bu maddede yer alan yükümlülükler, sözleşmenin sona erdiği tarihten itibaren süresiz olarak geçerli olmaya devam edecektir.
- 8.12.** Bilgi alan, sözleşme ile bağlı bulunmaksızın gizli bilgi elde etme amacı ve yasal saklama sürelerinin sona ermesi halinde; gizli bilgiyi tüm kopyaları ile birlikte mevzuat hükümleri uyarınca bilgi verene iade edeceğini ve elindeki elektronik kayıtları (eğer varsa) imha edeceğini, iadenin mümkün olmadığı durumda ise kendi imha politikaları kapsamında gizli bilgiyi silmeyi/anonimleştirmeyi/yok etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 8.13.** Taraflar arasında akdedilmiş bir gizlilik sözleşmesi bulunması durumunda Gizlilik Sözleşmesi hükümleri bu hüküm ile birlikte uygulanır. Bu sözleşmede yer alan gizlilik hükümleri ile Gizlilik Sözleşmesi'nde yazan hak ve yükümlülükler arasında çelişki olması durumunda ise "Gizlilik Sözleşmesi" hükümleri esas alınacaktır.

9. FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI

- 9.1.** Bu sözleşme, taraflardan herhangi birisine fikri mülkiyet hakkı devri veya lisans hakkı vermemektedir. Tarafların her birine ait ve/veya kullanımında olan her nevi fikri mülkiyet hakkı konusu unsuru kullanmaları ancak bu kapsamda açık bir yazılı anlaşma bulunması halinde mümkün ve bununla sınırlıdır.

- 9.2. HALKÖDE Sistemi'ne, HALKÖDE Hizmetleri'ne ve ürünlerine ilişkin diğer tüm web adresi, URL'ler, logo, patent, marka, yazılım ve görüntülü unsurlar HALKÖDE'nin hukuka uygun şekilde tescil edilmiş fikri mülkiyet haklarını oluşturmaktadır. ÜYE İŞ YERİ, HALKÖDE'nin önceden yazılı izni olmadan HALKÖDE'nin fikri mülkiyet haklarını oluşturan unsurlardan hiçbirini taklit edemez veya kullanamaz. HALKÖDE web sitesi ve mobil uygulamasında yer alan fikri mülkiyet haklarına konu edilebilecek tüm unsurlar, HALKÖDE Hizmetleri, HALKÖDE Hizmetleri'ne ilişkin teknoloji ve yukarıda bahsedilenlerden oluşturulan ya da türetilen herhangi bir teknoloji ya da tüm teknolojiler ve içerik HALKÖDE'nin ve lisanslı firmalarının özel mülkiyetindedir. 5.52. madde düzenlemesi saklıdır.
- 9.3. ÜYE İŞ YERİ, HALKÖDE'ye ait fikri mülkiyet haklarına ilişkin olarak yukarıda yer verilen düzenlemelere aykırı davranması halinde HALKÖDE'nin uğrayacağı zararlardan sorumluluğun kendisine ait olduğunu, işbu zararların HALKÖDE'nin ilk yazılı talebinde derhal, nakden ve defaten karşılanacağını, HALKÖDE'nin sözleşmeyi askıya alabileceğini, sonlandırabileceğini ve sözleşmenin sona ermesinin fikri mülkiyet hakkına ilişkin yükümlülükleri ortadan kaldırmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

10. DELİL SÖZLEŞMESİ VE YETKİLİ MAHKEME

- 10.1. Taraflar , bu sözleşmenin ifasından doğabilecek her türlü uyuşmazlıklarda diğer tarafın defter, bilgisayar, mikro fiş, mikrofilm kayıtlarının ve belgelerinin, ödeme sistemi sanal ve fiziki sunucu verilerinin, işlem dekontlarının, sair diğer belgelerin, kayıtlı elektronik posta ile yapılan yazışmalarının delil teşkil edeceğini ve bu maddenin HMK 193. madde anlamında delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu, kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 10.2. Taraflar, işbu sözleşmenin uygulanması, yorumlanması ve sona erdirilmesi başta ancak bununla sınırlı olmamak üzere işbu sözleşmeden kaynaklı veya işbu sözleşmeye ilişkin doğabilecek tüm uyuşmazlıkların çözümünde, İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Daireleri'nin yetkili olduğunu ve uyuşmazlığı Türk hukukunun uygulanacağını peşinen ve itirazsız olarak kabul, beyan ve taahhüt ederler.

