

TEK SEFERLİK ÖDEME İŞLEMİ BİLGİLENDİRME METNİ

Hizmeti Sunan : Halk Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri Anonim Şirketi
 (“Halköde” veya “Şirket”)
Adres : Finanskent Mahallesi Finans Caddesi No:28 İç Kapı No:40
 Ümraniye / İstanbul
E-posta : destek@halkode.com.tr
Telefon : 0850 522 56 23 / 0 216 285 56 56

İşbu Tek Seferlik Ödeme İşlemi Bilgilendirme Metni (“Bilgilendirme Metni”), çerçeve sözleşme kurulmadan gerçekleştirilen ödeme işlemleri hakkında kullanıcıların bilgilendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır.

Bu metin kapsamında sunulan ödeme hizmetleri Halk Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri Anonim Şirketi tarafından sağlanmaktadır. Halk Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri Anonim Şirketi, 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun kapsamında faaliyet gösteren lisanslı bir ödeme hizmeti sağlayıcısıdır.

Bu bilgilendirme metni, 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ve Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları Hakkında Yönetmelik’in 38. maddesi uyarınca hazırlanmıştır.

Yönetmelik kapsamında tek seferlik ödeme işlemi, bir defaya mahsus olarak gerçekleştirilen ve taraflar arasında bir çerçeve sözleşme bulunmaksızın gerçekleştirilen ödeme işlemi olarak tanımlanmaktadır.

Ödeme hizmeti sağlayıcısı tarafından sunulan ödeme hizmetlerinden faydalanan kişiler (“Müşteri”), aşağıdaki şartlar çerçevesinde tek seferlik ödeme işlemi gerçekleştirebilir.

1. Temsilci Aracılığıyla Sunulan Hizmetler

Ödeme hizmeti, ödeme hizmeti sağlayıcısının temsilcileri aracılığıyla da sunulabilir. Temsilci tarafından sunulan hizmetlerde ödeme işlemi, ilgili ödeme hizmeti sağlayıcısı adına ve hesabına gerçekleştirilmektedir. Temsilci, ödeme işlemini gerçekleştiren taraf olmayıp yalnızca ödeme hizmetinin sunulmasına aracılık etmektedir. Bu kapsamda gerçekleştirilen ödeme işlemlerine ilişkin tüm sorumluluk ilgili ödeme hizmeti sağlayıcısına aittir.

2. Ödeme İşleminin Başlatılması ve Onaylanması

Ödeme işlemi aşağıdaki yöntemlerden biri ile başlatılabilir:

- POS cihazı üzerinden kartın okutulması veya şifre girilmesi
- Mobil uygulama veya internet sitesi üzerinden ödeme emrinin verilmesi
- Ödeme noktalarında işlem yapılması
- Para transferi talimatı verilmesi

Müşteri; POS veya dijital ortam üzerinden ödeme talimatını verdiği anda ödeme emrini vermiş sayılır ve bu aşamadan sonra ödeme emri geri alınamaz. Ödeme emrinin verildiği anda tüm

sorumluluk Müşteri'ye aittir; ödeme hizmeti sağlayıcısı yalnızca talimatın doğru şekilde alıcıya iletilmesinden sorumludur.

3. Ödeme İşlemlerine İlişkin Bilgilerin Doğruluğu

Müşteri; ödeme işlemi ile ilgili verdiği tüm bilgilerin (Alıcı'ya ilişkin olarak vermiş olduğu tüm bilgiler dahil olmak üzere) doğru olduğunu, söz konusu bilgilerin hatalı veya eksik olmasından kaynaklanan her türlü doğrudan ve/veya dolaylı zararın kendisine ait olacağını kabul ve beyan eder. Müşteri tarafından verilen bilgilerin eksik veya hatalı olması halinde ödeme hizmeti sağlayıcısı, ödeme işleminin gerçekleştirilmemesinden veya hatalı gerçekleştirilmesinden sorumlu tutulamaz.

4. Talep Edilebilecek Bilgiler

İşlemin niteliğine göre aşağıdaki bilgiler talep edilebilir:

Gönderici Bilgileri

Ad Soyad / Unvan

Uyruğu

Kimlik Belgesinin Türü / Numarası

TCKN / VKN (Yabancı uyruklu gerçek kişiler bakımından Pasaport numarası)

Doğum tarihi

Adres

E-posta

Cep telefonu

Meslek bilgisi

Alıcı Bilgileri

Ad Soyad / Unvan

Açık Adres

Ülke / Şehir

Cep telefonu

Hesap ve İşlem Bilgileri

Banka adı-Şube adı

IBAN / hesap veya kart numarası

Transfer amacı / işlem tipi

Döviz cinsi ve tutarı

Referans numarası

Masrafın kime ait olduğu

Ödeme hizmeti sağlayıcısı, yürürlükteki mevzuat kapsamında gerekli gördüğü hallerde ek bilgi ve belge talep etme hakkını saklı tutar.