11. SÖZLEŞME SÜRESİ, FESİH

- 11.1. Bu sözleşme, imza tarihi ile birlikte yürürlüğe girecek olup sözleşmede belirtilen sebeplerden kaynaklı feshedilmediği sürece yürürlükte kalacaktır.
- 11.2. Taraflar 1 (bir) ay öncesinden yapacağı yazılı bildirimle bu sözleşmeyi herhangi bir tazminat ödemeksizin ve neden göstermeksizin herhangi bir zamanda feshedebilecektir.
- 11.3. İşbu sözleşme kapsamında taraflara derhal fesih hakkının tanındığı haller saklı kalmak üzere, taraflardan birinin sözleşme yükümlülüklerini ihlal etmesi ve ihlalin düzeltilmesine ilişkin olarak karşı taraftan iletilen talebe rağmen ilgili ihlalin 1 (bir) hafta içerisinde giderilmemesi halinde, bu sözleşme ihtarı gönderen tarafça yazılı olarak iletilecek bir ihbarla derhal tazminat ödemeksizin feshedilecektir.
- 11.4. ÜYE İŞ YERİ Ödeme Vasıtası'nı yasalara ve ahlaka aykırı amaçlarla mal veya hizmet temin veya satışı yapması, hissedar ve yöneticilerinin değişmesi, iş yeri hakkında herhangi bir olumsuz istihbarat edinilmesi, mal varlığının tümünü ya da önemli bir bölümünü elden çıkarması, beklenen cironun altına düşmesi, verimsiz çalışması, hiç işlem yapmaması ya da az yapması, mevzuatın HALKÖDE'ye getirdiği yükümlülüklerin sözleşme kapsamında hizmetin verilmesine engel olması, önemli derecede zorlaştırması veya getirilen bu yükümlülüklerin ilave maliyet yaratması durumlarında bu sözleşme HALKÖDE tarafından

- derhal tazminat ödenmeksizin feshedebilecektir. ÜYE İŞ YERİ'nin belirtilen eylemleri nedeniyle oluşan veya oluşacak zararlardan ÜYE İŞ YERİ sorumlu olacaktır.
- 11.5.** HALKÖDE'nin Kanun kapsamındaki faaliyet izninin herhangi bir nedenle sonlanması halinde bu sözleşme HALKÖDE'ye herhangi bir tazminat yükümlülüğü doğurmaksızın HALKÖDE tarafından ÜYE İŞ YERİ'ne yapılan bildirimde istinaden derhal feshedilecektir.
- 11.6.** İşlem ortaklarının güvenlik nedeniyle ÜYE İŞ YERİ ile çalışılmasını uygun bulmaması halinde, ÜYE İŞ YERİ adına tanımlanmış banka ödeme sistemlerinin kullanımı HALKÖDE tarafından derhal engellenecek olup HALKÖDE bu durumda sözleşmeyi herhangi bir tazminat yükümlülüğü doğmaksızın derhal ve tek taraflı olarak feshedebilecektir.
- 11.7.** HALKÖDE, hileli veya yetkisiz kullanım şüphesinin söz konusu olduğu hallerde sözleşme kapsamında ÜYE İŞ YERİ'ne sunduğu hizmetleri askıya alabilecek, kullanıma kapatabilecek ve gerekli gördüğü takdirde tek taraflı olarak tazminat yükümlülüğü doğmaksızın sözleşmeyi sonlandırabilecektir. Bundan dolayı yetkisiz üçüncü kişilerin yararlanmasına sebebiyet verilmesi durumunda üçüncü kişi ile HALKÖDE arasında oluşacak ihtilaftan ve zarardan ÜYE İŞ YERİ sorumludur.
- 11.8.** Bir önceki madde kapsamında HALKÖDE (mevzuatta bilgi verilmesini engelleyici düzenlemeler bulunmaması veya güvenliği tehdit edici objektif nedenlerin var olmaması durumunda) ÜYE İŞ YERİ'ni bilgilendirecek ve askıya alınma sebebi ortadan kalktığında hizmetleri yeniden ÜYE İŞ YERİ'nin kullanımına sunacaktır. HALKÖDE ayrıca ÜYE İŞ YERİ'nin bu sözleşmeye aykırılığı durumunda da aykırılık giderilene kadar HALKÖDE Hizmetleri'ni askıya alabilecektir.
- 11.9.** Sözleşmenin feshi veya herhangi bir nedenle sona ermesi, tarafların fesih tarihinden önceki yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz. Tarafların bu sözleşmede yer alan gizlilik ve bilgi güvenliğine ilişkin yükümlülükleri sözleşmenin sona ermesi veya feshinden sonra da devam edecektir.
- 11.10.** HALKÖDE, ÜYE İŞ YERİ'ne ödeme hizmeti kapsamına giren bir ödeme yöntemi ile mal ve hizmet satışı yapabilmesini sağlamak için sunduğu hizmetleri, ticari ve/veya teknik olmayan sebeplerle sonlandırması durumunda, bu durumu ve sözleşmenin sonlandırılma nedenini BKM tarafından oluşturulan sisteme iletacaktır.
- 11.11.** İşbu sözleşmenin HALKÖDE tarafından sona erdirilmesi halinde, sona erme ve buna bağlı işlemlerden kaynaklı olarak doğrudan ÜYE İŞ YERİ ile ilişkilendirilebilir masrafların doğması halinde işbu masraflar ÜYE İŞ YERİ'ne yansıtılabilecek, HALKÖDE'nin ÜYE İŞ YERİ'ne yapması gerekli ödemelerden mahsup edilebilecek veya HALKÖDE nezdinde bulunan ÜYE İŞ YERİ'ne ait fonlardan karşılanabilecektir.
- 11.12.** Sözleşmenin her ne nam altında olursa olsun herhangi bir nedenle feshedilmesi halinde ÜYE İŞ YERİ, bu sözleşmeden doğan tüm alacaklarını teminen HALKÖDE nezdinde açılmış ve açılacak tüm hesapları ile doğmuş veya doğacak her türlü hak ve alacakları üzerinde HALKÖDE'nin takas, mahsup, rehin hakkı bulunduğunu, HALKÖDE'nin bu hesaplardan resen takas, mahsup ya da virman yetkisi olduğunu peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 11.13.** ÜYE İŞ YERİ; sözleşmenin, sözleşme metninde belirtilen herhangi bir nedenle feshedilmesi halinde, sözleşmenin sona ermesinden itibaren 5 (beş) iş günü içerisinde HALKÖDE tarafından kendisine tahsis edilen Ödeme Vasıtası/Vasıtalarını resen tam, eksiksiz, sağlam, çalışır ve kullanılabilir şekilde iade edeceğini, iade yükümlülüğünün hiç veya gereği gibi yerine getirilmemesi halinde HALKÖDE'nin uğrayacağı zararları ilk yazılı talep üzerine derhal, nakden ve defaten ödeyeceğini gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder. ÜYE İŞ YERİ tarafından Ödeme Vasıtası'nın iade edilmemesi ve hasarlı, kırık vb. olması halinde, HALKÖDE belirleyeceği güncel tutar üzerinden Ödeme Vasıtası bedelini

ÜYE İŞ YERİ'ne fatura ederek tahsil etme ve hesaplarından mahsup etme hakkına sahiptir.

12. DEVİR YASAĞI

- 12.1.** ÜYE İŞ YERİ, HALKÖDE'nin yazılı onayı olmadan tamamen veya kısmen bu sözleşmeyi ve sözleşme konusu hak ve yükümlülüklerini başkalarına devir ve temlik edemez. Külli halefiyet durumlarında ÜYE İŞ YERİ, bu durumu en kısa sürede HALKÖDE'ye bildirir, HALKÖDE'nin bu halde ÜYE İŞ YERİ'ne halef olan üçüncü kişi ile sözleşmeye devam etmek istememesi halinde derhal, tek taraflı olarak herhangi bir tazminat ödeme yükümlülüğü bulunmaksızın fesih hakkı saklıdır.
- 12.2.** HALKÖDE'nin, ÜYE İŞ YERİ'ne herhangi bir bildirimde bulunmaksızın ve onayına gerek olmaksızın bu sözleşmeden doğan hak, yükümlülük ve alacaklarını üçüncü şahıslara devir ve temlik edebilir.

13. MÜCBİR SEBEP

- 13.1** Bu sözleşmenin imzalandığı tarihte var olmayan ve öngörülemeyen, tarafların veya tek bir tarafın çalışma imkânlarını kısmen veya tamamen, geçici veya daimi olarak durduracak şekilde ve derecede meydana gelen beşerî ve doğal afetler, harp, seferberlik, yangın, grev, lokavt, terör eylemleri, hükümet ve idari makam kararları vb. gibi haller ile tarafların kontrolü haricinde zuhur eden sair haller mücbir sebep sayılır. Mücbir sebebe maruz kalan taraf durumu derhal diğer tarafa yazılı olarak bildirir ve mücbir sebep süresi boyunca tarafların edimleri askıya alınır. Mücbir sebepler ortadan kalkınca sözleşme kaldığı yerden devam eder. Mücbir sebep halinin 90 (doksan) günden fazla sürmesi halinde, hakları ihlal edilen taraf bu sözleşmeyi feshedebilir.
- 13.2.** ÜYE İŞ YERİ, sözleşmenin işbu madde kapsamında feshedilmesi halinde dahi HALKÖDE'nin ÜYE İŞ YERİ'nden her ne nam altında olursa olsun herhangi bir hak ve alacağının bulunması halinde işbu tutarları HALKÖDE'nin ilk talebinde derhal, nakden ve defaten ödeyeceğini, HALKÖDE'nin bu tutarları teminen ÜYE İŞ YERİ'nin HALKÖDE nezdinde açılmış ve açılacak tüm hesapları ile doğmuş veya doğacak her türlü hak ve alacakları üzerinde takas, mahsup, rehin hakkı bulunduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.
- Ancak her halükârda HALKÖDE, kendi ihmal ve kusurundan kaynaklanmayan olağanüstü hallerde, mücbir sebep durumunda veya diğer kanunların öngördüğü yükümlülükler gerektirdiğinde Yönetmeliğin dördüncü kısmın dördüncü bölümü ile beşinci kısmın birinci ve ikinci bölümü kapsamında sorumlu tutulamaz.

14. DİĞER HUSUSLAR

- 14.1.** Bu sözleşme ekleriyle bir bütün olup herhangi bir maddesinin ya da bir bölümünün mevzuat çerçevesinde veya herhangi bir resmi kurum veya mahkeme tarafından geçersiz kabul edilmesi diğer maddelerin geçerliliğini etkilemez. Geçersiz sayılan hükümün yeri öncelikle sözleşmenin amacı ve tarafların karşılıklı edimleri dikkate alınarak doldurulmaya çalışılacak, bunun mümkün olmadığı halde mevzuata başvurularak ilgili hükümün yeri doldurulacaktır. İşbu sözleşmede düzenlenmeyen hususlarda 6493 Sayılı Kanun ve ilgili ikincil düzenlemeler başta olmak üzere yürürlükte bulunan mevzuat hükümleri uygulanır. Mevzuatta da ilgili hükümün yerine geçecek bir hüküm bulunmaması halinde ise taraflar karşılıklı mutabakatla ilgili hükmün yerini dolduracaklardır.