5. Ödeme Emrinin Alınma Zamanı ve Gerçekleştirilmesi

Ödeme işlemi, iş birliği yaptığı finansal kuruluşların sistemlerinde herhangi bir sorun olmaması kaydıyla saniyeler içerisinde veya en geç izleyen iş günü sonuna kadar alıcının hesabına aktarılır. Yurt dışına yapılan işlemlerde süre, ilgili finansal kuruluşların işlem sürelerine bağlıdır. Ödeme hizmeti sağlayıcısı, muhabir kuruluşlardan veya alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısından kaynaklanabilecek gecikmelerden sorumlu tutulamaz.

6. Ücretler ve Komisyonlar

Ödeme hizmetleri için uygulanacak ücret ve komisyonlar, temsilci işlem noktalarında, internet sitesinde/mobil uygulama, POS ekranı, QR ekranı, ödeme linki, dijital ödeme ekranında duyurulur. Taksitli ödeme hizmeti, Müşteri'nin taksitli yolculuğu ücretine göre değişkenlik göstermekte olup ilgili taksitli içerisinde ve taksitli tarafından bildirilecek Tek Seferlik Ödeme İşlemi'ne ilişkin müşteri bilgilendirme metni güncel hali HALKÖDE'nin resmi internet sitesi ile dijital kanallarında yayımlanır. Temsilci, söz konusu metnin işlem öncesinde müşteriye görünür ve erişilebilir şekilde sunulmasını sağlamakla yükümlü olup, işleme uygulanacak toplam tutar ve varsa hizmet bedeli müşteri ödeme onayı verilmeden önce bilgilendirilmektedir.

Halk Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş., ödeme altyapısı sağladığı için bu hizmet kapsamında ödeme işlemi sırasında müşteriden hizmet bedeli tahsil edilebilecektir.

7. Döviz İşlemleri

Yabancı para işlemlerinde, ödeme hizmeti sağlayıcısı tarafından belirlenen referans döviz kuru veya kartı ihraç eden finansal kuruluşun uyguladığı döviz kuru geçerlidir.

8. İşlemin Reddedilmesi ve Limitler

Ödeme hizmeti sağlayıcısı; mevzuattan kaynaklanan yükümlülükler, risk ve güvenlik değerlendirmeleri, işlem limitleri kapsamında tamamen kendi takdirinde ödeme işlemi reddetme hakkına sahiptir.

9. Yetkisiz Kullanım

Müşteri'nin kendisine ait olmayan veya kullanmaya yetkili olmadığı bir ödeme aracı ile işlem gerçekleştirmesi halinde doğacak tüm zararlardan Müşteri sorumludur.

Müşteri, hatalı veya yetkisiz işlem tespit ederse ödeme hizmeti sağlayıcısını derhal bilgilendirmekle yükümlüdür.

Müşteri, Ödeme Hizmeti Sağlayıcısının yapılan işlemlerde usulsüzlük ve/veya dolandırıcılık şüphesi olması halinde veya Yetkili Kamu Otoritelerinin talebi halinde, bilgilerinin adli ve/veya idari mercilerle ve/veya Resmi Kurumlar ile paylaşılabilirliğini kabul ve beyan eder.

Ödeme hizmeti sağlayıcısı, ödeme işlemine konu olan mal veya hizmetin teslimi, niteliği veya taraflar arasındaki ticari ilişkinin ifasına ilişkin uyuşmazlıkların tarafı değildir. Bu tür uyuşmazlıklar müşteri ile satıcı/hizmet sağlayıcı arasında çözülür.

10. Şikayet ve Başvuru Mekanizması

Müşteri, ödeme işlemlerine ilişkin şikayetlerini ödeme hizmeti sağlayıcısına iletebilir ve TÖDEB Bireysel Müşteri Hakem Heyeti'ne başvuru yapabilir.

11. Uyuşmazlıkların Çözümü

Bu metin kapsamında gerçekleştirilen işlemlerden doğabilecek uyuşmazlıklarda Türk Hukuku uygulanır ve uyuşmazlıkların çözümünde İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.