- 14.2. Bu sözleşmeye ilişkin olarak yapılacak tüm bildirimlerin ve değişikliklerin yazılı olarak elektronik posta, üye iş yeri paneli, Parao web sayfasında, iadeli taahhütlü posta, noter aracılığı ya da KEP ile tarafların sözleşmede belirtilen adreslerine yapılması zorunludur.
- 14.3. HALKÖDE, ÜYE İŞ YERİ'ne yapacağı tüm bilgilendirme yükümlülüklerini açık, sade ve okunabilir bir şekilde kağıt üzerinde veya Kalıcı Veri Saklayıcısı ile yerine getirmek zorundadır.
- 14.4. HALKÖDE, ÜYE İŞ YERİ'ne hitaben her türlü kampanya düzenleyebilir. HALKÖDE, ÜYE İŞ YERİ kampanyalarına ilişkin tüm koşul ve yöntemleri belirler ve bu koşul ve yöntemleri HALKÖDE internet sitesi ve/veya dijital mecra üzerinden ilan eder. Bu koşul ve yöntemler kesin bağlayıcı olup ihlali durumunda kampanyaya ilişkin tüm maliyetler HALKÖDE tarafından ÜYE İŞ YERİ'ne fatura edilebilecektir. Kampanyalar belirli bir süre, ürün ya da ürün grubu, banka ve taksit seçeneği ile kısıtlanabilir.
- 14.5. ÜYE İŞ YERİ, HALKÖDE'nin tek taraflı olarak HALKÖDE internet sitesi ve/veya dijital mecra üzerinden ilanda bulunarak herhangi bir anda kampanyaları tamamen ya da kısmen durdurma, koşullarını değiştirme hakkına sahip olduğunu kabul ve beyan eder.
- 14.6. ÜYE İŞ YERİ'nin kendi talep edeceği koşullar ile HALKÖDE Kampanyası düzenlemesi durumunda, ÜYE İŞ YERİ tarafından HALKÖDE'ye sunulması gereken her türlü bilginin niteliğine, ÜYE İŞ YERİ'nin kullanmış olduğu muhasebe vb. programlardan alınmasına ve HALKÖDE'ye gönderilmesine ilişkin teknik altyapı ÜYE İŞ YERİ tarafından hazırlanacak ve taraflarca beraberce test edilecektir. ÜYE İŞ YERİ tarafından sağlanan bilgilerdeki herhangi bir eksiklik ya da hatadan kaynaklı zararlar ya da ilave maliyet doğması durumunda, ÜYE İŞ YERİ HALKÖDE'nin hiçbir sorumluluğunun bulunmadığını ve her türlü zarar ve/veya ilave maliyeti ÜYE İŞ YERİ'nden derhal nakden ve defaten ve gayrikaili rücu olmak üzere talep edebileceğini kabul ve beyan eder. Bu sözleşmenin sona ermesi halinde ÜYE İŞ YERİ'nin fesih tarihinden önce varsa kampanyalardan elde ettiği ve edeceği haklar sona erer.
- 14.7. ÜYE İŞ YERİ'nin, tebligat adreslerinde bir değişiklik olması durumunda, ÜYE İŞ YERİ, söz konusu değişikliği ve yeni tebligat adreslerini derhal ve yazılı olarak HALKÖDE'ye bildirecektir. Aksi halde, ÜYE İŞ YERİ'nin yukarıda yer alan tebligat adreslerine yapılmış ihbarlar, usulüne uygun ve geçerli şekilde yapılmış sayılacaktır.
- 14.8. ÜYE İŞ YERİ, iş yerinin kapanması, satılması, kiralanması veya el değiştirmesi, devredilmesi gibi bilgi değişikliklerini derhal HALKÖDE'ye bildirmeyi kabul ve taahhüt eder. Bu bildirim zamanında veya hiç yapılmaması nedeni ile doğacak zarardan ÜYE İŞ YERİ sorumludur.
- 14.9. Bu sözleşme ile doğabilecek her türlü vergi, resim, harç, damga vergisi ve mali yükümlülükler ÜYE İŞ YERİ tarafından ödenecektir. İşbu ödemelerin herhangi bir nedenle HALKÖDE tarafından yerine getirilmesi halinde işbu tutarlar ÜYE İŞ YERİ'nden resen mahsup edilebilecektir.

Ekler:

1- Üye İŞ YERİ Kayıt Formu

2- Beyan

Bu sözleşme taraflar arasında ___/___/___ tarihinde akdedilmiş ve yürürlüğe girmiştir.

HALK ELEKTRONİK PARA VE ÖDEME HİZMETLERİ A.Ş.	(ÜYE İŞ YERİ)
--	----------------------

Tarih...../...../.....

EK 1: ÜYE İŞ YERİ KAYIT FORMU

ÜYE İŞ YERİ, aşağıdaki bilgilerin kendisine ait olduğunu ve herhangi bir değişiklik olması halinde durumu ivedilikle HALKÖDE'ye bildireceğini aksi halde zararlardan sorumlu olacağını / olduğunu kabul ve beyan eder.

GENEL BİLGİLER	
Tabela Adı	
Ticari Unvan	
Faaliyet Konusu	
Personel Sayısı	
İşyeri Şube Sayısı	
Ortalama Aylık Ciro (TL)	
Adres	
Web Adresi (varsa)	
Vergi Numarası	
Banka Adı	
* IBAN	
Hesap Sahibi	
Yetkili Kişi Adı Soyadı	
Yetkili Kişi Unvanı	
Yetkili Kişi GSM No	
Yetkili Kişi E-Posta	
İŞ YERİ sermayesinde doğrudan %25 üzeri paya sahip olan ortak bilgileri (Ad/Soyad)	

* Şahıs firmalarında vergi levhasında ismi yer alan kişi, şirketlerde başvuran şirket adına, ödemelerin yapılacağı hesaba ait IBAN yazılmalıdır.

Kaşe – İmza

Tarih...../...../.....

EK 2: BEYAN

Halk Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş. nezdinde yaptığım/yaptığımız her türlü işlemde kendi ad ve hesabıma/kuruluşumuz ad ve hesabına hareket ettiğimi/ettiğimizi, başkası hesabına hareket etmediğimi/etmediğimizi ve kendi adıma/kuruluşumuz adına ve fakat başkası hesabına hareket etmem/etmemiz halinde, 5549 sayılı Kanun'un 15. maddesine uygun olarak kimin hesabına işlem yaptığımı/yaptığımızı ve bu kişi/kişilerin ve kuruluşu temsile yetkili kişi/kişilerin kimlik bilgilerini Halk Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.'ye derhal yazılı olarak bildireceğimi/bildireceğimizi kabul, beyan ve taahhüt ederim/ederiz.


Adı- Soyadı:

T.C. Kimlik Numarası:

İmza:



HALKÖDE

	ÜYE İŞ YERİ SÖZLEŞMESİ	Tarih:	ŞUBAT 2026
		Döküman No:	ÜYE SÖZ – 004 – 2026
		Revizyon No:	4